



SOMMAIRE

- P2** ÉDITO
- P3** LE MOT DU MAIRE
LES INFOS DE L'OFFICE
DE TOURISME
- P4** LE MOT DE LA SERMA
- P5** ESPACES VERTS
RÉUNION
D'INFORMATION
- P6/8** RÉSEAU INTERNET
- P9/13** ACTIVITÉS SPORTIVES
ET DE LOISIR
- P14/15** INFOS PRATIQUES
- P16** LE VILLAGE
DES ENFANTS
- P17** LES TEMPS FORTS
DE L'ÉTÉ

POUR RESTER INFORMÉ

- > Participez à la réunion publique le mardi 3 août à 18h30 (voir page 8).
- > Vous trouverez toutes les informations concernant l'Alda sur le site : alda-avoriaz.eu.
Pour recevoir les flashes info Alda et/ou l'Avorazien, n'hésitez pas à vous inscrire auprès de nos services à l'adresse : alda-avoriaz@orange.fr (votre adresse restera confidentielle).
- > Newsletter de l'Office de tourisme :
inscrivez-vous sur la liste de diffusion de l'Office de Tourisme sur www.avoriaz.com



AVORIAZ
Portes du Soleil 1800

**STATION OUVERTE
TOURISTIQUEMENT
À PARTIR DU
SAMEDI 3 JUILLET 2021**

**Horaires secrétariat ALDA
Saison été 2021 :**

du lundi au vendredi de 9h à 12h et 13h30 à 16h30. De 9h à 13h le mercredi.



ÉDITO

Chers Avoriaziens,

Dans l'éditorial du bulletin de l'hiver 2020-2021, je vous informais de la démission de Guy DION, Président de l'ALDA, intervenue fin août 2020. Il m'incombait alors d'assurer la fonction de Président intérimaire en vertu de l'article 29 des statuts de notre association.

Il avait été convenu après consultation des membres du Syndicat que la nomination d'un nouveau Président interviendrait à l'issue du renouvellement de son tiers sortant. Ce processus a eu lieu à l'issue d'une consultation de notre Assemblée Générale Ordinaire par voie de correspondance écrite au mois de mars 2021. J'ai ainsi l'honneur de vous annoncer que le Syndicat qui s'est réuni par visioconférence en date du lundi 19 avril 2021 m'a élu Président de l'ALDA. Lors de cette séance, M. Francis GIDOIN a été également élu à la fonction de Vice-Président. Je tiens à le remercier vivement d'avoir accepté de s'investir à mes côtés pour m'assister dans la gouvernance de notre association en conservant comme préceptes majeurs la défense des intérêts de notre collectivité et la conservation des concepts fondamentaux avoriaziens qui confèrent à notre station cette singularité à laquelle nous sommes tant attachés.

Comme chacun le sait, malgré la multitude de démarches entreprises par les représentants des domaines skiables auprès des instances gouvernementales et la proposition de rigoureux protocoles sanitaires par les acteurs touristiques, l'ouverture des remontées mécaniques au niveau national au cours de l'hiver 2020-2021 n'a pas pu avoir lieu. En dépit de ce contexte, un certain nombre de propriétaires et de locataires ont tout de même opté pour un séjour à Avoriaz, certainement décidés à s'affranchir de la morosité urbaine et aspirant à découvrir ou redécouvrir l'endroit sous un nouvel angle en pouvant s'initier — le ski de descente n'étant pas envisageable — à la pratique d'activités multiples en milieu alpin. Je profite de cet éditorial pour remercier vivement toutes les structures institutionnelles et tous les professionnels qui ont continué à assumer leurs activités respectives dans ce contexte extraordinaire. Cet investissement collectif a permis d'offrir à notre clientèle un certain nombre de services et d'activités. L'ALDA a dû aussi embaucher l'équipe en charge de la gestion de l'accueil station, le concept piétonnier de la station et la coordination des transports devant être assurés.

Même si la saison estivale ne permettra pas d'effacer les préjudices financiers et sociaux de l'hiver dernier induits par la crise sanitaire, nous pouvons en revanche de nouveau espérer que l'aspiration à profiter des grands espaces et du grand air, sera vecteur de fréquentation accrue pour les territoires de montagne et pour Avoriaz en particulier.

Cette évocation de la saison été m'amène à vous informer sur d'autres points :

LES ESPACES VERTS

L'ALDA s'est à nouveau portée candidate pour obtenir la délégation de l'entretien des espaces verts communaux. La précédente délégation était en effet arrivée à son terme en 2020. Notre association a de nouveau été retenue et assumera cette mission pour l'été 2021.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ESTIVALE DE L'ALDA

Sauf modification du calendrier et sauf impératifs sanitaires contraires, cette assemblée devrait se dérouler sous un format présentiel au mois d'août, à Avoriaz. Les dispositions réglementaires en vigueur au cours de ces derniers mois ont certes permis de consulter les membres de notre assemblée

par correspondance et de ce fait permis de pouvoir respecter les obligations statutaires de l'association mais il faut bien reconnaître que ce procédé n'autorise pas de dialogue direct avec nos membres comme cela peut être le cas dans le cadre d'une réunion présentielle. J'espère ainsi vivement que la réunion de cet été pourra – enfin ! — se tenir physiquement ce qui facilitera nos échanges d'informations diverses et permettra de répondre aux interrogations de nos membres. Cette séance annuelle estivale est notamment l'occasion pour notre assemblée de valider le projet de budget de l'exercice comptable à venir.

La garantie et la préservation des fondamentaux de notre station, à savoir son concept architectural et l'absence de voitures, sont l'une des missions majeures que doit assumer notre association. Le PLU en vigueur stipule que « tout projet de construction, de transformation, d'enseigne, d'aménagement des abords, etc. doit être présenté avant dépôt à la Mairie de Morzine, à l'ALDA qui émettra un préavis sous forme de conseil ou de recommandation ».

C'est dans ce cadre que notre commission urbanisme a notamment été sollicitée pour :

- **Examiner les permis de construire** déposés pour l'hôtel du Téléphérique (projet du groupe PVCPC) et pour la réhabilitation de l'ancienne gare supérieure du téléphérique (projet SERMA).
- **Participer au groupe de travail** qui porte actuellement une réflexion sur les modalités de réaménagement de la place Jean Vuarnet pour remédier aux conflits de flux historiques identifiés entre piétons, skieurs et parfois transports.

Comme je vous le disais dans l'éditorial du bulletin de l'hiver dernier, l'examen du permis de construire de l'hôtel ne pouvant être dissocié des deux autres projets, la commission urbanisme de l'ALDA, souhaitant se prononcer sur l'ensemble de ces aménagements, n'a pas été en mesure d'émettre un préavis positif concernant ce dernier.

Un permis de construire portant sur la réhabilitation de la gare a depuis été déposé. La commission a relevé que les éléments proposés ne permettaient pas d'évaluer le lien ni avec la place Jean Vuarnet ni avec le projet d'hôtel et que la valeur patrimoniale de l'édifice n'était pas pleinement respectée.

Les échanges se poursuivent avec les différentes parties prenantes et notre commission milite pour que les options choisies puissent s'intégrer harmonieusement avec notre patrimoine architectural et garantir l'intérêt général de notre collectivité. Nous vous informerons au fur et à mesure de l'évolution de ces trois projets cruciaux pour l'avenir de notre station.

Enfin, concernant l'infrastructure fibre optique, la quasi-totalité des immeubles sera équipée verticalement à échéance de l'automne 2020-2021, permettant à ceux qui le désirent de migrer vers un service internet plus performant. Je vous invite à vous rapporter à l'article réseau figurant dans ces pages pour disposer d'informations complémentaires. À cet effet, l'ALDA procédera dans les prochains mois à une large campagne de communication sachant que la délivrance de son service internet coaxial (DOCSIS) prendra fin à l'automne 2022 comme cela a été décidé et annoncé depuis plusieurs années.

Vous souhaitant un très bon été à Avoriaz.

ÉRIC DUSSART
PRÉSIDENT DE L'ALDA

LE MOT DU MAIRE

Été 2021, le retour à une vie « normale »

Cette saison d'été marque la sortie de la crise sanitaire et une reprise de l'économie pour un avenir que nous souhaitons plus serein avec le retour de l'activité touristique.

Les projets se poursuivent. Le permis de l'hôtel Téléférik, dessiné par l'architecte Jean Nouvel, a été délivré et va entraîner un nouvel aménagement de la place Jean Vuarnet. Celui-ci prendra en compte la volonté de la municipalité d'embellir le bas de la station et d'améliorer la gestion des différents flux de circulation.

À cet effet, L'ALDA, les commerçants et les copropriétaires immédiats seront prochainement consultés pour la finalisation du projet de la place Jean Vuarnet financée par Pierre & Vacances et la SERMA.

Le dossier pour la rénovation des écuries d'Avoriaz est en cours. La création de 3 nouvelles pistes de VTT par la SERMA sur les secteurs du Proclou et de Serrausaix a été actée après concertation avec les alpagistes.

