



SOMMAIRE

- P2/3** ÉDITO DU PRÉSIDENT
- P4** LE MOT DU MAIRE
LES INFOS DE L'OFFICE
DE TOURISME
LE MOT DE LA SERMA
- P5** LES INFOS DE LA CCHC
- P6** ESPACES VERTS/
RÉUNION PUBLIQUE
- P7/8** RÉSEAU INTERNET
- P9/13** ACTIVITÉS SPORTIVES
ET DE LOISIR
- P14/15** INFOS PRATIQUES
- P16** LES TEMPS FORTS
DE L'ÉTÉ

POUR RESTER INFORMÉ

- > Participez à la réunion publique le mardi 26 juillet à 18h30 (voir page 6).
- > Vous trouverez toutes les informations concernant l'Alda sur le site : alda-avoriaz.eu.
Pour recevoir les flashes info Alda et/ou l'Avoriazien, n'hésitez pas à vous inscrire auprès de nos services à l'adresse : alda-avoriaz@orange.fr (votre adresse restera confidentielle).
- > Newsletter de l'Office de tourisme :
inscrivez-vous sur la liste de diffusion de l'Office de Tourisme sur www.avoriaz.com



AVORIAZ
Portes du Soleil 1800

**STATION OUVERTE
TOURISTIQUEMENT
À PARTIR DU
SAMEDI 2 JUILLET 2022**

Horaires secrétariat ALDA
Saison été 2022 :
du lundi au vendredi
de 9h à 12h et 13h30 à 16h30.
De 9h à 13h le mercredi.



ÉDITO DU PRÉSIDENT

Chers Membres,

La dernière saison hivernale s'est amorcée sous le signe de l'incertitude, dans un contexte sanitaire très compliqué à gérer pour les professionnels de la station devant répondre aux directives étatiques et pallier une accumulation de contaminations dans les équipes, dans une période de mobilité restreinte pour certaines nationalités, notamment la clientèle britannique, dont la fréquentation contribue fortement à l'activité locale.

Ce prélude aura par chance rapidement donné suite à une saison que beaucoup qualifient d'exceptionnelle, alliant des taux de remplissage élevés et une météo très favorable.

Concernant l'ALDA et les multiples missions dont elle a la charge, les derniers mois se sont montrés riches en sujets.

La fréquentation exceptionnelle de l'hiver a conduit à une certaine ébullition au niveau de la cellule d'accueil station, dont les services ont été fortement sollicités, participant parfois même à la gestion de la route départementale avec les services municipaux, afin de répondre aux saturations récurrentes des zones de parking dédiées aux résidents et visiteurs, aussi bien aux Prodains que sur les zones de stationnement du lotissement. Se pose en conséquence la question des limites des missions de notre Association dont les statuts ne semblent pas prévoir d'assumer ce type d'opération.

Je profite de ce commentaire relatif au périmètre de notre champ d'action pour souligner que l'ALDA assume aussi en saison estivale la gestion de la barrière d'entrée à la station. Bien que l'ALDA puisse être considérée comme garante du concept sans voiture d'Avoriaz, cette charge de « gardien de barrière » s'assimile davantage à une mission de police municipale, les voiries du lotissement ayant entièrement été rétrocédés à la Commune.

URBANISME

Outre ses missions de terrain, l'ALDA se doit également de s'assurer que les divers projets d'aménagement respectent le concept architectural auquel la grande majorité d'entre nous est tant attachée.

Il faut reconnaître que notre association est bien consultée par les services instructeurs (conformément aux impératifs du PLU) mais il faut aussi avouer que les recommandations émises par nos membres bénévoles s'assurant du respect des fondamentaux architecturaux défendant l'intérêt général et la vision à long terme que tout projet structurant pour l'avenir devrait intégrer, ne trouvent, que très rarement l'écoute nécessaire. Les avis de l'ALDA ne sont certes réglementairement que consultatifs, mais nous regrettons que notre structure, composée de 4 500 propriétaires représentant plus de 18 000 lits, ne soit pas davantage entendue et soutenue dans ses prises de position.

