



POUR RESTER INFORMÉ

- ▶ Participez à la réunion publique le 25 août à 18h30 (voir page 8).
- ▶ Vous trouverez toutes les informations concernant l'ALda sur le site : alda-avoriaz.eu.
Pour recevoir les flashs info ALda et/ou l'Avoriazien, n'hésitez pas à vous inscrire auprès de nos services à l'adresse : alda-avoriaz@orange.fr (votre adresse restera confidentielle).
- ▶ Newsletter de l'Office de tourisme : inscrivez-vous sur la liste de diffusion de l'Office de Tourisme sur www.avoriaz.com



ÉDITO

CHERS PROPRIÉTAIRES, CHERS AMIS,

Nous venons de vivre une période exceptionnelle qui a remis en cause les équilibres économiques, financiers, sociaux et professionnels. Les perspectives d'avenir sont très incertaines. Espérons que nous reviendrons à notre situation antérieure rapidement.

Cette période de confinement nous a obligé à revivre différemment, plus en famille pour certains, dans des endroits dégagés comme Avoriaz pour d'autres ou seul dans des appartements en ville. Cela a été le moment de réfléchir à notre mode de vie actuel et futur.

Les élections municipales ont désigné une autre équipe à la Mairie de Morzine. Nous avons déjà pu échanger avec la nouvelle municipalité pour présenter notre rôle et préciser les termes de notre collaboration. Nous souhaitons beaucoup de succès à la nouvelle équipe et à son nouveau Maire Monsieur Fabien TROMBERT.

Le déploiement horizontal de notre infrastructure fibre optique délivrant les services Internet/TV a progressé. Tous les immeubles de la station d'Avoriaz seront normalement reliés avant la fin de cette année 2020. C'est une première pour une station de montagne. Les propriétaires qui seront connectés auront un débit de 100 Mbps pour les débits montants et descendants à un coût de 0,99 € an par m² inclus dans la cotisation ALDA. C'est un prix extrêmement compétitif par rapport aux offres des opérateurs nationaux et ce, avec un délai d'installation très court.

La période de confinement a eu pour impact de retarder le commencement des travaux au printemps, cette année nous devrons être

patients et tolérants et accepter encore les nuisances pouvant être occasionnées.

Concernant l'Hôtel du Téléphérique, le permis de construire a été déposé par le promoteur début juin.

Il est évident que nous devons profiter de ce nouveau développement pour remanier l'aménagement de la place Jean Vuarnet et y améliorer la gestion des flux de circulation.

Tous les acteurs seront associés à cette réflexion : Un groupe de travail a été constitué, regroupant la Commune, la Serma, la Communauté de Communes du Haut-Chablais, les riverains et naturellement le comité Architecture de l'ALDA. Une première rencontre est planifiée le 20 juillet.

Le succès d'AVORIAZ, concrétisé par tous les investissements importants, entraîne une concentration de piétons, skieurs, traîneaux, engins, scooters que nous essayons d'encadrer pour garder une mobilité facile et sûre.

Je tiens à féliciter et remercier les équipes de l'Office de Tourisme et son Directeur Mickaël RUYSSCHAERT pour le travail remarquable accompli sur la communication digitale sur les différents réseaux sociaux et les programmes événementiels entrepris au cours de ces dernières années. Mickaël est sur le point de voguer ou skier vers d'autres cieux, nous lui souhaitons bonne chance dans sa nouvelle carrière.

Et maintenant à vos vélos, VTT électriques ou pas, à vos chaussures de marche, à l'Aquariaz pour vous rafraîchir et à vos clubs de Golf.

Bonnes vacances d'été
Amicalement,

GUY DION
PRÉSIDENT DE L'ALDA

SOMMAIRE

- P2** LE MOT DU MAIRE
LES INFOS DE
L'OFFICE
DE TOURISME
MOT DE LA SERMA
- P3** PLAN DE PRÉVENTION
COVID 19
TRAVAUX ÉTÉ 2020
- P4** ESPACES VERTS
- P5/7** RÉSEAU INTERNET
- P8** SEMAINE DES
PROPRIÉTAIRES
RÉUNION
D'INFORMATION
- P9/10** ACTIVITÉS SPORTIVES
ET DE LOISIR
- P11/12** INFOS PRATIQUES
- P13** LES TEMPS FORTS
DE L'ÉTÉ
ACTIVITÉS ADOS/
JUNIORS



AVORIAZ
Portes du Soleil 1800

**STATION OUVERTE
TOURISTIQUEMENT
À PARTIR DU
SAMEDI 4 JUILLET 2020**

**Horaires secrétariat ALDA
Saison été 2020 :**
du lundi au vendredi de 9h
à 12h et 13h à 16h. De 9h à
13h le mercredi.

LE MOT DU MAIRE



15 MARS 2020, UNE NOUVELLE VISION POUR MORZINE-AVORIAZ

C'est avec un réel plaisir que je m'adresse aujourd'hui à vous, Avoriaziens, Morzinois de souche ou de cœur. Le conseil municipal est désormais en place et travaille d'arrache-pied sur tous les fronts pour mettre en œuvre le programme que les Morzinois ont choisi à plus de 56,5 %.

Nouveau Maire et nouvelle équipe ; jeune, dynamique et compétente. Le résultat des urnes est clair et signifie pour notre station un premier changement de cap avec la suspension du projet EMA. Comme exprimé lors de la campagne électorale, notre projet est de relier Morzine et Avoriaz et nous y travaillons, dès à présent, pour plus de synergie, plus de partage et plus d'échange entre le centre du village et le cœur de la station.

Ce mandat se doit d'être le début d'une ère plus éco responsable et plus raisonnée. L'amélioration de notre cadre de vie sera notre priorité tout au long de l'année : mobilité, qualité de vie et environnement. Nous avons également à cœur de concerter nos citoyens. Le compromis et la recherche du bien commun seront notre leitmotiv, pour l'intérêt de tous. Vous serez consultés et écoutés sur les grandes orientations qui s'imposent ces prochaines années.

15 MARS 2020, UNE DATE SI PARTICULIÈRE...

Achever si brutalement cette belle saison d'hiver aura probablement de lourdes conséquences économiques, financières et humaines dans les années à venir. Il nous faudra être forts, soudés face à cette épreuve qui nous touche tous. Nous serons là, auprès de vous. Nul doute que les conséquences de cette crise Covid se répercuteront sur nos projets, nos besoins.

À vous tous, un très bel été 2020.

FABIEN TROMBERT
MAIRE DE MORZINE-AVORIAZ

MOT DE LA SERMA

Notre saison d'hiver s'est terminée de manière brutale le 15 mars en raison de la mise en confinement prononcé par le Gouvernement.

En priorité, nous avons cherché à protéger notre personnel saisonnier et permanent sur un plan sanitaire et financier.

Aujourd'hui, l'exploitation estivale sera assurée dans les mêmes conditions d'ouverture que les autres années avec une possible extension sur l'automne si la fréquentation est au rendez-vous.

Nous avons mis en place un certain nombre de gestes barrières au niveau de nos appareils afin de sécuriser au maximum nos clients sur un plan sanitaire. Une information adéquate sera positionnée au départ de chaque RM.

Nous travaillons également de concert avec l'Office de Tourisme d'Avoriaz sur le Label « Safe Guard » afin d'avoir une uniformisation de nos procédures sanitaires.

L'objectif est d'avoir un personnel initié à cette nouvelle donne et de rassurer l'ensemble de nos clients sachant que ces procédures pourraient être prolongées pendant l'hiver 2021 au cas où.

Bon été à tous.

ALAIN BLAS
DIRECTEUR SERMA



LES INFOS DE L'OFFICE DE TOURISME

Chers tous,

Cette saison estivale débute dans des conditions si particulières, uniques.

Une situation inédite qui souligne toute l'importance de faire les bons choix pour l'avenir et la nécessité de renforcer l'ADN de notre destination autour de valeurs qui sont les siennes depuis sa création ; bienveillance, écoresponsabilité, tourisme raisonné, station unique et excellence.