Cet été, pour que chacun puisse profiter paisiblement de la station sans nuisances sonores notamment, les travaux seront limités et très encadrés.

Cette première étape postcovid se veut optimiste, nous l'espérons florissante et durable.

Belle saison d'été à tous et continuez à prendre soin de vous.

FABIEN TROMBERT
MAIRE DE MORZINE-AVORIAZ



LES INFOS DE L'OFFICE DE TOURISME

Après une année si particulière, nous sommes heureux de vous retrouver pour cette nouvelle saison estivale.

Durant cet hiver très difficile, Avoriaz a dû s'adapter et redéfinir son offre. Les retours positifs de nos vacanciers montrent que, grâce aux efforts de tous les acteurs de la station, Avoriaz a répondu à leurs attentes.

Les chiffres vont également dans ce sens. Certes Avoriaz a beaucoup souffert en perdant -56 % de sa fréquentation par rapport à l'année précédente qui avait été déjà amputée à partir de mi-mars. Mais la chute a été un peu moins brutale que pour les autres stations d'altitude, qui elles ont perdu -72 % de clients.

Pour l'été à venir, nous devons continuer et même amplifier nos efforts. Car si l'hiver la fréquentation d'Avoriaz est bonne, les marges de progression sur la saison estivale sont importantes...

Mais notre station a les atouts pour répondre aux aspirations actuelles : nature, activités, éco-conception, architecture mimétique et le côté 100 % piéton unique en son genre.

Pour cet été, nous misons également sur une programmation événementielle éclectique. Ainsi nous retrouverons les rendez-vous phares et incontournables d'Avoriaz que sont le Festival de Yoga (du 30 juillet au 1^{er} août), le Trail des Hauts Forts (le 7 août), les traditionnelles Fêtes de la Montagne (les 22 juillet et 12 août) et le Festival de Danse (du 14 au 20 août). Le 17 juillet, nous aurons également le plaisir d'accueillir une des étapes de la tournée Savoie Mont Blanc Urban Sport by Fise qui mettra à l'honneur les disciplines urbaines qui deviennent olympiques : BMX, Skateboard et Trottréte. Un événement qui s'inscrit dans la board culture qui a contribué à la renommée de la station.

Par ailleurs, l'équipe animation de l'Office de Tourisme a fait preuve d'imagination pour marquer nos vacanciers avec des moments de partage, de découverte et de glissade en tout genre...

Enfin nous ne devons pas oublier que l'été à Avoriaz c'est une multitude d'activités accessibles avec le Multi Pass.

Mais aussi, les balades, la randonnée, le trail, l'Aquariaz, le golf, le VTT avec le plus grand Bike Park d'Europe, des routes et des cols prisés par les cyclistes... Toutes les richesses d'un territoire offertes à nos vacanciers.

Nous vous souhaitons le meilleur été possible.

SÉBASTIEN MERIGNARGUES
DIRECTEUR DE L'OFFICE DE TOURISME D'AVORIAZ



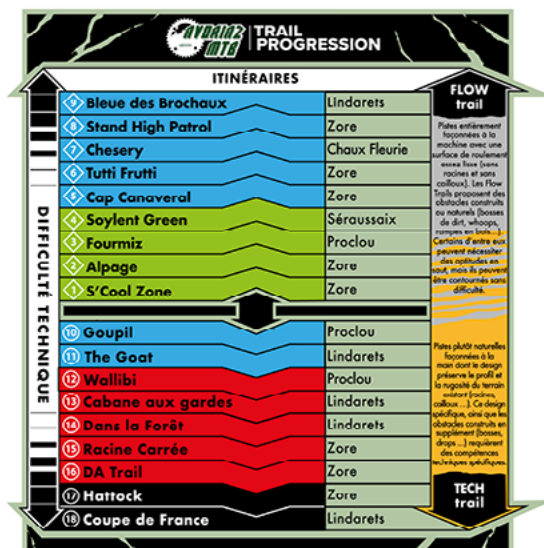


MOT DE LA SERMA

Dépêchons-nous d'oublier cet hiver si particulier et passons à la suite. La saison d'été s'annonce sous de bons auspices.

Quelques nouveautés que nous souhaitons vous partager :

- Sur le **Bike Park**, trois nouvelles pistes de descente de niveau bleu et rouge sur le secteur **Lindarets** et **Super-Morzine**, une nouvelle piste à la fois enduro et E-bike « **The Loop** » : un parcours sportif avec descentes et montées. Elle permet une boucle depuis Avoriaz et donne accès à tout le secteur de Super-Morzine / Zore. Les itinéraires sont décrits par une échelle de progression qui aide au choix ainsi qu'à la progressivité.
- Dans la zone du Lil'Stash, nous ouvrons une **zone de bivouac** réservée aux groupes accompagnés pour passer une nuit ou une soirée. L'activité est à réserver auprès des professionnels de la station et promet une expérience unique. À noter aussi, l'application « Avoriaz Up & Down » à télécharger gratuitement sur Google Play ou App Store qui est maintenant déclinée en version estivale pour accompagner la pratique du VTT : ouverture des remontées mécaniques, météo, plan des pistes, webcams, bouton d'appel SOS géolocalisé, vidéo, statistiques...
- Et enfin, l'ouverture à titre expérimental de la **télécabine d'Ardent** à partir du 10 juillet afin d'alléger le trafic routier dans le village des Lindarets.



Les travaux de démontage de la gare supérieure de l'ancien téléphérique des Prodains ont débuté. La réhabilitation permettra d'intégrer un espace d'accueil du public sur l'ensemble du rez-de-chaussée. Les étages supérieurs permettront d'intégrer les services nécessaires au fonctionnement du domaine skiable. Le bâtiment sera reconstruit dans les volumes actuels. Bien entendu, ce projet certes indépendant dans son fonctionnement, s'inscrit dans un ensemble de trois autres projets : l'hôtel du téléphérique sur les anciennes zones techniques de la SERMA, le changement du télésiège du Plateau et la traversée de la Place Jean Vuarnet.

Nous vous souhaitons un très bon été.

THOMAS FAUCHEUR,
DIRECTEUR SERMA





LES ESPACES VERTS

Les années se suivent et ne se ressemblent pas



Comme en attestent les illustrations photographiques de cet article, une météorologie exécrable et un enneigement exceptionnel ont caractérisé ce mois de mai 2021, configuration totalement opposée à ce que nous avons pu connaître au printemps 2020.

Conséquence directe, l'embauche retardée et échelonnée de notre équipe espaces verts.

L'effectif de l'équipe demeure fixé à 5 jardiniers auxquels s'ajoute le renfort hebdomadaire, sur deux journées, d'un



personnel issu du service technique de l'ALDA en charge de l'entretien du centre d'accueil et de la collecte des luges à bagages.

Le calendrier des opérations entreprises reste comme chaque année une première campagne de nettoyage et de remise en état des espaces paysagers avant d'entamer les premières tontes.

Le complément d'entretien sera assuré par une équipe de notre sous-traitant, les pépinières PUTHOD, en charge de la taille des arbres, de l'entretien et de la fertilisation des différents massifs et d'un éventuel renfort axé sur la tonte en fonction des caprices de dame nature.

La plantation de plantes vivaces sera reconduite, des lupins plus particulièrement, pour poursuivre ce que nous avons entrepris en 2020 et conforter l'esthétique de nos différents massifs.

Comme indiqué par le Président dans son éditorial, il est à noter que l'ALDA a été retenue pour effectuer l'entretien des

espaces verts communaux dans le cadre de cette nouvelle saison estivale. Je tiens à remercier la Commune pour la confiance accordée à notre équipe depuis 2016 maintenant.

Pour l'anecdote, certains terrains collectifs initialement entretenus par nos services avaient été rétrocédés par le lotisseur à la Commune en 2014 (zone du Plateau, piste des Dromonts et boulevard des Skieurs) et il était apparu évident que l'ALDA, en possession d'un parc d'engins et de matériels d'espaces verts mais aussi détenteur d'un certain savoir-faire en la matière, pouvait assurer la continuité de cette prestation d'entretien sur l'intégralité du lotissement. Cette prestation fait bien entendu l'objet d'une refacturation aux services municipaux.

Vous souhaitant à tous un agréable séjour estival à Avoriaz.

DAMIEN TRETHAU
DIRECTEUR ALDA

RÉUNION D'INFORMATION POUR PROPRIÉTAIRES ET COMMERÇANTS

Pour cet été 2021, la réunion d'information, destinée en particulier aux propriétaires et aux commerçants qui souhaitent s'informer sur la vie de la station, se tiendra le

Mardi 3 août à 18h30
dans la Salle des festivals
de l'Office de Tourisme.