L'édito de décembre 2021 vous informait de certains sujets relatifs à l'urbanisme et vous avertissait notamment de l'imminente enquête publique portant sur le projet de plan local d'urbanisme (PLUIH) : Initialement programmée pour décembre 2021, l'enquête s'est finalement déroulée en février 2022.

L'ALDA avait été consultée par la Commune pour participer à la rédaction de ce nouveau plan d'urbanisme attaché au « quartier » d'Avoriaz et a ainsi pu formuler des remarques à la commission d'enquête et rencontrer l'un des commissaires chargé de collecter les diverses remarques des citoyens. Il va sans dire que les commentaires produits par l'ALDA visent à défendre les fondamentaux de notre station comme évoqué ci-dessus. Ce nouveau plan devrait en principe être signé le 28 septembre 2022.



ÉDITO DU PRÉSIDENT (suite)

Autre thème d'importance pour la préservation de l'identité de la station, la nouvelle réglementation applicable aux Immeubles de Moyenne Hauteur (IMH) :

Ce sujet, très technique, a fait l'objet de plusieurs discussions avec les instances municipales pour étudier des solutions face à ces nouvelles directives qui, pour rappel, portent sur le renforcement de la sécurité incendie en façade applicable aux nouvelles constructions et rénovation des immeubles de moyenne hauteur. Cette réglementation rend plus contraignant l'usage du bois pour les immeubles mesurant plus de 28 mètres. Il va sans dire que l'utilisation de matériaux alternatifs synthétiques serait esthétiquement inenvisageable pour les façades de nos immeubles.

Cette nouvelle réglementation a fait l'objet de nombreuses recherches au cours de ces derniers mois et un nouvel échange est intervenu avec Monsieur le Maire en date du 27 juin, échange au cours duquel il a été confirmé que l'équipe municipale prenait à bras-le-corps cette problématique qui concerne tous les territoires et dont la résolution ne peut être envisagée que par le biais d'une action au plus haut niveau des instances gouvernementales. Nous en remercions vivement Monsieur le Maire. L'ALDA apportera bien entendu sa contribution à la Mairie si elle le souhaite.

MOBILITÉ

Comme vous l'aurez certainement constaté l'hiver dernier, les équipements des coursives publiques font l'objet de dysfonctionnements récurrents, ascenseurs ou escalators, malgré les budgets importants engagés par la CCHC (Communauté de Communes du Haut-Chablais), gestionnaire de ces espaces. L'itinéraire cursive/ascenseur public des Hauts-Forts a été fréquemment bloqué et la CCHC a été sollicitée par l'ALDA à plusieurs reprises pour entamer une étude portant sur la faisabilité de créer un passage alternatif, non mécanisé, ce passage de secours ayant été pensé à l'origine de la station, mais jamais mis en œuvre. Une connexion facilitée entre les paliers supérieur et inférieur en cas de panne se doit d'être réalisée, cette artère étant génératrice de nombreuses frustrations alors qu'elle est aussi l'un des axes d'entrée de la station et de ce fait particulièrement fréquentée.

Nous avons demandé en juillet dernier à la CCHC, l'installation de panneaux d'information automatisés en amont et en aval de cette même course, afin d'avertir les usagers de l'état de marche de l'ascenseur. Cette proposition a été entendue par la CCHC mais il est à regretter que ce dispositif ne soit toujours pas opérationnel.

L'ALDA a entamé il y a trois ans le développement d'un outil informatique permettant de faciliter la coordination du transport de personnes. La géolocalisation des transports a toujours été un objectif à atteindre et nous prévoyons une première phase d'équipement des chenillettes pour l'hiver prochain. En complément de la géolocalisation, ce nouveau système permettra de distribuer les demandes aux chauffeurs directement sur tablette, supprimant ainsi dans la majorité de cas l'échange radio aujourd'hui indispensable entre l'agent d'accueil ALDA et le conducteur d'astreinte. La solution appropriée pour les cochers est encore en gestation mais nous avons bon espoir de pouvoir les intégrer au système pour l'hiver 2024.