L'ouverture d'Avoriaz le 4 juillet n'a pas été sans difficultés pour pouvoir vous offrir un maximum d'activités malgré les contraintes sanitaires fortes. Ainsi, grâce au soutien indéfectible de la nouvelle municipalité, à l'engagement des équipes de Guy et Damien pour l'ALDA et au travail remarquable des services techniques, Avoriaz est en fête, dynamique et fleurie comme nous l'aimons !

La gouvernance de l'Office de Tourisme a tenu à maintenir l'ensemble des services habituels et même à renforcer l'offre été.

- **Avoriaz est la 1^{ère} destination française à être labélisée « Bureau Veritas – SAFE GUARD »** et nous vous garantissons la plus grande exigence sur les protocoles COVID19 pour vous et vos proches.
- **L'Aquariaz est ouvert** du lundi au samedi avec des protocoles stricts.
- **Le Golf réalise une très belle ouverture** et accueille un nouveau Greenkeeper et un nouveau Pro de Golf chevronné pour vous accompagner dans votre progression.
- **Les animations station sont maintenues** avec deux semaines des propriétaires cette année (une en juillet et une en août) et une multitude d'innovations pour les plus jeunes. Évolution 2 propose quotidiennement et pour toute la saison un centre de loisirs « AVO KIDS » avec des activités exceptionnelles de 3 à 16 ans.
- **Le feu d'artifice aura lieu cette année** le 13 juillet au soir, le festival de Yoga est confirmé fin juillet tout comme le Trail des Hauts Forts...
- De plus, nous testons sur toute la période estivale les **BLABLA RIDE**, des trottinettes électriques et ludiques qui ont pour objectif de relier les quartiers pour plus de facilité.

Enfin, ce billet d'humeur marque également mon départ prochain de l'Office de Tourisme. Une aventure exceptionnelle qui reste très probablement le meilleur passage de ma vie professionnelle. Je redeviendrai le 1^{er} octobre prochain, simple et heureux propriétaire des lieux avec toujours le même plaisir à vous croiser dans notre belle station.

Bel été !

MICKAËL RUYSSCHAERT
DIRECTEUR DE L'OFFICE DE TOURISME D'AVORIAZ



PLAN DE PRÉVENTION COVID 19



Un plan de reprise d'activité a été établi permettant à l'ALDA de réactiver totalement ses différents services (Bureau, accueil station, espaces verts).

Des protocoles spécifiques ont dû être mis en œuvre pour répondre aux risques identifiés et proposer les parades appropriées.

Le sujet vous concernant le plus est sans aucun doute l'organisation de l'accueil station, zone de transit obligatoire pour quasiment tous les arrivants, en fonction des contraintes du Covid 19. Vous pourrez constater que la gestion des flux y a été quelque peu remaniée pour cette saison estivale, nous permettant de répondre aux différentes obligations portant sur la protection de notre personnel et sur les impératifs sanitaires liés à l'accueil de la clientèle.

Voici les points majeurs du protocole mis en place :

- **Un plan de circulation** a été défini pour le cheminement au sein du bâtiment (marquage au sol, signalétique) et la capacité d'accueil maximale a été fixée à 33 personnes simultanément en considération de la surface résiduelle.
- **La création d'une zone arrivée et d'une zone départ** sur les quais d'accueil avec matérialisation d'espaces de déchargement pour les bagages est apparue nécessaire.
- **S'agissant d'un centre d'accueil, il a été décidé de conserver l'accessibilité au bloc sanitaire.** En revanche, cette ouverture peut être qualifiée de « dégradée » puisqu'un équipement sur deux a dû être condamné pour respecter la distanciation sociale.
- **Des bornes de distribution de gel hydro-alcoolique** sont implantées à l'entrée (automatique) et à la sortie du hall d'information et sur les quais.
- **Les luges à bagages seront désinfectées** à l'occasion des opérations de collecte par notre personnel technique.

L'ALDA n'étant que gestionnaire du pôle d'accueil, il s'est avéré nécessaire de soumettre ce protocole à l'approbation des instances de la Communauté de Communes du Haut-Chablais. Le plan a été approuvé. En parallèle, à l'heure où nous préparons ce bulletin, les protocoles ont aussi été transmis au bureau de contrôle VERITAS pour examen et validation.

Nous tenons spécialement à remercier les services de la CCHC et de la Commune de Morzine-Avoriaz qui ont aussi participé au remaniement et à l'équipement de la zone d'accueil.

Enfin, un employé supplémentaire a été embauché pour renforcer notre équipe technique, en charge du nettoyage du bâtiment d'accueil et de la collecte des luges à bagages. Cela permettra d'augmenter le nombre de rotations dédiées à la désinfection des points de contact et de potentiellement réguler l'accès du public à l'enceinte du bâtiment en cas de plus forte affluence.

Nous faisons appel au sens civique de chacun pour respecter les différentes règles qui sont mises en œuvre pour cet été.

Bonnes vacances à tous !

DAMIEN TRETHAU
Directeur ALDA

TRAVAUX ÉTÉ 2020

Une information relative à la conduite de travaux en saison estivale avait été sollicitée à l'occasion de nos réunions d'août 2019 (Assemblée Générale et réunion publique) par certains de nos copropriétaires.

Voici ci-dessous un inventaire des travaux extérieurs qui seront conduits au cours de cet été :

	Planning	Nature des opérations
Chalet FIRST	Juillet/Août	Bardage extérieur
Chalet YAKKA	Juillet/Août	Toiture
CAPPELLA	Juillet/Août	Toiture
VIVACE	Juillet	Bardage côté lac
BOWLING	Juillet/Août	Élévation construction
ASPEN	Juillet	Bardage extérieur
SASKIA 1et 3	Juillet/Août	Bardage extérieur : colonne ascenseurs + façade nord
ALPAGES 1	Juillet/Août	Réhabilitation entrée résidence
LA POYA	Juillet/Août	Extension commerce
ARIETIS	Juillet/Août	Second œuvre
ANTARES	Juillet/Août	Rénovation de la toiture de la réception

Conduire des travaux en saison estivale dans un environnement touristique est un sujet qui occasionne de nombreux débats depuis plusieurs années, opposant d'une part un discours visant à une interdiction pure et dure pour certains et d'autre part une vision favorisant l'entretien du bâti existant ou encore la conduite de projets assurant le développement d'Avoriaz tout en étant tributaires d'un calendrier très restreint pour mener à bien les différentes opérations (avancement des travaux également conditionné par des conditions climatiques printanières et automnales pouvant s'avérer redoutables).

Il est à noter que nous serons cette année accompagnés d'un policier municipal à temps plein qui pourra assister notre équipe d'accueil dans la gestion des flux de véhicules et qui pourra veiller au bon respect des arrêtés municipaux en vigueur.

L'ALDA, comme chaque année, s'est aussi montrée restrictive concernant le nombre de véhicules autorisés et sera encore vigilante quant à la mise en œuvre des consignes et obligations délivrées aux différents ayants-droit.

DAMIEN TRETHAU
Directeur ALDA



LES ESPACES VERTS



Les mois d'avril et de mai ont bénéficié d'une météo exceptionnelle, à savoir ensoleillée et relativement chaude.

En conséquence, une disparition assez rapide du manteau neigeux et une croissance précoce de la végétation se sont fait connaître.

Trois semaines d'avance sont estimées.

Notre équipe espaces verts a ainsi dû reprendre son activité en date du 25 mai. Un plan de reprise d'activité engendré par le contexte sanitaire a été mis en œuvre.

Après avoir accompli une opération de nettoyage, l'entretien des zones herbeuses a dû reprendre très rapidement.

Comme chaque année, un complément d'entretien a été exécuté par les pépinières Puthod, partenaire « historique » de l'ALDA : taille des arbres, remplacement des tuteurs, entretien et fertilisation de nos différents massifs et un renfort d'une soixantaine d'heures sur la tonte.