(Attention, cette date est susceptible d'être modifiée)

Les principaux responsables de la gestion de la station seront présents pour

répondre à vos questions :

Messieurs :

- **Jean-Paul CLOPPET**, Directeur des parkings et des transports
- **Éric DUSSART**, Président de l'ALDA
- **Thomas FAUCHEUR**, Directeur Général SERMA
- **Sébastien MERIGNARGUES**, Directeur de l'O.T
- **Fabien TROMBERT**, Maire de Morzine-Avoriaz

Pour mieux répondre à vos attentes, il est préférable d'envoyer dès à présent vos questions concernant les sujets que vous voudriez voir abordés à cette réunion par courriel à l'ALDA « alda-avoriaz@orange.fr », ou bien de les déposer, les jours précédant la réunion, auprès des hôtes de l'Office de Tourisme. Nous vous attendons très nombreux.

LA COMMISSION COMMUNICATION
DE L'ALDA



RÉSEAU INTERNET

BILAN HIVER 2020-2021

386 incidents ont été traités par le support téléphonique entre le 1^{er} décembre 2020 et le 26 avril 2021.

Sur ces 386 incidents, 102 rendez-vous ont été planifiés chez les clients.

LES INCIDENTS RELEVANT D'UN PROBLÈME PRIVATIF

299 incidents relèvent directement d'un problème privatif soit 77 % du nombre total de tickets ouverts.

Ces problèmes sont liés pour la majorité d'entre eux :

- À des problèmes de paramétrage WIFI : majorité des appels.
- À des problèmes de prises Data bricolées ou non conformes dans l'appartement.
- À des problèmes de câbles de modem ou de câble TV défectueux, bricolés ou non conformes.
- À des problèmes de paramétrage de TV ou de décodeurs non HD : demande très faible cette année.

Le nombre d'incidents ouverts relevant d'un problème privatif reste toujours très élevé.

LES INCIDENTS RELEVANT D'UN PROBLÈME DE COPROPRIÉTÉ

84 incidents soit 21,6 % concernent des problèmes liés à des problèmes d'immeuble et de copropriété.

Il s'agit pour la plupart de problèmes de répartiteurs d'étage défectueux ou d'amplificateurs d'immeuble mal réglés. Ces composants font partie des parties communes des copropriétés (desserte coaxiale collective, il ne s'agit pas de fibre optique) pour lesquelles aucune maintenance préventive n'est effectuée. Ces problématiques relèvent des copropriétés.

LES INCIDENTS RELEVANT D'UN PROBLÈME DE ALDA

5 incidents déclarés concernent des problèmes directement liés au réseau ALDA **soit 1,2 %**.

Ces incidents sont uniquement liés à un phénomène de surtension électrique survenu en décembre 2020. Cette surtension a entraîné la dégradation d'amplificateurs ALDA qui ont dû être réglés ou remplacés.

BANDE PASSANTE

La bande passante globale (1.6 Gbps) n'a jamais été saturée pendant toute la période hivernale.

Le pic d'utilisation a été atteint les semaines du 13/02/2021 au 19/02/2021 et du

20/02/2021 au 26/02/2021 avec un pic maximum d'utilisation en download de la ligne Orange 1 à 550 Mbps et Orange 2 à 400 Mbps soit un pic ponctuel d'utilisation à **950 Mbps en download**.

Cette utilisation faible de la bande passante est à relier à la situation sanitaire et à un moindre taux de remplissage de la station.

Cette année aucun incident internet n'est lié à un problème général ou relevant d'un problème technique sur la partie du réseau ALDA dont SUMNET à la maintenance.

RÉSEAU FIBRE OPTIQUE

COPROPRIÉTÉS DÉJÀ ÉQUIPÉES VERTICALEMENT ÉTÉ 2021

ADAGIO	MÉLÈZES 1 — 2
ALLEGRO	NEVA
ALPAGES 1-2	PAS DU LAC
ANDANTE	POINTE DE VORLAZ
ARAUCARYA	PORTES DU SOLEIL A
ARIETIS (appartements COTRAD)	PORTES DU SOLEIL B
CAP NEIGE	RÉSIDENCE DES DROMONTS
CHAPKA-HÔTEL FALAISE	SASKIA 1-3
CROZATS	SASSAFRAS
DATCHA	SASSANKA
DOUCHKA	SÉQUOIA
ELINKA	SÉPIA
ÉPICÉA	SOSNA 1-2-3
HAUTS FORTS 2	TAIGA
KOURIA	THUYA
INTRÊTS 1-2	TILIA
MALINKA	VIVACE

COPROPRIÉTÉS ÉQUIPÉES VERTICALEMENT POUR L'HIVER 2021-2022

ANTARES	YUCCA CEDRELLA
ASTER	

REPORTÉ

FONTAINES BLANCHES	CEDRAT
--------------------	--------

IMMEUBLES N'AYANT PAS ENCORE PASSÉ COMMANDE

HAUTS-FORTS 1	HERMINE
QUARTIERS AMARA — CROZATS	SNOW

RAPPEL DU MODÈLE RETENU PAR L'ALDA :

1 L'ALDA est en charge du fibrage horizontal de la station.

2 Le déploiement vertical est à prendre en charge par les copropriétés. Ces dernières conservent la liberté d'effectuer une mise en concurrence de plusieurs sociétés pour déployer leur infrastructure. En revanche, les travaux devront être réceptionnés par SUMNET GIE pour s'assurer de la conformité des installations et être connectés au réseau ALDA par SUMNET.

3 La connexion dans l'appartement reste à assumer de manière individuelle par le propriétaire. Si votre copropriété est déjà éligible et que vous souhaitez vous équiper d'un modem fibre, deux options sont possibles :

► **Acquérir votre modem fibre et vous connecter au boîtier d'étage en vous rapprochant de SUMNET :** Contactez le **04 50 26 48 40** pour engager la procédure dédiée. Ceci inclut la connexion au boîtier d'étage et l'acquisition du modem (380 € TTC). Ce coût vient en complément des dépenses engagées par les copropriétés pour effectuer leur « fibrage vertical ». Ces modems permettent la réception des services internet et TV sur l'infrastructure fibre optique. Ce tarif inclut la fourniture du modem, 95 € d'installation et de branchement ainsi que 80 € d'enregistrement de l'appareil sur l'outil de supervision ALDA.

► **L'acquisition du modem fibre peut être réalisée librement** tout en sachant que certaines références demeurent obligatoires :

Le modem doit être de marque TELEVES correspondant aux références suivantes :

769501 ONTO : ce modèle ne dispose pas de sortie coaxiale pour la télévision.
769502 ONTH
769509 ONTPOEH

La mise en service de ce type de modem qualifié de « modem extérieur » sera soumise à un référencement qui devra être effectué par SUMNET GIE pour un montant de 80 € TTC. Ce monitoring doit en effet faire l'objet d'une opération spécifique.

Le modem fibre aussi dénommé ONT (Optical Network Terminal) peut aussi être acquis auprès d'un tiers. À noter que son paramétrage sur le réseau ALDA par SUMNET restreint les droits d'accès



RÉSEAU INTERNET (suite)

du propriétaire du matériel à la seule modification du réseau LAN (WIFI et IP de l'interface réseau local).

Cette restriction est uniquement due à des contraintes en matière de sécurité et de garantie de bon fonctionnement du service après activation du matériel.

Le GIE SUMNET ne pourra être tenu pour responsable d'une impossibilité de paramétrer le matériel acquis chez un tiers et n'est en aucun cas lié par un engagement de résultat tant avec le client qu'avec l'ALDA.

Le service facturé n'inclut pas l'installation et le branchement du matériel chez le propriétaire. Cette prestation ne concerne que la déclaration du matériel sur le réseau ALDA. Elle constitue uniquement une mise à disposition de moyen et ne constitue en aucun cas un engagement en matière de résultat.

► Installation d'un module ONU (Optical Network Unit).

Cette solution peut être envisagée. Il s'agit de la mise en place dans l'appartement d'un ONU administré par SUMNET et lui permettant d'avoir une maîtrise de bout en bout sur la liaison fibre. Le coût de cette installation est de 130 €. Un routeur peut ensuite être installé dans sa continuité pour disposer du service internet (attention le service TV ne peut être fourni avec cette solution et les appartements équipés devront continuer à utiliser les infrastructures coaxiales verticales des copropriétés).

En revanche, l'ALDA ne recommande pas cette solution qui ne permettra pas à son support d'assumer les problématiques liées aux routeurs ainsi déployés (les interventions à distance ne sont pas envisageables avec cette solution, la maîtrise de la liaison s'arrêtant au boîtier ONU comme précisé précédemment).

Si vous optez pour cette solution, ce boîtier ONU doit impérativement être installé par SUMNET.

Les performances délivrées sont de 100 Mbps symétriques sur le réseau fibre alors que la technologie coaxiale (DOCSIS) ne propose que 6 Mbps en descente et 0,750 Mbps en montée. La technologie DOCSIS est en fin de vie et ses performances ne peuvent être améliorées.

Les débits mentionnés sont ceux mesurables à la prise, c'est-à-dire en connexion filaire.