La Mairie a placé dans ses priorités la rénovation des écuries d'Avoriaz ou plus précisément la construction d'un nouveau complexe et nous l'en remercions vivement. À notre connaissance, cette orientation fait l'objet d'un certain nombre de discussions

avec le conseil départemental de Haute-Savoie qui pourrait devenir porteur du projet. Espérons que ces intentions aboutissent rapidement, la construction de nouvelles écuries serait peut-être l'occasion d'envisager le recrutement de cochers supplémentaires et très certainement de pouvoir étendre leur offre de service afin de valoriser cette profession qui contribue positivement à l'image de notre station.

SÉCURITÉ

Les personnes fréquentant régulièrement la station peuvent constater que la typologie de la clientèle évolue selon le calendrier de la saison. A une semaine de clientèle familiale peut succéder une semaine dont le remplissage est assuré par des groupes et des clients beaucoup plus turbulents entraînant un certain nombre de dommages collatéraux : incivilités et actes de malveillance sont alors des faits quotidiens portant un grave préjudice à l'image de notre station et à la tranquillité de la clientèle traditionnelle qui déserte désormais la station pendant ces périodes de troubles.

RÉSEAU INTERNET

Comme annoncé, dans la continuité des informations régulièrement diffusées depuis 2018 par le biais de nos procès-verbaux d'Assemblée Générale et du bulletin Avoriazien, la suspension du service réseau internet distribué sur son infrastructure coaxiale horizontale est programmée pour le 1^{er} septembre 2022. Vous pourrez une nouvelle fois prendre connaissance de tous les détails s'y rapportant dans l'article réseau de ce bulletin.

Je vous invite à anticiper cette migration technologique dès maintenant si votre bâtiment est déjà équipé en fibre optique afin de bénéficier d'un service internet aux performances remarquables.

Pour rappel, cette interruption ne concerne que la diffusion internet coaxiale. Le signal TV n'est pas concerné et continuera à être diffusé sur le réseau coaxial comme il l'est depuis l'origine d'Avoriaz.

Lié à l'opération de son infrastructure fibre optique, l'ALDA est engagée dans plusieurs procédures intentées à son endroit par la même société. Les échanges avec les diverses instances se poursuivent et des avocats spécialisés en droit des télécoms assistent l'ALDA dans la défense de nos intérêts.

ESPACES VERTS

L'ALDA est en charge de l'entretien des espaces verts privatifs de la station et délégataire de l'entretien des emprises communales depuis 2014, date de rétrocession de certains lots réservés aux équipements sportifs (plateau, piste des Dromonts...).

Le budget annuel consacré à l'entretien estival n'est pas négligeable puisqu'il représente environ 10 % de notre ressource annuelle. Cette mission est cependant indispensable pour gommer les séquelles plus ou moins visibles de l'exploitation hivernale, contribuer à la valorisation de notre patrimoine et proposer aux occupants estivaux un environnement à la hauteur de leurs attentes.

Je vous souhaite pour terminer d'agréables moments à Avoriaz à l'occasion de votre prochain séjour dont l'animation sera assurée sous l'impulsion des diverses festivités et programmations.

ÉRIC DUSSART
PRÉSIDENT DE L'ALDA

LE MOT DU MAIRE



Le soleil et la neige ont fait les beaux jours de notre station : l'hiver 2021-2022 a atteint des sommets avec une affluence historique.

Le taux de remplissage a dépassé les 92 % pendant 10 semaines. Une saison record pour bon nombre d'acteurs avoriaziens qui démontre que l'engouement pour nos montagnes ne faiblit pas.

A ce titre, je tiens à remercier les équipes de l'Office de Tourisme d'Avoriaz pour leur travail remarquable, leurs actions diversifiées et originales qui permettent de rendre notre station toujours plus attractive.