Concernant ces massifs, vous pourrez constater cette année que nous avons effectué la plantation de nombreux lupins (voir photo), plante vivace pouvant supporter des hivers particulièrement rigoureux. Cette espèce ne passera pas inaperçue et ses couleurs viendront apporter un nouvel attrait à nos différentes réalisations. Cette implantation sera confortée pour l'été 2021.

La pérennité de notre équipe est assurée pour cette saison. Une seule nouvelle recrue sur un effectif de cinq jardiniers.

L'automne sera consacré à la réalisation de nouvelles plantations venant soit réparer les dégâts occasionnés par les fortes tempêtes de vent que nous avons pu connaître l'hiver dernier, soit conforter certains de nos aménagements.

Vous souhaitant un bel été à Avoriaz.

DAMIEN TRETHAU
DIRECTEUR ALDA



RÉSEAU INTERNET



BILAN HIVER 2019-2020

Un total de 421 incidents a été traité par le support téléphonique entre le 1er décembre 2019 et le 15 avril 2020.

Sur ces 421 incidents, 151 rendez-vous ont été planifiés chez les clients.

LES INCIDENTS RELEVANT D'UN PROBLÈME PRIVATIF :

280 incidents relèvent directement d'un problème privatif soit 66.5 % du nombre total de tickets ouverts.

Ces problèmes sont liés pour la majorité d'entre eux :

- À des problèmes de paramétrage WIFI : majorité des appels.
- À des problèmes de prises Data bricolées ou non conformes dans l'appartement.
- À des problèmes de câbles de modem ou de câble TV défectueux, bricolés ou non conformes.
- À des problèmes de paramétrage de TV ou de décodeurs non HD : demande très faible cette année.

Le nombre d'incident ouvert relevant d'un problème privatif reste toujours très élevé.

LES INCIDENTS RELEVANT D'UN PROBLÈME DE COPROPRIÉTÉ :

137 incidents soit 32.5 % concernent des problèmes liés à des problèmes d'immeuble et de copropriété.

Pour tous ces problèmes, il s'agit pour la plupart de problèmes de répartiteurs d'étage défectueux ou d'amplificateurs d'immeuble mal réglés.

LES INCIDENTS RELEVANT D'UN PROBLÈME RÉSEAU DE ALDA :

2 incidents déclarés seulement, concernent des problèmes directement liés au réseau ALDA **soit 0.5 %**.

Ces incidents sont uniquement liés un phénomène météorologique et aux têtes de réception des paraboles TV satellites qui ont été recouvertes par une neige particulièrement collante.

L'ensemble de la station a été privé de TV pendant 2 heures, temps nécessaire à l'ALDA pour mettre à disposition une nacelle afin d'accéder aux 2 paraboles sur le toit de l'Office de Tourisme et permettre l'intervention du personnel.

BANDE PASSANTE :

La bande passante globale (1.6 Gbps) n'a jamais été saturée pendant toute la période hivernale.

Le pic d'utilisation a été atteint les semaines du 15/02/2020 au 21/02/2020 et du 22/02/2020 au 28/02/2020 avec un pic maximum d'utilisation en download de la ligne Orange 1 à 620 Mbps et Orange 2 à 500 Mbps soit un pic ponctuel d'utilisation à **1.12 Mbps en download**.

Le maximum de modems connectés a été atteint ces mêmes semaines du 15/02/2020 au 28/02/2020 avec 1722 modems « Câble » et 510 modems « Fibres » soit un total de 2232 modems connectés.

Cette année aucun incident internet n'est lié à un problème général ou relevant d'un problème technique sur la partie du réseau ALDA dont SUMNET a la maintenance.

RÉSEAU FIBRE OPTIQUE

La couverture de l'infrastructure fibre optique horizontale de l'ALDA s'est étendue et devrait desservir l'intégralité des copropriétés d'ici à l'hiver prochain. En parallèle, le nombre de copropriétés équipées verticalement a également progressé.

Voici un récapitulatif concernant ces dernières :

COPROPRIÉTÉS ÉLIGIBLES ÉTÉ 2020

ADAGIO	MÉLÈZES 1 - 2
ALLEGRO (semaine 28)	NEVA PAS DU LAC
ALPAGES 1-2	POINTE DE VORLAZ
ANDANTE (semaine 28)	PORTES DU SOLEIL A
ARAUCARYA	(courant juillet)
ARIETIS (appartements COTRAD)	PORTES DU SOLEIL B RÉSIDENCE
CAP NEIGE (courant été)	DES DROMONTS SASKIA 1-3
CHAPKA- HOTEL FALAISE	SASSAFRAS SASSANKA
CROZATS	SÉPIA
DATCHA	SOSNA 1-2-3
DOUCHKA (courant juillet)	TAIGA THUYA
ÉPICÉA	TILIA (courant été)
HAUTS FORTS 2	VIVACE
KOURIA	

ÉLIGIBLES HIVER 2020/2021

ANTARES	INTRÊTS 1-2
ASTER	MALINKA-ELINKA
CEDRAT	SÉQUOIA
FONTAINES BLANCHES	YUCCA CEDRELLA

Nos prestataires nous informent que la liste des copropriétés éligibles pour l'hiver 2020-2021 pourrait être amenée à évoluer en fonction du contexte sanitaire et de la réception de certains matériels.

Rappel du modèle retenu par l'ALDA :

L'ALDA est ainsi en charge du fibrage horizontal de la station.

Le déploiement vertical est pour sa part à prendre en charge par les copropriétés. Ces dernières conservent la liberté d'effectuer une mise en concurrence de plusieurs sociétés pour déployer leur infrastructure. En revanche, les travaux devront être réceptionnés par SUMNET GIE pour s'assurer de la conformité des installations.

RÉSEAU INTERNET (suite)

La connexion dans l'appartement reste à assumer de manière individuelle par le propriétaire. Si votre copropriété est déjà éligible et que vous souhaitez vous équiper d'un modem fibre, deux options sont possibles :

1 - Acquérir votre modem fibre et vous connecter au boîtier d'étage en vous rapprochant de SUMNET

Contactez le 04 50 26 48 40 pour engager la procédure dédiée. Ceci inclut la connexion au boîtier d'étage et l'acquisition du modem de marque TELEVES (350 € TTC pour la référence 769502 et 362 € TTC pour la référence 769514). Ce coût vient en complément des dépenses engagées par les copropriétés pour effectuer leur « fibrage vertical ». Ces modems permettent la réception des services internet et TV sur l'infrastructure fibre optique.

2 - L'acquisition du modem fibre peut être réalisée librement tout en sachant que certaines références demeurent obligatoires :

Le modem doit être de marque TELEVES correspondant aux références suivantes :

- 769501 ONTO : ce modèle ne dispose pas de sortie coaxiale pour la télévision.
- 769502 ONTH
- 769509 ONTPOEH
- 769514 ONTHACN

La mise en service de ce type de modem qualifié de « modem extérieur » sera soumise à un référencement qui devra être effectué par SUMNET GIE pour un montant de 80 € TTC. Ce monitoring doit en effet faire l'objet d'une opération spécifique.

Le modem fibre aussi dénommé ONT (Optical Network Terminal) peut aussi être acquis auprès d'un tiers. À noter que son paramétrage sur le réseau ALDA par SUMNET restreint les droits d'accès du propriétaire du matériel à la seule modification du réseau LAN (WIFI et IP de l'interface réseau local).

Cette restriction est uniquement due à des contraintes en matière de sécurité et de garantie de bon fonctionnement du service après activation du matériel.

Le GIE SUMNET ne pourra être tenu pour responsable d'une impossibilité de paramétrer le matériel acquis chez un tiers et n'est en aucun cas lié par un engagement de résultat tant avec le client qu'avec l'ALDA.

Le service facturé n'inclut pas l'installation et le branchement du matériel chez le propriétaire. Cette prestation ne concerne que la déclaration du matériel sur le réseau ALDA. Elle constitue uniquement une mise à disposition de moyen et ne constitue en aucun cas un engagement en matière de résultat.