Nous vous rappelons que l'arrêt de la délivrance de la connexion internet par l'infrastructure coaxiale ALDA et de la technologie DOCSIS 2.0 est toujours programmé pour l'automne 2022 (ceci concernant la desserte horizontale des copropriétés, le signal TV sera toujours

délivré par la fibre optique et la conservation des réseaux coaxiaux verticaux dépendra du choix des copropriétés).

Nous ne pouvons donc que vous inviter à anticiper cette migration technologique et à vous équiper d'un modem fibre si votre copropriété est déjà équipée et si vous souhaitez continuer à bénéficier du service internet à compter de septembre 2022.

Concernant la délivrance du signal TV, l'ALDA a inscrit dans son budget d'investissement une ligne spécifique relative à l'installation de transceivers fibre/coax. Ces appareils disposent d'une technologie passive et ne nécessitent pas d'alimentation électrique, ce qui viendra encore renforcer la stabilité des flux acheminés sur notre réseau horizontal. Ces modules seront déployés à partir de septembre 2022.

Également proposé dans le cadre du projet de budget qui sera soumis au vote de l'Assemblée Générale ALDA d'août 2021, le raccordement des quartiers Amara et Crozats qui n'avait pas été intégrés à l'appel de fonds pour les travaux de déploiement du réseau fibre optique voté par la même Assemblée en août 2018. À cette époque, les copropriétés concernées n'avaient pas pour perspective de s'équiper verticalement. En revanche, les différents immeubles constituant ces quartiers avaient bien été appelés pour s'acquitter de cet appel de fonds. Le Syndicat du 19 avril 2021 a fait part de son souhait de raccorder ces quartiers au réseau horizontal en raison d'une demande émergente de certains copropriétaires.

Enfin, concernant le déploiement du

réseau fibre optique porté par le SYANE (Syndicat des énergies et de l'aménagement numérique de Haute-Savoie), les premières investigations visant à déployer l'infrastructure horizontale de ce dernier ont débuté. Nous ne disposons d'aucune information complémentaire relative aux prochaines étapes qui seront liées à ces travaux ni du calendrier.

4 Assistance / Présence sur site SUMNET GIE

Ce service d'assistance prévoit que la résolution des incidents par les techniciens pourra engendrer une facturation de l'intervention soit auprès de la copropriété si l'incident provient d'une panne sur le réseau collectif de l'immeuble soit auprès des copropriétaires s'il s'agit d'une problématique privative.

L'ALDA supporte le coût d'assistance auprès des utilisateurs depuis plusieurs années pour couvrir des problématiques ayant pour origine des dysfonctionnements dont la responsabilité n'est pas de son ressort et qui incombe aux propriétaires ou copropriétés.

Nous rappelons ici qu'aucune copropriété n'assure la maintenance préventive de ses réseaux verticaux à notre connaissance malgré les sollicitations répétées de l'ALDA depuis plusieurs années.

Les statistiques à disposition de l'ALDA indiquent clairement que la plupart des incidents déclarés émanent de problèmes privatifs (copropriétés ou copropriétaires) comme indiqué dans le bilan de saison ci-dessus.

RAPPEL DES COÛTS DE FONCTIONNEMENT ET PERFORMANCES

QUOTE-PART SERVICE TV/INTERNET / M ² (n'intègre pas les amortissements)					
2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018	2016/2017
0,87 Status quo maintenance	0,87 Status quo maintenance	0,99 Augmentation maintenance	0,69 Baisse coût bande passante	0,74 Activation service de présence sur site en saison	0,47
VOLUME GLOBAL BANDE PASSANTE					
2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018	2016/2017
En cours de négociation	1,6 gigas	1,6 gigas	1,6 gigas	1,3 gigas	1 giga
DÉBIT ALLOUÉ AUX UTILISATEURS					
2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018	2016/2017
FIBRE	100 mégas symétriques				40 mégas symétriques
	8 Mbps Dw / 0,75 Mbps Up			De 6 Mbps Dw / 0,512 Mbps Up à 8 Mbps Dw / 0,718 Mbps Up	De 4 Mbps Dw / 0,256 Mbps Up à 6 Mbps Dw / 0,512 Mbps Up
CÂBLE COAXIAL					

Dw : download/Up : upload



RÉSEAU INTERNET (suite)

Il avait été acté par le Syndicat de l'ALDA d'août 2019 que les responsables de ces dysfonctionnements devaient en assumer la charge financière.

Fonctionnement :

Pour la saison estivale, l'assistance sur site (possibilité de rendez-vous avec un technicien) sera effective du lundi au vendredi inclus sauf jours fériés.

Procédure à suivre :

1- L'utilisateur contacte la hot-line pour déclarer son incident au 09 72 39 85 29.

Ce service est joignable du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00. Pendant les week-ends : Possibilité de laisser un message sur répondeur téléphonique : un technicien vous recontactera dans les meilleurs délais le lundi matin.

2- La hot-line référence cette déclaration sous la forme d'un « ticket » et tente de résoudre le problème à distance.

3- Si le dépannage échoue à distance, un rendez-vous sera directement organisé par le service de hot-line avec l'interlocuteur. Les modalités de ce rendez-vous seront automatiquement transmises au personnel d'astreinte sur site qui se rendra à domicile pour examiner et éventuellement résoudre le problème. Comme indiqué précédemment, la réparation est imputable financièrement au responsable du dysfonctionnement (propriétaire ou copropriété). Présence de techniciens les lundis, mardis et mercredis sauf jours fériés.

Le but de ce support téléphonique est avant tout d'apporter la réponse la plus rapide et

appropriée aux usagers. Il intervient dans le but de les aiguiller et de transmettre les problèmes rencontrés aux bons interlocuteurs et référents techniques afin que ceux-ci répondent dans les meilleures conditions aux attentes de leurs clients.

Le service de support téléphonique mis à disposition concerne les aspects techniques du réseau ALDA.

Nous attirons votre attention sur l'obligation de déclarer votre incident à la hot-line. Il n'est d'aucune utilité de contacter les services administratifs de l'ALDA pour signifier tout dysfonctionnement.

Tout ticket ou appel reçu après 17h sera traité le lendemain.

SÉCURITÉ

Concernant le sujet de la sécurité et des obligations relatives à la loi SARKOZY auxquelles l'ALDA doit se soumettre, nous vous rappelons à nouveau que notre réseau ne dispose plus de portail d'authentification.

Cette absence de portail ne remet en aucun cas en question les obligations auxquelles l'ALDA doit se soumettre à savoir la conservation des données de connexion pendant une année.

Il est ainsi du devoir de chaque propriétaire de modem d'assurer la traçabilité des utilisateurs de son réseau privatif.

En cas de réquisition de toute entité habilitée pour utilisation frauduleuse et interdite, l'identité communiquée à l'instance requérante sera dans ces conditions celle du propriétaire du modem déclarée auprès de nos services, notre base de données associant la mac address du modem à la dernière identité déclarée.

Nous attirons par conséquent votre attention sur deux points majeurs :

- Assurez-vous que la sécurisation de votre ou vos réseaux WIFI est active et empêche la connexion de tout utilisateur inconnu et extérieur.

- Déclarez aux services de l'ALDA la cession éventuelle de votre modem (simple vente de votre modem, vente de votre appartement). Si ceci n'est pas opéré, vous continuerez à être reconnu comme utilisateur puisque votre identité sera associée à la mac address du matériel concerné dans notre base de données.

DAMIEN TRETHAU
DIRECTEUR ALDA

SUMNET GIE — GRILLE TARIFAIRE 2021

	Prix € TTC	Prix € HT
1 - POUR LES ABONNÉS FINAUX ET PROPRIÉTAIRES DE LA STATION		
Réseau fibre optique		
Vente, raccordement et déclaration d'un ONU, contrôle du niveau de signal.	130	108,33
Vente, raccordement et déclaration d'un ONT TELEVES référence 769514, contrôle du niveau de signal, hors promotion.	380	301,66
Déplacement d'un ONT/ONU et déclaration sur un autre PON de la station/référencement modem extérieur*.	80	66,67
Modification des identifiants WIFI (SSID et/ou mot de passe)	95	79,17
Paramétrage d'un service spécifique (domotique, vidéosurveillance etc.)	95	79,17
Coûts supplémentaires relatifs au fibrage normal	-	-
Ajout d'une prise électrique près du modem	Transféré à un électricien	
Déplacement du DTIO dans l'appartement hors cadre de commande initiale	95	79,17
Réseau Câblé et DOCSIS		
Intervention sur site pour vérification signal à la prise	95	79,17
Intervention sur site pour vérification modem	95	79,17
Intervention sur site pour paramétrage WIFI du modem	95	79,17
Intervention sur site pour paramétrage sur un périphérique autre que modem (PC, tablette)	95	79,17
Smartphone, imprimante etc.		
Vente et raccordement sur site d'un modem neuf	245	204,17
Vente d'un modem seul	150	125
Prix de l'échange ou de la mise en place d'une prise data	95	79,17
Prix de l'échange ou de la mise en place d'une prise TV	95	79,17
2 - POUR LES COPROPRIÉTÉS ET SYNDICS		
Réseau Fibre optique		
Changement splitter 64	640	533,33
Changement DTIO suite dégradation	150	125
Réseau Câblé et DOCSIS		
Intervention forfaitaire sur site pour vérification signal au niveau répartiteur étage	216	180
Intervention forfaitaire sur site pour changement d'un répartiteur étage	300	250
Intervention forfaitaire sur site pour rétablissement sur coupure électrique	144	120
Intervention forfaitaire sur site pour vérification et réglage d'ampli d'immeuble	216	180
Remplacement d'ampli d'immeuble	768	640
Autre diagnostic	Sur devis	
La TVA appliquée dans le document est de 20 %, concernant la TVA à 10 % elle sera appliquée en respect de la loi de finance.		