Une saison florissante qui nous motive à relever de nouveaux défis. L'accueil des touristes en période de forte fréquentation, le développement des mobilités pour tous ou la gestion des flux de circulation sont au cœur de nos réflexions. Nous nous engageons à répondre au plus vite à ces attentes tant sur le plan de la commune que sur celui de l'intercommunalité qui gère en particulier les circulations verticales au sein de la station. Tout sera mis en œuvre pour un service de qualité pour les habitants, socio-professionnels et touristes, en saison comme à l'année.

En plus des grands événements de l'été, la station d'Avoriaz accueille une nouveauté réalisée en collaboration avec la SERMA : le télésiège du Proclou est ouvert pour améliorer la circulation piétonne et cycliste, et faciliter l'accès à la station, au bikepark Avoriaz MTB et aux balades de Super Morzine.

Nous espérons avoir le plaisir de vous retrouver lors des nombreuses manifestations estivales. En attendant, nous vous souhaitons à tous une très belle saison.

FABIEN TROMBERT,
MAIRE DE MORZINE-AVORIAZ

MOT DE LA SERMA

L'été s'annonce sous de meilleurs auspices grâce à plusieurs nouveautés.

Avec l'ouverture de la télécabine d'Ardent l'été passé et le prévisionnel d'ouverture du télésiège du Proclou cette année ; depuis deux ans, ce sont deux appareils supplémentaires ouverts, toujours avec l'idée d'améliorer la mobilité autour d'Avoriaz pour une montagne plus douce.

L'ouverture du télésiège du Proclou est menée à titre d'expérimentation. Des éléments de sécurité vont être disposés sur le golf pour garantir la cohabitation entre golfeurs et usagers du télésiège. Souhaitons que cette expérience se passe bien dans le respect mutuel des pratiquants et le partage du « terrain de jeux ».

L'expérience du bivouac dans la forêt du Lil' Stash est encore améliorée. L'idée est de pouvoir passer une nuit en forêt en famille ou entre amis. L'expérience peut se faire en autonomie ou bien avec l'encadrement d'un professionnel.

Du côté des chantiers, le démontage de la gare du téléphérique est toujours en cours, en prévision d'une reconstruction à l'identique, avec un espace d'accueil à la clientèle.

Le remplacement du télésiège du Lac-Intrêts est lui aussi à l'étude avec des travaux qui devraient démarrer avant la fin de l'été sous réserve des autorisations en cours.

Toute l'équipe de la SERMA se joint à moi pour vous souhaiter un bon été.

THOMAS FAUCHEUR
DIRECTEUR SERMA



LES INFOS DE L'OFFICE DE TOURISME

Malgré un début de saison placé sous le signe de l'incertitude, Avoriaz a connu un très bel hiver 2022.

Sur l'ensemble de la saison, le taux d'occupation a dépassé les 81 %. Et sur les 10 semaines allant du 15 janvier au 25 mars 2022, ce résultat a atteint 92 %. D'excellents chiffres qui placent notre station sur le podium. Ils s'expliquent en partie par l'appétence des vacanciers après plus d'une année de frustration, mais aussi par les particularités d'Avoriaz qui se démarquent des autres stations d'altitudes.

Nous savons que l'été notre fréquentation est moindre. C'est l'une des raisons qui nous amène à définir « l'été aussi » comme l'un des 3 axes majeurs de notre stratégie. Malgré une météo capricieuse, les efforts entrepris ont permis à Avoriaz de connaître sa meilleure fréquentation l'été passé. Preuve que notre station est dotée d'atouts solides que nous devons préserver et mettre en valeur pour la faire rayonner. Bien entendu cet été 2022, nous travaillerons toujours en respectant notre identité : la nature, l'éco-conception, l'architecture mimétique et le 100 % piéton unique.

Les activités outdoor dans ce magnifique terrain de jeu des Portes du Soleil seront mises à l'honneur. Elles seront complétées par une offre indoor pour pallier aux aléas climatiques d'un séjour à 1 800 m d'altitude.

L'été sera également ponctué d'événements en tout genre : de l'Avoriaz Danse Festival en passant par le trail des Hauts Forts ou encore par le Savoie Mont Blanc Freestyle Tour by FISE. Cette programmation riche et originale se veut à l'image de la station. De quoi ravir nos vacanciers en quête de grands espaces et d'expériences génératrices de beaux souvenirs.