3 - Installation d'un module ONU (Optical Network Unit)

Cette solution peut être envisagée. Il s'agit de la mise en place dans l'appartement d'un ONU administré par SUMNET et lui permettant d'avoir une maîtrise de bout en bout sur la liaison fibre. Un routeur peut ensuite être installé dans sa continuité pour disposer du service internet (attention le service TV ne peut être fourni avec cette solution et les appartements équipés devront continuer à utiliser les infrastructures coaxiales verticales des copropriétés).

En revanche, l'ALDA ne recommande pas cette solution qui ne permettra pas à son support d'assumer les problématiques liées aux routeurs ainsi déployés (les interventions à distance ne sont pas envisageables avec cette solution, la maîtrise de la liaison s'arrêtant au boîtier ONU comme précisé précédemment).

Si vous optez pour cette solution, ce boîtier ONU doit impérativement être installé par SUMNET. Son coût est de 130 € TTC.

Nous vous invitons bien évidemment à migrer vers la technologie fibre optique si votre copropriété est déjà éligible.

Les performances délivrées sont de 100 Mbps symétriques sur le réseau fibre alors que la technologie coaxiale (DOCSIS) ne propose que 6 Mbps en descente et 0,750 Mbps en montée. La technologie DOCSIS est en fin de vie et ses performances ne peuvent être améliorées.

Les débits mentionnés sont ceux mesurables à la prise, c'est-à-dire en connexion filaire.

Nous vous rappelons que la suspension de l'infrastructure coaxiale ALDA et de la technologie DOCIS 2.0 est normalement programmée pour l'automne 2022 (ceci concernant la desserte horizontale des copropriétés, le signal TV sera toujours délivré par la fibre optique et la conservation des réseaux coaxiaux verticaux dépendra du choix des copropriétés).



RAPPEL DES COÛTS DE FONCTIONNEMENT ET PERFORMANCES

QUOTE-PART RÉSEAU / M ² /an				
	2019/2020	2018/2019	2017/2018	2016/2017
	0,99	0,69	0,74	0,47
Augmentation maintenance		Baisse coût bande passante	Activation service de présence sur site en saison	
RESSOURCE BANDE PASSANTE				
	2019/2020	2018/2019	2017/2018	2016/2017
	1,6 gigas		1,3 gigas	1 giga
DÉBIT ALLOUÉ AUX UTILISATEURS				
	2019/2020	2018/2019	2017/2018	2016/2017
FIBRE	100 mégas symétriques	100 mégas symétriques	100 mégas symétriques	40 mégas symétriques
DOCSIS	8 Mbps Dw / 0,75 Mbps Up		De 6 Mbps Dw / 0,512 Mbps Up à 8 Mbps Dw / 0,718 Mbps Up	De 4 Mbps Dw / 0,256 Mbps Up à 6 Mbps Dw / 0,512 Mbps Up

Coût annuel du service pour un appartement de 30 m² : 29,70 €

Coût annuel du service pour un appartement de 50 m² : 49,50 €

RÉSEAU INTERNET (suite)

ASSISTANCE / PRÉSENCE SUR SITE SUMNET GIE

Ce service d'assistance prévoit que la résolution des incidents par les techniciens pourra engendrer une facturation de l'intervention soit auprès de la copropriété si l'incident provient d'une panne sur le réseau collectif de l'immeuble soit auprès des copropriétaires s'il s'agit d'une problématique privative.

Les facturations ainsi opérées seront déduites de la garantie financière apportée au GIE SUMNET par l'ALDA.

L'ALDA supporte le coût d'assistance auprès des utilisateurs depuis plusieurs années pour couvrir des problématiques ayant pour origine des dysfonctionnements dont la responsabilité n'est pas de son ressort et qui incombe aux propriétaires ou copropriétaires.

Nous rappelons ici qu'aucune copropriété n'assure la maintenance préventive de ses réseaux verticaux à notre connaissance malgré les sollicitations répétées de l'ALDA depuis plusieurs années.

Les statistiques à disposition de l'ALDA indiquent clairement que la plupart des

incidents déclarés émanent d'une problématique privative (copropriétés ou copropriétaires) comme indiqué dans le bilan de saison introductif.

Il avait été acté par le Syndicat de l'ALDA d'août 2019 que les responsables de ces dysfonctionnements devaient en assumer la charge financière.

FONCTIONNEMENT DE L'ASSISTANCE :

Pour la saison estivale, l'assistance sur site (possibilité de rendez-vous avec un technicien) sera effective du lundi au mercredi inclus sauf jours fériés.

PROCÉDURE À SUIVRE :

L'utilisateur contacte la hotline pour déclarer son incident au 09 72 39 85 29.

Ce service est joignable 7 jours sur 7 de 9h à 20h.

La hotline référence cette déclaration sous la forme d'un « ticket » et tente de résoudre le problème à distance.

Si le dépannage échoue à distance, un rendez-vous sera directement organisé par le service de hotline avec l'interlocuteur. Les modalités de ce rendez-vous seront automatiquement transmises au personnel

d'astreinte sur site qui se rendra à domicile pour examiner et éventuellement résoudre le problème. Comme indiqué précédemment, la réparation est imputable financièrement au responsable du dysfonctionnement (propriétaire ou copropriété).

Le but de ce support téléphonique est avant tout d'apporter la réponse la plus appropriée aux usagers. Il intervient dans le but de les aiguiller et de transmettre les problèmes rencontrés aux bons interlocuteurs et référents techniques afin que ceux-ci répondent dans les meilleures conditions aux attentes de leurs clients.

Le service de support téléphonique mis à disposition concerne les aspects techniques du réseau ALDA.

Nous attirons votre attention sur l'obligation de déclarer votre incident à la hotline. Il n'est d'aucune utilité de contacter les services administratifs de l'ALDA pour signifier tout dysfonctionnement.

Tout ticket ou appel reçu après 17h sera traité le lendemain.

SÉCURITÉ

Concernant le sujet de la sécurité et des obligations relatives à la loi SARKOZY auxquelles l'ALDA doit se soumettre, nous vous rappelons à nouveau que notre réseau ne dispose plus de portail d'authentification.

Cette absence de portail ne remet en aucun cas en question les obligations auxquelles l'ALDA doit se soumettre à savoir la conservation des données de connexion pendant une année.

Il est ainsi du devoir de chaque propriétaire de modem d'assurer la traçabilité des utilisateurs de son réseau privatif.

En cas de réquisition de toute entité habilitée pour utilisation frauduleuse et interdite, l'identité communiquée à l'instance requérante sera dans ces conditions celle du propriétaire du modem déclarée auprès de nos services, notre base de données associant la *mac address* du modem à la dernière identité déclarée.

Nous attirons par conséquent votre attention sur deux points majeurs :

- Assurez-vous que la sécurisation de votre ou vos réseaux WIFI est active et empêche la connexion de tout utilisateur inconnu et extérieur.
- Déclarez aux services de l'ALDA la cession éventuelle de votre modem (simple vente de votre modem, vente de votre appartement). Si ceci n'est pas opéré, vous continuerez à être reconnu comme utilisateur puisque votre identité sera associée à la *mac address* du matériel concerné dans notre base de données.