* Modem devant répondre aux normes établies par l'ALDA

ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

MULTI PASS*

11 € la journée ou 75 € la saison/personne pour un accès à plus de 60 activités sur tout le domaine des Portes du Soleil pendant la saison estivale, du 12 juin au 12 septembre 2021. Multi Pass en vente aux caisses des Remontées Mécaniques du Centre Station.

Carte journalière pour les estivants qui sont en séjour chez un hébergeur non adhérent à l'opération ou pour les personnes en visite à la journée sur le domaine.

CE PASS VOUS DONNE ACCÈS À :

Toutes les remontées mécaniques pour les piétons

22 infrastructures sur toutes les Portes du Soleil qui vous permettent de rejoindre les sommets et de passer d'une station à une autre en changeant de vallée sans effort.

Les piscines et lacs aménagés

Châtel, Morzine, Champéry, Morgins, Les Gets et Montriond.

Les sites culturels

Domaine de Découverte de la Vallée d'Aulps, Musée de la Musique Mécanique aux Gets, La Maison du Fromage d'Abondance, Abbaye d'Abondance et Vieux Moulins de la Tine à Troistorrents.

Les patinoires

Morzine.

Les courts de tennis

Avoriaz, Abondance, La Chapelle d'Abondance, Châtel, Morzine, Les Gets, 2 en Vallée d'Aulps, Champéry et Morgins.

La salle Squash & Bloc

Avoriaz.

Les minigolfs

Avoriaz, Châtel, Morgins.

Les petits trains touristiques

Les Gets, Châtel, Morzine, Avoriaz et Champéry.

Les parcours de trail permanents.

Mur de grimpe

Champéry.

Des centaines de sentiers de randonnée.

Et les navettes interstations Balad'Aulps Bus, Colombus et TPC.


*Offre valable sous réserve des disponibilités, horaires et dates d'ouvertures des prestataires, selon conditions de vente en vigueur. Carte main libre obligatoire 1 € en supplément non remboursable mais réutilisable.

COURS DE TENNIS

1 séance adulte	35 €
1 séance jeune	32 €
3 séances adultes	95 €
3 séances jeunes	85 €
Formule famille (3 pers. du même foyer)	50 €
Tournoi (par personne)	5 €

SQUASH & BLOC

Squash (par heure)	10 €
Salle de bloc (l'entrée)	10 €
Séance découverte squash	30 €

 **Activités gratuites sur présentation du Multi Pass**

Professeur : Pierre SCHWARTZ 06 61 68 89 76 du 11/07 au 21/08



LOISIRS	TARIF
TENNIS	
Location du court 1h Gratuit avec le Multi Pass	10 €/de 9h à 19h
MINI-GOLF	
1 parcours Gratuit avec le Multi Pass	5 €/adulte 4 €/enfant (-12 ans)
TRAMPOLINE	
1 séance de 15 mn	3 €
Carte 10 séances	25 €
CHÂTEAU GONFLABLE	
30 mn	3 €
AQUARIAZ	
• 1 entrée	
Adulte (12 ans et +)	9 €
Senior (65 ans et +)	8 €
Enfant (3/11 ans)	6 €
Enfant (0/2 ans)	Gratuit
• Aquafitness	
1 séance (15 mn de jacuzzi après la séance inclus).	10 €
Du lundi au vendredi de 10h30 à 11h15	
Pass semaine 5 séances. Du lundi au vendredi	38 €
(Propriétaires : séance à l'unité)	
• Aquasport	
Location de 30 mn (aquabike, vélo elliptique, tapis de running) sur réservation	1 location : 4 € 5 x 1 location : 18 €



ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

PLONGÉE PREMIÈRE EXPÉRIENCE

Pour adultes et enfants.

Séance en leçon particulière (1 moniteur pour 1 débutant), avec des objets ludiques immergés pour « jouer dans l'eau ».

Possibilité de photos subaquatiques en option et séances « famille » réalisées chacun son tour avec tarif dégressif à partir de 2 personnes.

Prestations le matin, uniquement sur réservation par téléphone, mail ou page contact du site internet.

Enfant dès 6 ans 50 €

Adulte et enfant dès 8 ans 55 €

Tél. : 06 98 27 69 88

www.emotions-plongee.com



WIFI GRATUIT

- Office de Tourisme
- Manège d'Avoriaz (près du Forum)
- Sur la zone d'accueil station (bâtiments et quais)
- Aquariaz : entrée accueil et terrasse
- Sur la zone Tennis (derrière la Gendarmerie)
- Sur la zone de rassemblement du Village des Enfants
- Dans la galerie marchande des Hauts-Forts.

Vous pouvez vous connecter gratuitement à ce réseau dénommé Avoriaz FreeWifi en vous référant sur son portail captif.



RÉDUCTION AVEC LA CARTE GOLFY

Golfy Indigo 9 trous	24 €
Golfy Indigo 18 trous	38 €
Golfy Platine 9 trous	22 €
Golfy Platine 18 trous	36 €

GOLF

LE PARCOURS

Green fee 9 trous	32 €
Green fee 18 trous	51 €
5 x Green fee 9 trous	137 €
Green fee 9 trous week	158 €

LA LOCATION

	9 TROUS	18 TROUS
1/2 série	10 €	15 €
Chariot	5 €	8 €
Golfette	25 €	40 €
5 Golfettes	90 €	90 €

RÉSEAU GOLFY

Le golf d'Avoriaz-Morzine fait partie du réseau Golfy. Les détenteurs de la carte Golfy peuvent bénéficier d'une réduction de 20 à 25 % sur les green fee 18 trous.

MULTI PASS

Avec la carte Multipass, vous bénéficiez de -10 % sur le Green Fee 18 trous à 45 € au lieu de 51 €.

Le Club House propose aux golfeurs une restauration tous les midis (restauration reprise par Marion WOHL — 06 50 29 62 36), ainsi qu'un Pro Shop. Possibilité de location de matériel, voiturette ou chariot manuel à disposition.

À votre disposition au practice de golf : distributeur automatique de seaux de balles, règlement par CB ou smartphone.

Achat de cartes de seaux de balles à l'Office de Tourisme.

LE GOLF DU PROCLOU SERA OUVERT DU 3 JUILLET AU 26 SEPTEMBRE DE 8H30 À 19H30.

RENSEIGNEMENTS ET RÉSERVATION

Club House	+33 (0) 4 50 74 24 39	Responsable	+33 (0) 6 71 59 22 22
Restaurant	+33 (0) 6 50 29 62 36	Pro de Golf	+33 (0) 6 64 48 04 88
Office de Tourisme	+33 (0) 4 50 74 02 11		

www.avoriaz/golf • www.golfy.fr • www.chronogolf.fr

DÉBUT DE SAISON

- Station fermée aux véhicules mercredi 30 juin 2021 à 19h.
- Ouverte touristiquement à partir du samedi 3 juillet 2021.

FIN DE SAISON

- Station fermée touristiquement le dimanche 29 août 2021.
- Ouverte aux véhicules à partir du samedi 28 août 2021 après-midi.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Pompiers	18	ALDA (Secrétariat)	04 50 74 15 75
Urgences [pour les mobiles]	112	Office de Tourisme	04 50 74 02 11
Gendarmerie	04 50 79 13 12	Mairie de Morzine	04 50 79 04 33
Centre Médical	04 50 74 05 42		
Accueil (Informations)	04 50 74 06 45		



ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

« L'ÉLECTRIQUE » À AVORIAZ

Et si cet été vous grimpez votre premier col à vélo? Grâce à la révolution du VTT électrique, tout est possible. Que l'on soit cycliste occasionnel, ou même débutant. Il est temps d'arpenter la station sans se fatiguer!



L'assistance électrique ne fait pas que révolutionner le cyclisme en milieu urbain, elle transforme aussi les pratiques comme le VTT, en particulier lorsque le dénivelé positif se chiffre en centaines de mètres. C'est on ne peut plus vrai en montagne et Avoriaz offre une place croissante au vélo tout-terrain à assistance électrique (E-bike). Fini l'inlassable alternance de descentes et de remontées mécaniques. Place désormais au pédalage de bout en bout, bien aidé par la motorisation électrique qui change le visage du VTT en montagne.