Nous vous souhaitons de profiter au mieux de cet été avoriazien.

SÉBASTIEN MERIGNARGUES
DIRECTEUR DE L'OFFICE DE TOURISME D'AVORIAZ



LES INFOS DE LA CCHC

(Communauté de Communes du Haut Chablais)

MOBILITÉ

La communauté de communes du Haut Chablais, dans le cadre de sa compétence mobilité et transports publics, a poursuivi ses travaux de modernisation sur les ascenseurs et escaliers mécaniques d'Avoriaz. Un nouvel escalier aux Fontaines Blanches posé en automne 2021 (ci-dessous) et un escalier aux Alpagnes II (qui sera posé à l'automne 2022) pour un montant de 650 000 €, compléteront les investissements effectués depuis quelques années.

Des études sont en cours pour améliorer le passage des Hauts Forts (audit sur l'ascenseur, création d'un escalier complémentaire), principal axe de passage sur la station. En effet, au pic de cet hiver, plus de 1200 appels par jour ont été recensés.

Côté fonctionnement, la saison hivernale 2021-2022 a été malheureusement marquée par de nombreuses pannes techniques. Il faut toutefois signaler qu'une part significative de ces pannes a été causée par du vandalisme occasionnant des dépenses de réparations importantes. Les équipes de maintenance ont tout mis en œuvre pour écourter ces délais d'intervention.

SERVICE MOBILITÉ CCHC



DOMAINE DE DÉCOUVERTE DE LA VALLÉE D'AULPS

L'abbaye a été partiellement détruite en 1823 après avoir accueilli 700 ans de vie monastique. Le domaine de découverte est installé dans la ferme monastique restaurée. Sur 650 m² d'exposition et la nouvelle scénographie réalisée en novembre 2020, expliquée de manière ludique, découvrez la vie quotidienne des moines d'une abbaye de montagne, l'histoire surprenante de la destruction de l'abbaye et les secrets des plantes médicinales.

Visitez sur un domaine unique de 3 ha, les vestiges de l'abbatiale, ancienne abbaye cistercienne, les celliers, la porterie, le jardin de plantes médicinales et le potager médiéval.

RÉALITÉ AUGMENTÉE

Découvrez l'abbaye telle qu'elle était avant sa destruction grâce à la réalité augmentée et l'application ABBAYE D'AULPS 3D.

Et prenez le temps de déguster à la taverne « La Croix Blanche » une spécialité locale, notre sélection de thés et tisanes, notre sélection de bières trappistes ou encore notre bière « Aulps » au miel de l'abbaye...

NOUVEAUTÉ :

L'ART CONTEMPORAIN À L'ABBAYE

Joël Gangloff présente *La mémoire du paysage*, des grandes toiles colorées pour une immersion dans la végétation du 5 juin au 25 octobre. La végétation, il en sera aussi question dans le cloître avec une installation de l'artiste venue de Loire-Atlantique Marie-Hélène Richard à partir du 10 mai.

Vernissage des nouvelles expositions :

- Casques de réalité virtuelle et tablettes en location. Tarif : 5€ en supplément du prix d'entrée.
- Visites avec audioguides pour adultes et enfants.
- Jeu d'investigation pour enfants *Le trésor de l'abbé**.
- Ateliers thématiques pour groupes d'enfants.
- Espace de restauration et boutique.
- Exposition d'art contemporain en intérieur et extérieur*.
- Visite guidée insolite pour les familles chaque mercredi à 16h durant les vacances scolaires*.
- Atelier *Je découvre les abeilles* pour les familles avec enfants de plus de 6 ans. Tarif 5 € en supplément du prix d'entrée chaque jeudi à 10h en juillet/août.