DAMIEN TRETHAU
DIRECTEUR ALDA

SUMNET GIE - GRILLE TARIFAIRE 2020			
1 - Pour les abonnés finaux et propriétaires de la station		Prix TTC	Prix HT
Réseau fibre optique			
Vente, raccordement et déclaration d'un ONU, contrôle du niveau de signal		130	108,33
Vente, raccordement et déclaration d'un ONT TELEVES référence 769502, contrôle du niveau de signal, hors promotion		350	291,67
Vente, raccordement et déclaration d'un ONT TELEVES référence 769514, contrôle du niveau de signal, hors promotion		362	301,66
Vente et nouveau paramétrage d'un ONT de remplacement		300	250
Déplacement d'un ONT/DNU et déclaration sur un autre PON de la station/référencement modem extérieur*		80	66,67
Modification des identifiants WIFI (SSID et/ou mot de passe)		95	79,17
Paramétrage d'un service spécifique (domotique, vidéosurveillance etc ...)		95	79,17
* modem devant répondre aux normes établies par l'ALDA.			
Coûts supplémentaires relatifs au fibrage normal			
Ajout d'une prise électrique près du modem	transféré à un électricien		
Déplacement du DTIO dans l'appartement hors cadre de commande initiale		95	79,17
Réseau Câblé et DOCSIS			
Intervention sur site pour vérification signal à la prise		95	79,17
Intervention sur site pour vérification modem		95	79,17
Intervention sur site pour paramétrage wifi du modem		95	79,17
Intervention sur site pour paramétrage sur un périphérique autre que modem (pc, tablette, Smartphone, imprimante etc...)		95	79,17
Vente et raccordement sur site d'un modem neuf		245	204,17
Vente d'un modem seul		150	125
Prix de l'échange ou de la mise en place d'une prise data		95	79,17
Prix de l'échange ou de la mise en place d'une prise tv		95	79,17
2 - Pour les copropriétés et syndicats			
Réseau Fibre optique			
Changement splitter 64		640	533,33
Changement DTIO suite dégradation		150	125
Réseau Câblé et DOCSIS			
Intervention forfaitaire sur site pour vérification signal au niveau répartiteur étage		216	180
Intervention forfaitaire sur site pour changement d'un répartiteur étage		300	250
Intervention forfaitaire sur site pour rétablissement sur coupure électrique		144	120
Intervention forfaitaire sur site pour vérification et réglage d'ampli d'immeuble		216	180
Remplacement d'ampli d'immeuble		768	640
Autre diagnostic	sur devis		
3 - Pour les opérateurs Tiers			
Vente, raccordement et déclaration d'un ONU et validation de réception de service		180	150
déplacement d'un ONT/DNU et déclaration sur un autre PON de la station/référencement modem extérieur*		80	66,67
Prix à la prise de la réception d'un immeuble déployé par un opérateur tiers		12	10
Prix de l'intervention non justifiée pour vérification de continuité de distribution sur réseau ALDA		600	500
* modem devant répondre aux normes établies par l'ALDA.			
La TVA appliquée dans le document est de 20%, concernant la TVA à 10% elle sera appliquée en respect de la loi de finance.			

SEMAINE DES PROPRIÉTAIRES

Le repas de la semaine des propriétaires a eu lieu le samedi 18 janvier 2020 au restaurant Les Trappeurs. Encore une fois, c'était un franc succès, en partie grâce à notre orchestre préféré Les Tradi'sons.



Cette année nous avons Monsieur le Maire Gérard BERGER et quelques adjoints du Conseil Municipal de Morzine, ainsi que notre Président Monsieur Guy DION.

Nous remercions beaucoup les commerçants de la station qui avaient donné de jolis lots pour la tombola.

La météo nous avait obligés d'annuler le slalom — de toute façon le taux de participation était très faible.

En été, l'Office de Tourisme d'Avoriaz organisera la semaine des Propriétaires qui aura lieu sur deux semaines : du lundi 20 au vendredi 24 juillet et du lundi 10 au vendredi 14 août. C'est avec plaisir qu'on se retrouvera, surtout après ces mois de confinement.

Malheureusement le programme n'est pas encore prêt dû à la réglementation sanitaire à observer.

En attendant, passez un bel été.

Amicalement.

JOËL GILBERT
COMMISSION COMMUNICATION ALDA

LISTE COMMERCE AYANT OFFERT DES LOTS POUR LA TOMBOLA

- CARREFOUR MONTAGNE • CHEZ FLO • INTERSPORT • MIRFAMOSE
- PHARMACIE • LA PRESSE • RESTAURANTS • SHERPA • SKI SHOP
- SKILAND • SKIMIUM • LES TRAPPEURS



RÉUNION D'INFORMATION POUR PROPRIÉTAIRES ET COMMERÇANTS

Pour cet été 2020, la réunion d'information, destinée en particulier aux propriétaires et aux commerçants qui souhaitent s'informer sur la vie de la station, se tiendra le

**25 août 2020 à 18h30,
dans la Salle des festivals
de l'Office de Tourisme.**

Les principaux sujets abordés concernent :

- La saison à venir et ses nouveautés,
- Les orientations données par l'Office de Tourisme avec son directeur M. Mickaël RUYSSCHAERT,
- La station sans voiture et la problématique des transports,
- Les parkings,
- Les infrastructures (réseau internet, signalétique, plan lumière, vidéo surveillance, aménagement de la place Jean Vuarnet).
- Divers.

Les principaux responsables de la gestion de la station seront présents pour répondre à vos questions, à savoir :

- **Guy DION**, Président de l'ALDA
- **Fabien TROMBERT**, nouveau Maire de Morzine-Avoriaz
- **Michel RICHARD**, Président de l'O.T.
- **Mickaël RUYSSCHAERT**, Directeur de l'O.T.
- **Alain BLAS**, Directeur des remontées mécaniques
- **Jean Paul CLOPPET**, Directeur des parkings et des transports

Pour mieux répondre à vos attentes, il est préférable d'envoyer dès à présent vos questions concernant les sujets que vous voudriez voir abordés à cette réunion par courriel à l'ALDA « alda-avoriaz@orange.fr », ou bien de les déposer, les jours précédant la réunion, auprès des hôtesses de l'Office de Tourisme. Nous vous attendons très nombreux.

LA COMMISSION COMMUNICATION
DE L'ALDA

ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

MULTI PASS*

10 € la journée ou 75 € la saison/personne pour un accès à plus de 60 activités sur tout le domaine des Portes du Soleil pendant la saison estivale, du 27 juin au 20 septembre 2020. Multi Pass en vente aux caisses des Remontées Mécaniques du Centre Station.

Carte journalière pour les estivants qui sont en séjour chez un hébergeur non adhérent à l'opération ou pour les personnes en visite à la journée sur le domaine.

CE PASS VOUS DONNE ACCÈS À :

Toutes les remontées mécaniques pour les piétons
22 infrastructures sur toutes les Portes du Soleil qui vous permettent de rejoindre les sommets et de passer d'une station à une autre en changeant de vallée sans effort.

Les piscines et lacs aménagés
Châtel, Morzine, Champéry, Morgins, Les Gets et Montriond.

Les sites culturels
Domaine de Découverte de la Vallée d'Aulps, Musée de la

Musique Mécanique aux Gets, La Maison du Fromage d'Abondance, Abbaye d'Abondance et Vieux Moulins de la Tine à Troistorrents.

Les patinoires
Morzine.

Les courts de tennis
Avoriaz, Abondance, La Chapelle d'Abondance, Châtel, Morzine, Les Gets, 2 en Vallée d'Aulps, Champéry et Morgins.

Les minigolfs
Avoriaz, Châtel, Morgins.

Les petits trains touristiques
Les Gets, Châtel, Morzine, Avoriaz et Champéry.

Les parcours de trail permanents.

Mur de grimpe
Champéry.

Des centaines de sentiers de randonnée.

Et les navettes interstations
Balad'Aulps Bus, Columbus et TPC.

*Offre valable sous réserve des disponibilités, horaires et dates d'ouvertures des prestataires, selon conditions de vente en vigueur. Carte main libre obligatoire 1 € en supplément non remboursable mais réutilisable.

COURS DE TENNIS

Leçon d'1 h / personne	35 €	Cours collectif débutant/perfectionnement (3 à 6 jeunes d'une même tranche d'âge) :	45 €
2 personnes l'heure	50 €	3 séances d'1h	
Pack individuel adulte (3 séances)	95 €		
Professeur : Pierre SCHWARTZ 06 61 68 89 76 du 11/07 au 21/08/2020		Tournoi (jeudi matin) / personne	5 €



BON PLAN

LE MULTI PASS EST GRATUIT POUR LES ENFANTS DE MOINS DE 5 ANS !

AVEC LA CARTE MULTI-PASS, VOUS BÉNÉFICIEZ DE -10 % SUR LE GREEN FEE 18 TROUS (45 € AU LIEU DE 51 €) AU GOLF D'AVORIAZ.