LES PISTES D'AVORIAZ :

LA UP HILL FLOW BY BOSCH

Avoriaz s'est dotée de l'une des premières pistes dédiées au E-bike, la Uphill Flow, dans le secteur de Séraussaix, qui offre une montée fraîche et technique dans la forêt.

Entre épicéas et plants de myrtilles, cette montée est une véritable bulle de nature ! Redescendez par Fourmiz pour profiter d'une boucle complète ou continuez de monter sur les crêtes de Zore pour une sortie plus longue !

Les possibilités sont nombreuses, et vous trouverez des bornes de rechargement au centre station pour votre E-bike.

5 PISTES S'OFFRENT À VOUS, LES VOICI DE LA PLUS FACILE À LA PLUS EXPERTE :

- **La Mine**, un petit aller-retour sur une piste verte qui vous mène jusqu'à la mine de la Lappiaz et vous fait découvrir sur un itinéraire très simple la discipline du E-VTT.
- **The Loop**, une piste verte qui vous permettra de faire une belle boucle et de naviguer non loin de notre Bike Park et des pâturages de la ferme de Séraussaix.

- **La Uphill Flow by Bosh**, une piste bleue comme une piste de DH mais qu'on remonte entre racine et forêt, elle est joueuse et technique, mais juste ce qu'il faut. Sensation et bol d'air pur garanti (notre favorite).

- **La Cascade des Brochaux**, une piste bleue qui vous mène directement au pied de la cascade, c'est l'itinéraire idéal pour la sortie en famille à la journée. Ne pas oublier le pique-nique.

Deux variantes : remonter en télésiège (Lindarets) ou par la route goudronnée

(attention petit dénivelé quand même, environ 20 min).

- **Le dénivelé du Lac Vert** : une piste rouge plutôt pour les experts. Le Lac Vert est un endroit magnifique, mais il se mérite ! Alors un peu d'effort, un peu de sueur, et vous ne serez pas déçu ! La descente se fait par des chemins enduro, plutôt pierreux.

LES SERVICES

- **Station de lavage** : à l'accueil entrée station, à l'arrière du bâtiment de la caserne des pompiers.

- **Service et ateliers de réparation** / vente de pièces et accessoires / entretien dans les magasins et écoles de VTT et VTT électriques.

- **Des cartes VTT** disponibles à l'Office de Tourisme et aux caisses des remontées mécaniques.

- **Une application mobile** MTB gratuite : Avoriaz Up & Down.

- **2 spots BBQ** en haut du télésiège de Zore et au Lil'Stash (piste Fourmiz).

- **1 charte VTT** mise en place sur le domaine, permettant une cohabitation harmonieuse entre vététistes et randonneurs.

MTB & E-BIKE LOCATION

> RUSTINE BIKE SCHOOL

+33 (0) 6 14 52 41 82

Chalet VTT Mag, au Plateau Sportif entre le practice de golf et les courts de tennis.

> ÉVOLUTION 2

+33 (0) 4 50 74 02 18

Location VTT électriques adultes et enfants.

> AVORIAZ BIKE SHOP

Maison de la montagne Cap Neige
+33 (0) 6 95 02 75 35

Location de vélos toutes catégories :
Enfant — Adulte — Station — Balade —
Électrique — Descente — Route.

Marques : Scott / Kona / Commencal.





ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

CROSS COUNTRY

Le Bike Park d'Avoriaz vous réserve de nombreuses pistes de DH, d'enduro, de Cross-Country, des parcours VTT électrique, un pumtrack, des zones ludiques...

LE BIKE PARK C'EST QUOI ?

Un Bike Park est un domaine VTT où il est possible de pratiquer toutes les **disciplines du mountain bike** : DH, Cross-Country, Enduro, mountain E-bike...

C'est l'endroit idéal pour les **vététistes confirmés** comme pour les **débutants**. De nombreuses pistes sont **balisées et sécurisées**.

LE BIKE PARK D'AVORIAZ

Le Bike Park d'Avoriaz est divisé en 3 secteurs : **Seraussaix** (Seraussaix + Proclou), **Lindarets** (Lindarets + Chaux Fleurie) et **Super Morzine** (Zore).

► **Le secteur de Super-Morzine** propose de la descente pure et dure avec de nombreuses pistes de DH, dont Racine Carrée et Hattock qui vous feront jumper.

► **Le secteur de Seraussaix** est très ludique et pas trop difficile, tandis que le secteur des Lindarets vous fera découvrir le free-ride avec notamment la piste de la Coupe de France.

► Pour les plus aventuriers, le **domaine VTT d'Avoriaz** vous réserve un parcours E-VTT qui sera un excellent terrain de jeu. Les plus courageux entameront le Tour MTB des Portes du Soleil, long de 80 km à travers les 12 stations.

À vous les pistes reliées de **cross-country**, de **DH**, les **zones ludiques**, les sentiers de randonnée, les zones **pique-nique avec barbecues à disposition**.

Le VTT s'adapte ici à tous les niveaux, dans un environnement préservé avec une diversité de reliefs entre fonds de vallée, forêts, alpages, rochers et torrents...

LIAISON SUPER MORZINE — AVORIAZ STATION

Si vous êtes dans les secteurs de Super Morzine et Seraussaix et souhaitez remonter à Avoriaz sans l'aide de vos cuisses, une navette locale vous escortera gratuitement jusqu'au village.

Tous les jours, du 3 juillet au 28 août, de 11h à 13h et de 14h à 17h, au niveau de la ferme de Seraussaix.

Plan des pistes VTT ci-après : <https://www.skipass-avoriaz.com/domaine/avoriaz>

S'Cool Zone & Pump Track

2 zones d'apprentissage sont à votre disposition à Avoriaz :

- **PUMP TRACK** : sur le plateau de la Chapelle des prisonniers à l'entrée de la station. Une zone avec une pump track en boisés disponible, pour appréhender ces premiers virages relevés, ainsi qu'un parcours ludique naturel, destiné aux premiers gestes et sensations du VTT.
- **S'COOL ZONE** : au sommet du télésiège de Zore, avec spot BBQ pour pique-nique, point de réparation et de restauration. Une mini-piste verte, en pente très très douce permet aussi de passer à l'étape supérieure ?

Une fois que vous vous sentirez plus à l'aise, commencez sur les pistes de DH et suivez le tableau de progression des pistes FLOW TRAIL (les pistes TECH TRAIL seront pour plus tard).

Suivez le guide

Balissage sur le Bike Park d'Avoriaz ci-contre :

Itinéraires **ENDURO / E-BIKE** : itinéraires en boucles mêlant la pratique du VTT de descente et du VTT cross-country (VTT tout-terrain avec ascensions et descentes). Ils sont particulièrement adaptés à une pratique sportive ou au VTT électrique.

(Protège la montagne en emportant avec toi tes bouteilles d'eau, chambre à air, tear-off et autres déchets. Merci !).





ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

DH ET ENDURO



Ridez sans modération!

Avoriaz est le rendez-vous des passionnés de VTT de descente et d'enduro. Découvrez ce terrain de jeu unique au cœur des Portes du Soleil.

Les pistes de DH (downHill) et d'enduro raviront les **vététistes amateurs comme professionnels**, et, comme en ski, il est important de connaître son niveau et d'évoluer sur les pistes correspondantes : vertes pour débiter, bleues pour progresser, rouges pour envoyer, noires pour se dépasser!

Depuis Avoriaz, rejoignez facilement le Bike Park de la station avec ses 3 secteurs : **Seraussaix, Lindarets et Super Morzine**. Basculez en quelques minutes sur le domaine de Châtel ou celui du Pleney à Morzine, ou encore en Suisse avec le Bike Park de Champéry – Morgins ! Attention, là encore informez-vous si votre niveau correspond aux difficultés propres à chaque secteur.

DÉCOUVREZ NOS 3 SECTEURS VTT

Le Bike Park d'Avoriaz vous propose 18 pistes de DH et 2 pistes d'Enduro à travers alpages et forêts, conçues pour tous les niveaux et entretenues par une équipe de shapers passionnés. Les riders trouveront ici un terrain d'expression fun et varié.

Très technique le secteur des **Lindarets** satisfera les descendeurs confirmés, tandis que le secteur de **Seraussaix** sera plus adapté aux vététistes débutants et les enfants. Ils pourront profiter d'équipements adaptés pour effectuer leur première descente.

Le secteur de **Super Morzine** propose des pistes hétérogènes. Les vététistes experts et débutants trouveront leur bonheur.