LES ÉVÈNEMENTS

DU DOMAINE DE DÉCOUVERTE

- **Les Médiévaleries** : campement et animations médiévales pour tous : 26-27 juillet / 16-17 août*.
- **Festival du Conte** du 19 au 20 juillet avec veillée contée le mercredi 20/07 et hors les murs gratuit dimanche 17 juillet (Morzine et Vailly)*.
- **Fête de l'abeille et du miel** : dimanche 7 août (vente directe, ateliers, conférences...) - Entrée libre.
- **Journées Européennes du patrimoine** : 17-18 septembre - Entrée libre.
- **Marché monastique** : 29-30 octobre - Entrée libre.
- **Halloween à l'abbaye** : scary game lundi 31 octobre. Tarif : 5€/enfant - Gratuit pour les adultes.
- **Noël à l'abbaye** : marché de créateurs et de producteurs : samedi 10 décembre - Entrée libre.

*Sans supplément au prix d'entrée, gratuit avec le MultiPass Portes du Soleil.

> DOMAINE DE DÉCOUVERTE DE LA VALLÉE D'AULPS

961 Route de l'Abbaye
74430 Saint-Jean d'Aulps
Tel. +33 (0)4 50 04 52 63
abbayedaulps@hautchablais.fr
www.abbayedaulps.fr



LES ESPACES VERTS



Un hiver plutôt clément nous apporte une configuration totalement opposée à celle que nous avons connu au printemps 2021.

Les faibles précipitations de l'hiver ont entraîné une disparition rapide du manteau neigeux dans la station.

Cette configuration a pour conséquence l'altération de nombreux espaces verts que l'ALDA a pour mission d'entretenir. Les équipes de l'ALDA ont intégré le service précocement, le 23 mai, pour entamer les nombreuses réparations nécessaires.

L'effectif de l'équipe espaces verts demeure stable : cinq jardiniers complétés en juin par des renforts dédiés au nettoyage et aux remises en état ci-dessus évoquées. La constitution de l'équipe a fait l'objet du recrutement de trois nouveaux jardiniers, certains de nos employés « historiques » ayant opté pour de nouvelles orientations professionnelles.

Le complément d'entretien sera assuré comme chaque année par une équipe de notre sous-traitant, les pépinières PUTHOD, en charge de la taille des arbres, de l'entretien, de la fertilisation des différents massifs et de l'hivernage d'un certain nombre de sujets.

Enfin, l'ALDA continuera à effectuer l'entretien des espaces verts communaux pour cet été, le devis proposé pour assurer cette prestation ayant été approuvée.

Cette « délégation » perdure depuis 2016.

Vous souhaitant à tous un agréable séjour estival à Avoriaz.

DAMIEN TRETHAU
DIRECTEUR ALDA



RÉUNION D'INFORMATION PUBLIQUE

Les aléas sanitaires de ces deux dernières années nous ont amenés à suspendre les réunions d'information publique normalement programmées au mois d'août et décembre.

C'est avec plaisir que nous vous annonçons l'organisation d'une séance d'information qui se déroulera le :

MARDI 26 JUILLET 2022,
À 18 H 30,
dans la Salle des festivals
de l'Office de Tourisme

Les principaux responsables de la gestion de la station seront présents pour répondre à vos questions :

Madame :

Annie FAMOSE,
Co-Présidente de l'O.T

Messieurs :

Jean-Paul CLOPPET,
Directeur des parkings et des transports

Eric DUSSART,
Président de l'ALDA

Thomas FAUCHEUR,
Directeur Général SERMA

Sébastien MERIGNARGUES,
Directeur de l'O.T

Stéphane PUGIN-BRON,
Directeur de la CCHC

Michel RICHARD,
Co-Président de l'OT

Fabien TROMBERT,
Maire de Morzine-Avoriaz

Pour mieux répondre à vos attentes, il est préférable de faire parvenir vos questions dès à présent par courriel à l'ALDA : alda-avoriaz@orange.fr, ou bien de les déposer, les jours précédents la réunion, auprès des hôtesses de l'Office de Tourisme.

Nous vous attendons très nombreux.

LA COMMISSION COMMUNICATION
DE L'ALDA



RÉSEAU INTERNET 2022

BILAN HIVER 2021-2022

336 incidents ont été traités par le support téléphonique entre le 10 décembre 2021 et le 30 avril 2022.