LOISIRS	TARIF PUBLIC	TARIF PROPRIÉTAIRES*
TENNIS Location du court 1h	10 €/	9 €
MINI-GOLF 1 parcours	5 €/adulte 4 €/enfant (-12 ans)	5 €/adulte 4 €/enfant
TRAMPOLINE 1 séance de 15 mn Carte 10 séances	3 € 25 €	3 € 25 €
AQUARIAZ		
• 1 entrée		
Adulte (12 ans et +)	9 €	9 €
Seniors (65 ans et +)	8 €	8 €
Enfant (3/11 ans)	6 €	6 €
Enfant (0/2 ans)	Gratuit	Gratuit
• Fitness		
1 séance	10 €	10 €
• Aquasport		
Location de 30 mn (aquabike, vélo elliptique, tapis de running) sur réservation 30 mn : 6 €		

* Sur présentation d'un justificatif

DÉBUT DE SAISON

- Station fermée aux véhicules jeudi 02 juillet 2020.
- Ouverte touristiquement à partir du samedi 04 juillet 2020.

FIN DE SAISON

- Station fermée touristiquement le dimanche 30 août 2020.
- Ouverte aux véhicules à partir du dimanche 30 août 2020.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Pompiers	18		
Urgences (pour les mobiles)	112	ALDA (Secrétariat)	04 50 74 15 75
Gendarmerie	04 50 79 13 12	Office de Tourisme	04 50 74 02 11
Centre Médical	04 50 74 05 42	Mairie de Morzine	04 50 79 04 33
Accueil (Informations)	04 50 74 06 45		



WIFI GRATUIT

- Manège d'Avoriaz (près du Forum)
- Sur la zone d'accueil station (bâtiments et quais)
- Aquariaz : entrée accueil et terrasse
- Sur la zone Tennis (derrière la Gendarmerie)
- Sur la zone de rassemblement du Village des Enfants
- Dans la galerie marchande des Hauts-Forts.

Vous pouvez vous connecter gratuitement à ce réseau dénommé Avoriaz FreeWifi en vous référant sur son portail captif.

ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

« L'ÉLECTRIQUE » À AVORIAZ

Nulle part ailleurs que dans le domaine des Portes du Soleil, vous ne pourrez rouler sur un territoire aussi vaste, relié en tous points, avec un forfait unique.

À vous les pistes reliées de cross-country, de descente, les bikeparks aménagés, des zones ludiques, zone débutant, zone pique-nique.

Du petit chemin en bord de rivière où l'on roule en famille aux pistes empruntées par les étapes de Coupe du Monde, le Bike s'adapte ici à tous les niveaux, dans un environnement préservé et un relief diversifié entre fonds de vallée, forêts, alpages et rochers... La Mecque du VTT.

CRÉATION DE PISTES DÉDIÉES AU VTT ÉLECTRIQUE, SÉCURISÉES :

- **Pistes « Initiation »** : 3 boucles évolutives autour du lac d'Avoriaz pour la prise en main du vélo électrique.

- **Piste « Cascade »** pour se rendre à la cascade des Brochaux.

- **Piste « famille Up Hill Flow »** : piste (vertel) de descente pour se rendre, depuis l'Amara, à la cabane suspendue de Shreddie. Retour par la forêt du Proclou et le col de la Joux Verte.

- **Piste à travers les alpages** : au départ d'Avoriaz, elle passera par les crêtes de Zore via le belvédère et Super-Morzine, et retour par les alpages et grands panoramas.

- **Piste « Expert »** : montée en assistance électrique jusqu'à Cuboré, puis Mossette et le Lac Vert. Retour par les Lindarêts.

Demandez le Guide VTT Electrique à l'Office de Tourisme, il est gratuit !

LES SERVICES

- **Station de lavage** : à l'accueil entrée station, à l'arrière du bâtiment de la caserne des pompiers.

- **Service et ateliers de réparation** / vente de pièces et accessoires / entretien dans les magasins et écoles de VTT et VTT électriques.

MTB & E-BIKE LOCATION

> RUSTINE BIKE SCHOOL

+33 (0) 6 14 52 41 82

Chalet VTT Mag, au Plateau Sportif entre le practice de golf et les courts de tennis (C4).

> AVORIAZ BIKE SHOP

Maison de la montagne Cap Neige (C5)

+33 (0) 6 95 02 75 35

Location de vélos toutes catégories :

Enfant — Adulte — Station — Balade — Electrique — Descente — Route.

Marques : Scott / Kona / Commencal.

GOLF



LE PARCOURS	BASSE SAISON	HAUTE SAISON
Green fee 9 trous	26 €	32 €
Green fee 18 trous	4 € 1	51 €
5 x Green fee 9 trous	118 €	137 €
Green fee 9 trous week	127 €	158 €

Abonnements

• 1 mois	199 €
• Saison	310 €
• Saison couple	490 €
• Saison — 18 ans	120 €

Basse saison du 13/06 au 03/07 et du 31/08 au 30/09, de 9h à 18h.

Haute saison du 4/07 au 30/08 de 8h30 à 19h30.

RÉSEAU GOLFY

Le golf d'Avoriaz-Morzine fait partie du réseau Golfy. Les détenteurs de la carte Golfy peuvent bénéficier d'une réduction de 20 à 25 % sur les green fee 18 trous.

MULTIPASS

Avec la carte Multipass, vous bénéficiez de -10 % sur le Green Fee 18 trous à 45 € au lieu de 51 €.

Le Club House propose aux golfeurs une

RÉDUCTION AVEC LA CARTE GOLFY	BASSE SAISON	HAUTE SAISON
Golfy Indigo 9 trous	20 €	24 €
Golfy Indigo 18 trous	31 €	38 €
Golfy Platine 9 trous	18 €	22 €
Golfy Platine 18 trous	28 €	36 €

LA LOCATION	9 TROUS	18 TROUS
1/2 série	10 €	15 €
Chariot	5 €	8 €
Golfette	25 €	40 €
5 Golfettes	90 €	90 €

restauration tous les midis (restauration reprise par Marion WOEHL — 06 50 29 62 36), ainsi qu'un Pro Shop. Possibilité de location de matériel, voiturette ou chariot manuel à disposition.

À votre disposition au practice de golf : distributeur automatique de seaux de balles, règlement par CB ou smartphone.

Achat de cartes de seaux de balles à l'Office de Tourisme.

Le Golf du Proclou sera ouvert tous les jours du 13 juin au 30 septembre 2020 de 8h30 à 19h30.

RENSEIGNEMENTS ET RÉSERVATION

Club House	+33 (0) 4 50 74 24 39	Responsable	+33 (0) 6 71 59 22 22
Restaurant	+33 (0) 6 50 29 62 36	Pro de Golf	+33 (0) 6 64 48 04 88
Office de Tourisme	+33 (0) 4 50 74 02 11		

www.avoriaz/golf • www.golfy.fr • www.chronogolf.fr

3S EXPRESS DES PRODAINS

Gratuit sur présentation de la carte propriétaire (SERMA) en cours de validité. Les cartes seront valables pour 4 ans soit jusqu'à l'été 2022 au prix de 1 € par carte. Rappel : ces cartes vous permettent de bénéficier :

En hiver : de deux allers retours par jour et par carte sur l'Express Prodain.

En été : de deux allers retours par jour et par carte sur l'Express Prodain ou la télécabine de Super Morzine.

L'attribution des cartes est effectuée sur la base suivante :

Studio : 4 cartes • 2 pièces : 5 cartes
• 3 pièces : 6 à 8 cartes • Chalets : 4 pièces

et plus : 10 cartes • Commerces : 5 cartes. Ces cartes ne sont pas nominatives et peuvent être utilisées par 2 personnes différentes.

Fréquence : toutes les 30 minutes.

Horaires : tous les jours de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30.

Piétons

Le TSD Zore pourra être pris à la descente sans contrainte horaire.

Pour rappel : toutes les remontées mécaniques d'Avoriaz sont accessibles aux piétons à la montée et à la descente, sauf le TSD Séraussaix (montée uniquement).