- ▶ **Secteur Super Morzine** : 1 verte, 2 bleues, 2 rouges, 1 noire, 1 Trail / Point de réparation + BBQ en haut du télésiège de Zore / Point de Nettoyage en bas du TS de Zore
- ▶ **Secteur Seraussaix** : 2 vertes, 2 bleues, 1 rouge, 1 Trail / Point de réparation en haut du télésiège de Seraussaix / Spot BBQ au Lil'Stash (piste Fourmiz)
- ▶ **Secteur Lindarets-Mossettes** : 2 bleues, 1 rouge, 1 noire, 1 Trail / Point de réparation et de nettoyage en bas du télésiège des Lindarets et de nombreux restaurants

L'APPLIMOBILE

Tout le domaine d'Avoriaz dans votre poche avec l'application « Avoriaz Up & Down » Avoriaz Up & Down offre un grand nombre de fonctionnalités et de services aux usagers du domaine d'Avoriaz.

- Infos live > ouverture des remontées mécaniques, météo, webcams,
- Plan des pistes VTT,
- Itinéraires Enduro et points d'intérêts pour ne manquer aucun plaisir de la montagne,

- Une fonction itinéraire pour rallier 2 points de domaine en toute sérénité,
 - Un plan géolocalisé et interactif pour mieux se repérer sur les pistes,
 - Traffic aux remontées mécaniques en temps réel,
 - Appel SOS géolocalisé,
 - Rechargement de forfait
- Téléchargez-la gratuitement sur votre mobile!

Sur le plan VTT Avoriaz (<https://www.skipass-avoriaz.com/domaine/avoriaz>), vous retrouverez un repère de progression des pistes VTT de la plus facile à la plus difficile, suivez la légende pour repérer les points BBQ, réparation, nettoyage, point de vue, nouveauté,...

Pour une première expérience, favorisez une sortie accompagnée par un professionnel, portez des protections adaptées (casque obligatoire, genouillères, dorsales et coudières vivement conseillées).

LES PISTES FLOW

Ici sont répertoriés les itinéraires, des plus difficiles aux plus faciles, sur des pistes entièrement façonnées à la machine avec une surface de roulement assez lisse (sans racines et sans cailloux). Les Flow Trails proposent des obstacles construits ou naturels (bosses, whoops, rampes en bois...). Certains d'entre eux peuvent nécessiter des aptitudes en saut, mais ils peuvent être contournés sans difficulté.

ITINÉRAIRES	
Bleue des Brochoux	Lindarets
Stand High Patrol	Zore
Chesery	Chaux Fleurie
Tutti Frutti	Zore
Cap Canaveral	Zore
Soylent Green	Seraussaix
Fourmiz	Proclou
Alpage	Zore
S'Cool Zone	Zore

LES PISTES TECH

Ici sont répertoriés les itinéraires les plus faciles aux plus difficiles sur des pistes plutôt naturelles façonnées à la main dont le design préserve le profil et la rugosité du terrain existant (racines, cailloux...). Ce design spécifique, ainsi que les obstacles construits en supplément (bosses, drops...) requièrent des compétences techniques plus poussées.

ITINÉRAIRES	
Goupil	Proclou
The Goat	Lindarets
Wallibi	Proclou
Cabane aux gardes	Lindarets
Dans la Forêt	Lindarets
Racine Carrée	Zore
DA Trail	Zore
Hatcock	Zore
Coupe de France	Lindarets



INFOS PRATIQUES



Dans Avoriaz : le petit train assure la liaison **parking extérieur / Amara / Saskia / Aquariaz / Promenade des Ardoisiers / Place des Dromonts / Place du Snow / Forum / Cap Neige / Centre médical / Accueil / parking extérieur** toutes les 20mn de 10h à 12h15 et de 13h30 à 18h, tous les jours sauf le samedi (pas de bagages).

Transferts : pour vos arrivées et départs depuis les parkings : 7 €. Pour vos autres déplacements dans la station, le tarif est unique : 1,50 € par personne en journée, 3 € de 22h à 8h (sans bagages).

De Morzine aux Prodains : des navettes communales gratuites au départ de l'Office de Tourisme de Morzine sont mises à votre disposition. Fréquence : toutes les heures.

Parkings :

Réservations : resaparking@orange.fr
Téléphone : 04 50 74 07 76

Parking extérieur à 400 mètres de l'entrée de la station : GRATUIT.

Parking couvert :

1^{re} heure gratuite
De 1 h à 6 h 20 ct par ¼ d'heure
De 6 h à 11 h 4 € + 10 ct par ¼ d'heure
Plus de 11 h = 1 jour 6 €
Semaine (6 jours = 7 jours) 28 €

Véhicules électriques :

4 bornes de recharge disponibles au parking couvert du Plateau.

REMONTÉES MÉCANIQUES VTT

Les remontées mécaniques d'Avoriaz seront ouvertes entièrement du 25/06 au 29/08/2021 (sauf 3S Prodains ouverture le 3/07 et TC Ardent le 10/07). TC Super-Morzine : ouverture partielle les 12 et 13/06 et ouverture totale le 25/06. En plus des installations ci-dessus : TPH Prodains, TSD Mossettes, TDS Zore, TDS Serrausaix. Fermeture de toutes les installations le 29/08.

Moins de 5 ans : gratuit / Enfant : de 5 à 15 ans / Jeune : de 16 à 19 ans / Seniors : 65 ans et + / Gratuit pour les piétons munis du Multi Pass.

ACHAT DE FORFAITS

- **Super-Morzine** à partir du 19/06 de 9h à 17h.
- **Prodains** (gare inférieure) à partir du 3/07 de 9h15 à 17h30.
- **Lindarets** à partir du 25/06 de 9h30 à 17h30.
- **Centre Avoriaz** à partir du 3/07 de 9h à 17h

Bornes automatiques à Super-Morzine et aux Prodains.

Une borne est installée dans le local à gauche des caisses de Super Morzine (à proximité des bornes de contrôle forfaits).

Vente en ligne sur : www.skipass-avoriaz.com

Dans le contexte du COVID-19, nous encourageons nos clients à acheter leur forfait en ligne (moins de contacts et d'attente en caisse). Par conséquent, la gamme de forfaits disponibles sur notre site a été élargie, en particulier pour les piétons. Ci-après les forfaits disponibles cet été :

- **Forfait PDS > forfaits d'une durée de 5h à 13 jours / forfait 6 jours non consécutifs / forfait saison.**
- **Avoriaz > forfait aller / forfait aller-retour / carte à trajets.**

Attention, seul le rechargement est possible en ligne. Les clients doivent donc déjà avoir une carte mains-libres pour pouvoir commander.



BBQS EN ACCÈS GRATUIT SUR LES AIRES DE PIQUE-NIQUE

Depuis l'été 2018 des barbecues à gaz sont mis à disposition sur les aires de pique-nique d'Avoriaz MTB. **Nouveau :** une cabane avec BBQ à l'extérieur à Lil'Stash. Accès gratuit pour les VTTistes et les piétons.

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ MY CLUB PORTES DU SOLEIL

Les achats de forfaits « été » donnent également droit à des Soleils dans le cadre du programme fidélité My Club Portes du Soleil. Pour en bénéficier il suffit de créer un compte sur www.skipass-avoriaz.com et de cocher « oui » à l'adhésion à My Club Portes du Soleil.

Les points acquis au titre du programme fidélité peuvent aussi être utilisés pour bénéficier d'une gratuité en été > 1 forfait 1 jour PDS été gratuit = « 80 Soleils ».

Pour toutes questions concernant My Club Portes du Soleil > consultez la FAQ <http://www.portesdusoleil.com/tarifs/my-club-portes-du-soleil/faq.html>



REMONTÉES MÉCANIQUES VTT

PORTES DU SOLEIL

Tarifs en euros	ACHAT EN CAISSE			ACHAT SUR INTERNET			MULTI PASS
	Adulte	Enfant	Jeune/Senior	Adulte	Enfant	Jeune/Senior	
5 heures	24	18	22	23	17	21	
1 jour	30,50	23	27	29	22	26	11
2 jours	49	37	44	46	35	41	22
3 jours	67	50	60	64	48	58	33
4 jours	85	64	77	81	61	73	44
5 jours	104	78	94	99	74	89	55
6 jours	122	92	110	116	87	104	66
6 jours NC	132	99	119	126	95	113	
7 jours	137	103	123	131	98	118	
8 jours	151	113	136	144	108	130	
9 jours	165	124	149	157	118	141	
10 jours	174	131	157	165	124	149	
11 jours	183	137	165	174	131	157	
12 jours	192	144	173	183	137	165	
13 jours	198	149	178	189	142	170	
Forfait saison	310	233	279	295	221	266	75

Adulte : 20 à 64 ans - Enfant : 5 à 15 ans - Jeune : 16 à 19 ans - Senior : dès 65 ans

Multi Pass : Tag à 1 €, Obligatoire et non remboursable.

Le Multi Pass donne un accès illimité aux remontées mécaniques piétons, tennis, minigolf, navettes interstation, espaces culturels, patinoires.

VTT-PARAPENTES : Tag à 3 €.