Sur ces 336 incidents, 94 rendez-vous ont été planifiés chez les clients

LES INCIDENTS RELEVANT D'UN PROBLÈME PRIVATIF

281 incidents relèvent directement d'un problème privatif soit 83.3 % du nombre total de tickets ouverts.

Ces problèmes sont liés pour la majorité d'entre eux à :

- Des problèmes de paramétrage WIFI : majorité des appels.
- Des problèmes de prises Data bricolées ou non conformes dans l'appartement.
- Des problèmes de câbles de modem ou de câble TV défectueux, bricolés ou non conformes.
- Des problèmes de paramétrage de TV ou de décodeurs non HD : demande très faible cette année.

Le nombre d'incidents ouverts relevant d'un problème privatif reste toujours très élevé.

LES INCIDENTS RELEVANT D'UN PROBLÈME DE COPROPRIÉTÉ

37 incidents soit 11 % concernent des problèmes liés à des problèmes d'immeuble et de copropriété.

Pour tous ces problèmes, il s'agit généralement de répartiteurs d'étage défectueux ou d'amplificateurs d'immeuble mal réglés. Ces composants font partie des parties communes des copropriétés (desserte coaxiale collective, il ne s'agit pas de fibre optique) pour lesquelles aucune maintenance préventive n'est effectuée. Ces problématiques relèvent des copropriétés.

LES INCIDENTS RELEVANT D'UN PROBLÈME DE ALDA

18 incidents déclarés seulement, concernent des problèmes directement liés au réseau ALDA soit **5,36 %**.

Ces incidents sont liés :

- À des problèmes de diffusion de chaînes TV étrangères et suisses.
- À un problème survenu sur un serveur de tête de réseau en date du 26 février 2022.

BANDE PASSANTE

La bande passante globale (3.2 Gbps) n'a jamais été saturée pendant toute la période hivernale.

Le pic d'utilisation a été atteint la semaine

du 19/02/2022 au 25/02/2022 avec un maximum en download de la ligne Orange 1 à 1.117 Mbps et Orange 2 à 915 Mbps soit un pic ponctuel d'utilisation cumulée à **2.032 Mbps en download** et 320 Mbps en upload.

Le maximum de modems connectés a été atteint ces mêmes semaines du 19/02/2022 au 25/02/2022 avec 986 modems « câble » et 1 510 modems Fibre soit un total de 2 496 modems connectés.

- **Nombre total de modems** **2 500 (fibre + coaxial)**
- **Dont modems fibre installés :**
- Hiver 19/20 500
- Été 20 700
- Hiver 20/21 900
- Juin 21 1 050
- Novembre 21 1 200
- Juin 2022 1 680

RÉSEAU FIBRE OPTIQUE

RAPPEL DU MODÈLE RETENU PAR L'ALDA :

1 L'ALDA est en charge du fibrage horizontal de la station.

2 Le déploiement vertical est pour sa part à prendre en charge par les copropriétés. Ces dernières ont la liberté d'effectuer une mise en concurrence de plusieurs sociétés pour déployer leur infrastructure. En revanche, les travaux devront être réceptionnés par SUMNET GIE pour s'assurer de la conformité des installations et être connecté au réseau ALDA par SUMNET.

3 La connexion dans l'appartement est assumée de manière facultative et individuelle par le propriétaire.

Conformément aux annonces et informations régulièrement diffusées depuis 2018 par le biais des comptes rendus d'Assemblée Générale et du bulletin L'Avoriazien, la suspension du service internet diffusé par l'ALDA sur son infrastructure **COAXIALE** horizontale est programmée pour le 1^{er} septembre 2022.

Les modems connectés aux prises coaxiales (répondant à la norme DOCSIS) ne recevront donc plus de signal internet à compter de cette date et ils ne sont pas compatibles avec la technologie fibre optique. Un avis d'alerte est annexé à ce bulletin et nous vous invitons à en prendre connaissance.