INFOS PRATIQUES

Dans Avoriaz : le petit train assure la liaison **parking extérieur / Amara / Saskia / Aquariaz / Promenade des Ardoisieres / Place des Dromonts / Place du Snow / Forum / Cap Neige / Centre médical / Accueil / parking extérieur** toutes les 20mn de 10h à 12h15 et de 13h30 à 18h, tous les jours sauf le samedi (pas de bagages).

Transferts : pour vos arrivées et départs depuis les parkings : 7 €. Pour vos autres

déplacements dans la station, le tarif est unique : 1,50 € par personne en journée, 3 € de 22h à 8h (sans bagages).

De Morzine aux Prodains : des navettes communales gratuites au départ de l'Office de Tourisme de Morzine sont mises à votre disposition. Fréquence : toutes les heures.

Parking extérieur à 400 mètres de l'entrée de la station : GRATUIT.

Parking couvert :

Les 2 premières heures gratuit
2h à 4h (de la 2^{ème} à la 4^{ème} heure) 1 €
4h à 6h 2 €
6h à 8h 3 €
+ de 8 h (1 jour) 4 €
Semaine 25 €

Véhicules électriques :

4 bornes de recharge disponibles au parking couvert du Plateau.

REMONTÉES MÉCANIQUES VTT

DOMAINE D'AVORIAZ

VTT et parapentes (Tarifs en euros)	Public		
	Adulte	Enfant	Jeune/ Senior
Montée ou descente	6,00	4,80	5,30
Aller/retour	7,00	5,80	6,30
2 trajets*	10,60	8,40	9,40
3 trajets*	14,60	11,80	13,30
4 trajets*	17,30	13,70	15,70
5 trajets*	20,30	16,40	18,00
6 trajets*	23,00	18,40	20,80
8 trajets*	30,40	24,00	27,30

*Trajet : une montée ou une descente (valable sur les remontées mécaniques suivantes : télécabine de Super Morzine télésiège des Lindarets, télésiège des Mossettes, télésiège de Zore, télésiège de Chaux-Fleurie, 3S Prodains Express, TS Serrausaix).

Les trajets non utilisés ne sont pas remboursés.

PORTES DU SOLEIL

VTT et parapentes (tarifs en euros)	Public		
	Adulte	Enfant	Jeune/ Senior
5 heures	23	17	21
1 jour	29	22	26
2 jours	46	35	41
3 jours	64	48	58
4 jours	81	61	73
5 jours	99	74	89
6 jours	116	87	104
6 jours NC	126	95	113
7 jours	131	98	118
8 jours	144	108	130
9 jours	157	118	141
10 jours	165	124	149
11 jours	174	131	157
12 jours	183	137	165
13 jours	189	142	170
Saison	290	218	261

Multi Pass : Tag it 1 €, Obligatoire et non remboursable
Le Multi Pass donne un accès illimité aux remontées mécaniques piétons, tennis, minigolf, navettes interstation, espaces culturels, patinoires.
VTT-PARAPENTES : Tag it 3 €.

Les remontées mécaniques d'Avoriaz seront ouvertes entièrement du 4 juillet au 1^{er} septembre 2020. Ouverture partielle vendredi 27 juin : TC Super-Morzine, TSD Zore, TSD Séraussaix. Ouverture totale le 4 juillet. En plus des installations ci-dessus : TPH Prodains, TSD Mossettes. Fermeture de toutes les installations le 1^{er} septembre.

Moins de 5 ans : gratuit / Enfant : de 5 à 15 ans / Jeune : de 16 à 19 ans / Seniors : 65 ans et + / Gratuit pour les piétons munis du Multi Pass.

ACHAT DE FORFAITS

- **Super-Morzine** à partir du 27/06 de 9h à 17h.
- **Prodains** (gare inférieure) à partir du 4/07 de 9h15 à 17h30.
- **Lindarets** à partir du 4/07 de 9h30 à 17h30.
- **Centre Avoriaz** à partir du 4/07 de 9h à 17h

NOUVEAU

Bornes automatiques à Super-Morzine et aux Prodains.

Une borne est installée dans le local à gauche des caisses de Super Morzine (à proximité des bornes de contrôle forfaits).

Vente en ligne sur :

www.skipass-avoriaz.com

Dans le contexte du COVID-19, nous encourageons nos clients à acheter leur forfait en ligne (moins de contacts et d'attente en caisse). Par conséquent, la gamme de forfaits disponibles sur notre site a été élargie, en particulier pour les piétons. Ci-après les forfaits disponibles cet été :

- **Forfait PDS > forfaits d'une durée de 5h à 13 jours / forfait 6 jours non consécutifs / forfait saison**
- **Avoriaz > forfait aller / forfait aller-retour**

Attention, seul le rechargement est possible en ligne. Les clients doivent donc déjà avoir une carte mains-libres pour pouvoir commander.

À NOTER : PROGRAMME DE FIDÉLITÉ MY CLUB PORTES DU SOLEIL

Les achats de forfaits « été » donnent également droit à des Soleils dans le cadre du programme fidélité My Club Portes du



Soleil. Pour en bénéficier il suffit de créer un compte sur www.skipass-avoriaz.com et de cocher « oui » à l'adhésion à My Club Portes du Soleil.

Les points acquis au titre du programme fidélité peuvent aussi être utilisés pour bénéficier d'une gratuité en été > 1 forfait 1 jour PDS été gratuit = « 80 Soleils ».

Pour toutes questions concernant My Club Portes du Soleil > consultez la FAQ <http://www.portesdusoleil.com/tarifs/my-club-portes-du-soleil/faq.html>

BBQs EN ACCÈS GRATUIT SUR LES AIRES DE PIQUE-NIQUE

Depuis l'été 2018 des barbecues à gaz sont mis à disposition sur les aires de pique-nique d'Avoriaz MTB. **Nouveau** : une cabane avec BBQ à l'extérieur à Lil'Stash. Accès gratuit pour les VTTistes et les piétons.



INFOS PRATIQUES

REMONTÉES MÉCANIQUES VTT



BIKEPARK AVORIAZ MTB

S'COOL ZONE

En complément de la zone d'initiation créée l'an dernier au sommet du TSD Zore, le concept S'Cool Zone se développe sous la forme de modules pédagogiques disposés le long de nos pistes d'apprentissage.

Cet été c'est la piste verte Fourmiz qui a été agrémentée de quelques whoops, virages relevés et autres petits obstacles supplémentaires. Ceux-ci sont installés ponctuellement, en bordure de piste, permettant de s'exercer à plusieurs reprises si nécessaire.

Ils peuvent également être un support pédagogique intéressant pour les moniteurs VTT pour l'apprentissage des fondamentaux techniques.

Ces aménagements confirment le positionnement très évolutif d'Avoriaz MTB pour faciliter l'accès à la pratique du VTT et accompagner la progression des pratiquants.

NOUVELLE PISTE DE LIAISON VERS LE PLATEAU DES LINDARETS

Une piste bleue est en cours de finalisation pour relier les pistes rouge « dans la forêt » et noire « Coupe de France » au plateau des Lindarets.

Celle-ci permettra une meilleure séparation des flux piétons et VTT sur cette portion et proposera une véritable piste de VTT aux pratiquants.

Plan des pistes VTT ci-après :

<https://www.skipass-avoriaz.com/domaine/avoriaz>

NOUVEL ACCÈS À LA PISTE NOIRE HATTOCK

L'accès à cette piste de référence va être modifié en cours d'été, permettant à la fois de rallonger son itinéraire de quelques mètres depuis le départ du TSD Zore et de proposer un nouveau module expert.

OUVERTURE DE LA SAISON ESTIVALE

SAMEDI 4 JUILLET

Cet été la Pass'Portes n'ouvrira pas notre saison estivale. Pour perpétuer l'esprit d'une ouverture festive, plusieurs animations seront proposées avec les partenaires d'Avoriaz MTB.

- Tests VTT Santa Cruz.
- Randonnée VTT électrique accompagnée.
- Présence des pro-riders Fox et séance photos.
- Lots à gagner.