DOMAINE D'AVORIAZ

VTT et parapentes (Tarifs en euros)	Public		
	Adulte	Enfant	Jeune/Senior
Montée ou descente	6,00	4,80	5,30
Aller/retour	7,00	5,80	6,30
2 trajets*	10,60	8,40	9,40
3 trajets*	14,60	11,80	13,30
4 trajets*	17,30	13,70	15,70
5 trajets*	20,30	16,40	18,00
6 trajets*	23,00	18,40	20,80
8 trajets*	30,40	24,00	27,30

*Trajet : une montée ou une descente (valable sur les remontées mécaniques suivantes : télécabine de Super Morzine télésiège des Lindarets, télésiège des Mossettes, télésiège de Zore, télésiège de Chaux-Fleurie, 3S Prodains Express, TS Serrausaia, TC Ardent).

Les trajets non utilisés ne sont pas remboursés.

3S EXPRESS DES PRODAINS

Gratuit sur présentation de la carte propriétaire (SERMA) en cours de validité. Les cartes seront valables pour 4 ans soit jusqu'à l'été 2022 au prix de 1 € par carte. Rappel : ces cartes vous permettent de bénéficier :

En hiver : de deux allers retours par jour et par carte sur l'Express Prodains.

En été : de deux allers retours par jour et par carte sur l'Express Prodains ou la télécabine de Super Morzine.

L'attribution des cartes est effectuée sur la base suivante :

Studio : 4 cartes • 2 pièces : 5 cartes
• 3 pièces : 6 à 8 cartes • Chalets : 4 pièces et plus : 10 cartes • Commerces : 5 cartes.

Ces cartes ne sont pas nominatives et peuvent être utilisées par 2 personnes différentes.

Fréquence : toutes les 30 minutes.

Horaires : tous les jours de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30.

Piétons

Le TSD Zore pourra être pris à la descente à partir de 14h30.

Pour rappel : toutes les remontées mécaniques d'Avoriaz sont accessibles aux piétons à la montée et à la descente, sauf le TSD Serrausaia (montée uniquement).

CONTRAINTES D'EXPLOITATION LIÉES AU COVID 19



Sous réserve d'évolution réglementaire :

- **Port du masque dans les files d'attente.**
- **Distanciation physique** dans les files d'attente.
- **Port du masque obligatoire dans les télécabines et téléphériques** et lorsque la distanciation physique ne peut être respectée pour les télésièges.
- **Mise à disposition de gel hydro-alcoolique** aux caisses et à l'embarquement des RM.
- **Port du masque par les personnels obligatoire pour les télécabines et téléphériques**, et lorsque la distanciation physique avec les clients ou les collègues ne peut être respectée pour les télésièges.

Un affichage est mis en place pour l'information des usagers, en cohérence avec les autres stations des Portes du Soleil (voir ci-contre).

Des masques seront disponibles à l'achat en caisse pour les usagers qui n'en auraient pas (prix de vente : 0,90 €).

Cas particulier pour l'embarquement des enfants de moins de 1,25 m sans adulte accompagnant (clubs et cours de VTT principalement) :

- **Embarquement obligatoire avec un adulte**, sans place vide intercalaire, comme d'habitude.
- **Port du masque recommandé** pour l'enfant, information à transmettre aux parents via les moniteurs.
- **Possibilité laissée à l'adulte d'accepter** ou non l'embarquement avec un enfant.

THOMAS FAUCHEUR,
DIRECTEUR SERMA

LE VILLAGE DES ENFANTS

Un été de folie à Avoriaz

Qui a dit que les activités de montagne n'avaient lieu que l'hiver ? Certainement pas le Village des Enfants d'Avoriaz 1800 !

Animé par l'envie de faire découvrir les joies de la montagne en été à tous les enfants, le Village des Enfants, géré par l'ESF, vous a préparé un programme d'activités et d'animations de folie ! De quoi profiter pleinement de l'immense terrain jeu qu'offrent nos versants à la belle saison.

Au programme, une sélection d'activités placées sous le signe du plein air ! Découvrez la liste des options disponibles ci-dessous :

NOS ACTIVITÉS ÉTÉ DE 3 À 16 ANS

TENNIS

De l'initiation aux cours confirmés quoi de mieux que de travailler son service et son revers avec une belle vue sur les montagnes !

MINIGOLF

Activité plébiscitée par les petits, vos enfants pourront découvrir la pratique de manière ludique sur le parcours de Minigolf.

ESCALADE & VIA FERRATA

Partir à l'assaut de la montagne comme un grand ! Encadrés de moniteurs diplômés et guides de haute montagne équipés de matériel ultra-sécurisé, les petits pourront s'initier à la grimpe en toute sérénité !

GOLF

Initiation à ce sport complet directement sur le practice d'Avoriaz, une belle occasion de tester ses capacités en live sur le green. Tout le matériel est fourni.

VTT ET E-BIKE

Défi VTT de descente ou promenade découverte des cols façon mobilité douce à vélo électrique, autant de façons de découvrir la montagne autrement.

SORTIES PÊCHE À LA MOUCHE

Sur les magnifiques rives du Lac de Montriond, et accompagnés par un moniteur chevronné, les enfants (dès 12 ans) découvriront à la fois les gestes techniques et les sensations fortes que réserve cette discipline.

SORTIES NATURE & PATRIMOINE : CHÈVRERIE ET PISCICULTURE

Une manière originale de sensibiliser les plus jeunes à leur environnement et aux savoir-faire de nos montagnes : visites organisées autour de la pisciculture et de la Chèvrerie des Ardoisières de Morzine. En fin de sortie initiation à la pêche à la truite ou dégustation de fromages locaux !

Mais aussi, beaucoup d'autres options : biathlon, canyoning, accrobranche, tournoi multisports, camp trappeurs, camp de survie, parc aventure et tyrolienne, rando snow skate, bootcamp, nuits sous tente en pleine nature...



INFOS PRATIQUES, TARIFS, REPAS

Les animations sont prévues à la demi-journée, journée ou semaine :

Demi-journée dès 25 € | Journée dès 37 €

Points de rassemblement :

Le point de rendez-vous de toutes les activités proposées sera au Village des Enfants dans le centre de la station.

INFOS REPAS : afin de se conformer aux normes sanitaires en vigueur, les repas seront pris sous forme de pique-nique fourni par les familles (à spécifier lors de vos inscriptions aux activités).

LE VILLAGE DES ENFANTS

Place des Ruches +33 (0) 4 50 74 04 46

contact@village-des-enfants.com • www.village-des-enfants.com





LES TEMPS FORTS DE L'ÉTÉ

PASS'PORTES DU SOLEIL MTB

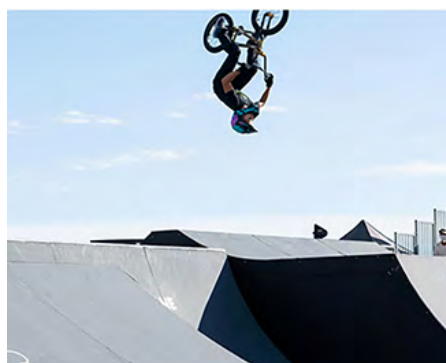
25 JUIN 2021 AU 27 JUIN 2021

Randonnée Mountain Bike entre France et Suisse dans le domaine des Portes du Soleil, la Pass'Portes du Soleil MTB est un concentré de sensations fortes, d'émerveillement, d'instantanés sportifs partagés et de bonne humeur... !



SAVOIE MONT BLANC FREESTYLE TOUR PRESENTED BY FISE

17 JUILLET 2021



Au programme : des contests pour les amateurs et les pros en BMX, skateboard et trottinette freestyle. Et cerise sur le gâteau, le skatepark sera installé pour toute la saison d'été, de quoi faire durer le plaisir et se perfectionner tout en s'amusant.

FÊTE DE LA MONTAGNE

LES 22 JUILLET 2021 ET 12 AOÛT 2021

Avoriaz fête la montagne et vous fait découvrir les savoir-faire et les spécificités de la vie alpine ; Venez découvrir les produits de nos artisans locaux !



AVORIAZ YOGA FESTIVAL

30 JUILLET 2021 AU 1ER AOÛT 2021

3 jours de yoga et ateliers nature. Avoriaz lance la 3^e édition de son Festival de Yoga sur le thème « Tradition & Nuances ». Différentes pratiques de yoga dans un cadre exceptionnel. Expérimentez le yoga, enseigné par des Maîtres yogi.



TRAIL DES HAUTS FORTS

LE 07 AOÛT 2021

Parcours de montagne reliant Morzine à Avoriaz à 1800 m d'altitude, le trail des Hauts-Forts vous emmène dans les plus beaux panoramas des Portes du Soleil.



AVORIAZ DANSE FESTIVAL

14 AOÛT 2021 AU 20 AOÛT 2021

Venez participer à plus de 200 heures de cours de danse adaptés à tous les niveaux. Nos professeurs de danse, de renommée internationale, vous accompagneront pas à pas pour une progression placée sous le signe de la bonne humeur !