AUTRES ÉVÉNEMENTS

- Tous les autres événements habituels du bikepark ne sont pas confirmés à date. À suivre sur les réseaux Instagram et Facebook @AvoriazMTB.



PROMOTION ÉTÉ

Face à l'incertitude de notre saison estivale, la SERMA a initié de nouvelles actions de promotion sur le marché français auprès des pratiquants VTT mais également auprès d'un public plus large pour encourager l'accès à la pratique.

CIBLE PRATIQUANTS :

- **Opération sur 5 points de vente VTT** très affinitaires situés sur 4 villes en Rhône-Alpes (Grenoble, Annecy, Ambérieu-en-Bugey et Monistrol). Présentation du bikepark, animations et distribution ciblée de coupons-réductions.
- **Reportage en presse spécialisée** pour un test vélo avec notre partenaire Santa Cruz : <https://www.vojomag.com/test-nouveaute-santa-cruz-5010-juliana-furtado-trop-polyvalent/>
- **Développement de partenariats** avec des clubs vélo et un réseau d'ambassadeurs.
- **Création d'un rendez-vous d'ouverture** du bikepark.
- **Création de contenus pour les réseaux sociaux** @AvoriazMTB (action continue tout au long de l'été).

CIBLE NON-PRATIQUANTS :

- **Travail continu sur l'accessibilité de l'offre VTT.** Produit S'Cool Zone et collaboration avec l'OT d'Avoriaz pour la proposition de micro-aventures VTT sur leur site Internet.
- **Campagne de communication radio** sur NRJ Léman pour promouvoir nos installations et la destination.

CONTRAINTES D'EXPLOITATION LIÉES AU COVID 19



Sous réserve d'évolution réglementaire :

- **Distanciation physique** dans les files d'attente.
- **Port du masque obligatoire dans les télécabines et téléphériques.** Pour les télésièges, masque obligatoire uniquement si une place vide ne peut être laissée entre chaque passager ou groupe de passagers.
- **Mise à disposition de gel hydro-alcoolique** aux caisses et à l'embarquement des RM.
- **Port du masque par les personnels** en contact rapproché avec les clients et formation spécifique de tous nos personnels.

Un affichage est mis en place pour l'information des usagers, en cohérence avec les autres stations des Portes du Soleil (voir ci-contre).

Des masques seront disponibles à l'achat en caisse pour les usagers qui n'en auraient pas (prix de vente : 0,90 €).

Cas particulier pour l'embarquement des enfants de moins de 1,25 m sans adulte accompagnant (clubs et cours de VTT principalement) :

- **Embarquement obligatoire avec un adulte**, sans place vide intercalaire, comme d'habitude.
- **Port du masque recommandé** pour l'enfant, information à transmettre aux parents via les moniteurs.
- **Possibilité laissée à l'adulte d'accepter** ou non l'embarquement avec un enfant.

ALAIN BLAS,
DIRECTEUR SERMA

LES TEMPS FORTS DE L'ÉTÉ

GRANDE BRADERIE

23 JUILLET ET 13 AOÛT



Le 23 juillet et le 13 août, découvrez le savoir-faire et les spécificités de la vie alpine à Avoriaz.

Une journée shopping en plein air, l'occasion de passer une journée exceptionnelle en famille et de faire de bonnes trouvailles.

Venez découvrir les produits de nos artisans locaux :

- Grande Braderie des commerçants d'Avoriaz, profitez de tarifs promo jusqu'à -60 %.
- Expositions/Vente de créations artisanales et produits du terroir.
- Démonstration de Berger.

AVORIAZ YOGA FESTIVAL

DU 31 JUILLET AU 2 AOÛT

Cet été, retrouvez le festival de yoga (2^e édition) : un week-end alternant yoga, ateliers nature et découverte.

Découvrez différentes pratiques, profitez de cours enseignés par des maîtres yogi et des enseignants expérimentés, flânez sur les stands du festival et assistez à des ateliers.

Au programme :

Ashtanga / Vinyasa / Yin Yoga / AcroYoga / Yoga Parents-Enfants / Budo Yoga / Aqua Yoga...

Au total 11 ateliers, 2 concerts et 2 conférences dispensés par 12 professeurs et 1 réflexologue.

Et de nombreuses autres surprises vous attendent pendant 3 jours.



TRAIL DES HAUTS FORTS - 12^E ÉDITION

SAMEDI 8 AOÛT

Course de montagne reliant Morzine à Avoriaz, le trail des Hauts-Forts vous emmène à la découverte des plus beaux panoramas des Portes du Soleil, autour du sommet des Hauts-Forts, point culminant du Chablais et des Portes du Soleil.



4 courses sont proposées au départ de Morzine. Elles se terminent toutes à Avoriaz, à 1800 m d'altitude. L'itinéraire franchit plusieurs cols et sommets en tournant autour des Hauts-Forts, parcourant les plus beaux sentiers des Portes du Soleil : les crêtes du Pléney, la Pointe de Nyon, la Vallée de la Manche, le lac des Mines d'Or, le col de Cou à la frontière Suisse, l'aérienne arrête du Vanet, le col du Fernet où vous verrez le Mont-Blanc, l'alpage de Morzinet et la redoutable montée des Prodains...

ACTIVITÉS ADOS / JUNIORS

- Tir à l'arc
- Escalade
- Initiation golf
- Luge d'été
- Journée au lac de Montriond
- Tennis
- VTT
- Archery tag
- Grands jeux
- Piscine
- Canyoning
- Sport co
- Paint ball
- Rafting
- Accro-branche
- Patinoire
- Via Ferrata

UNE JOURNÉE PIQUE-NIQUE PRÉVUE DANS LA SEMAINE POUR LES ADOS ET JUNIORS

(prévoir le pique-nique).

Activités du lundi au vendredi à 9h et à 14h.

Demi-journée ¹	25 €	5 demi-journées ¹	100 €
Journée entière ¹	38 €	5 journées ¹	150 €

1 - Si place disponible

Inscriptions : Office de Tourisme.

Lieu de rendez-vous enfants : Plaine de jeux ou Office de Tourisme si le temps ne le permet pas.

Réservation conseillée (places limitées) : avokidsclub@evolution2.com

Renseignement : 04 50 74 24 22

Horaires : de 9h à 12h et de 14h à 17h

PLANNING DES ACTIVITÉS ADOS/JUNIORS			
	3 à 5 ans Petit Yeti	6 à 8 ans Yeti 1	9 à 10 ans Yeti 2
Lundi matin	Rando-flore	Tennis	Sport co
Lundi après-midi	Grand jeu	Beach volley / Beach tennis / Beach soccer	La cabane du trappeur
Mardi matin	Mini-tennis	Tir à l'arc	Promenade à la journée Pique-nique ²
Mardi après-midi	Rencontre avec les animaux de la ferme	La cabane du trappeur	Tennis ou initiation golf
Mercredi matin	Cirque et maquillage	Sport co	Course d'orientation
Mercredi après-midi	Trampo et Espace accro	À la rencontre des marmottes	Tir à l'arc
Jeudi matin	Le show des ballons	Promenade à la journée Pique-nique ²	Beach volley / Beach tennis / Beach soccer
Jeudi après-midi	Rallye a thème	Initiation golf ou tir à l'arc	Tennis
Vendredi matin	Promenade à la journée Pique-nique ²	Olympiades	Grands jeux
Vendredi après-midi			

2 - Prévoir le pique-nique

COVID-19 :

- Soutenues par la commune et l'Office de Tourisme.
- Les parents doivent remplir la fiche d'autorisation parentale et la fiche sanitaire.
- Des protocoles sanitaires renforcés dans tous les espaces d'accueil (Office de Tourisme, site d'activités...)
- Du personnel équipé et formé à la bonne mise en pratique de ces protocoles.
- Règles simples de distanciation à respecter dans les espaces fréquentés.
- Gel hydro alcoolique dans tous les espaces fréquentés
- Encadrant diplômés.

OBLIGATOIRE : petit sac, casquette, lunettes, crème solaire, gourde, polaire ou coupe-vent si mauvais temps !