Cette suspension du signal **internet** ne concerne pas le signal **TV** dont la diffusion reste assurée pour alimenter les prises coaxiales historiques des appartements.

Si vous souhaitez continuer à bénéficier

du service internet à compter du 1^{er} septembre 2022, nous vous invitons à anticiper cette migration technologique en installant un modem fibre si votre copropriété est déjà équipée.

Pour des raisons évidentes de planning et d'organisation, nous vous recommandons vivement d'anticiper cette migration dès à présent.

Si le fibrage vertical de votre immeuble a déjà été réalisé (Cf. tableau intégré dans ce bulletin) et que vous souhaitez vous équiper d'un modem fibre, les options suivantes sont possibles :

► **Acquérir votre modem fibre et vous connecter au boîtier d'étage :**

Le modem fibre aussi dénommé ONT (Optical Network Terminal) doit être de marque TELEVES et correspondre aux références suivantes :

769501 ONTO : ce modèle ne dispose pas de sortie coaxiale pour la télévision.

769502 ONTH

769514 ONTHACN

Ce type d'équipement est en vente libre chez plusieurs distributeurs spécialisés et localement chez la société STS 74 (joignable au **04 50 26 48 40**).

Nous attirons votre attention sur le fait que la mise en service de tout modem fibre acquis chez un distributeur tiers sera soumise à un référencement devant être effectué par SUMNET GIE (facturé 80 € TTC).

Ce service facturé n'inclut pas l'installation et le branchement du matériel chez le propriétaire.

Il ne concerne que la déclaration du matériel sur le réseau ALDA et constitue uniquement une mise à disposition de moyen et en aucun cas un engagement en matière de résultat.

Le branchement à domicile peut s'avérer complexe et des données techniques seront également exigées par le technicien référent SUMNET : la présence d'un technicien qualifié dépêché par le distributeur auprès duquel vous aurez acquis votre modem fibre sera exigée le jour du référencement de votre appareil.

Le paramétrage sur le réseau ALDA par SUMNET restreint les droits d'accès du propriétaire du matériel à la seule modification du réseau LAN (WIFI et IP de l'interface réseau local).

Cette restriction est due à des contraintes en matière de sécurité et de garantie de bon fonctionnement du service après activation du matériel.



RÉSEAU INTERNET 2022 (suite)

COPROPRIÉTÉS DÉJÀ ÉQUIPÉES VERTICALEMENT ÉTÉ 2022

ADAGIO	MALINKA
ALLEGRO	MÉLÈZES 1 - 2
ALPAGES 1-2	NEVA
ANDANTE	PAS DU LAC
ANTARES	POINTE DE VORLAZ
ARAUCARYA	PORTES DU
ARIETIS	SOLEIL A
(appartements COTRAD)	PORTES DU
ASTER	SOLEIL B
CAP NEIGE	RÉSIDENCE
CEDRAT	DES DROMONTS
CHAPKA-	SASKIA 1-3
HÔTEL FALAISE	SASSAFRAS
CROZATS	SASSANKA
DATCHA	SÉQUOIA
DOUCHKA	SÉPIA
ELINKA	SOSNA 1-2-3
ÉPICÉA	TAIGA
HAUTS FORTS 1 - 2	THUYA
KOURIA	TILIA
INTRÊTS 1-2	VIVACE
	YUCCA CEDRELLA

COPROPRIÉTÉS ÉQUIPÉES VERTICALEMENT POUR L'HIVER 2022-2023

FONTAINES
BLANCHES

IMMEUBLES N'AYANT PAS ENCORE PASSÉ COMMANDE

QUARTIERS AMARA — SASKIA 2
CROZATS SNOW
HERMINE

ASSISTANCE/PRÉSENCE SUR SITE SUMNET GIET

Ce service d'assistance prévoit que la résolution des incidents par les techniciens pourra engendrer une facturation de l'intervention, soit auprès de la copropriété si l'incident provient d'une panne sur le réseau collectif de l'immeuble, soit auprès des copropriétaires s'il s'agit d'un problème privatif.

L'ALDA supporte le coût d'assistance auprès des utilisateurs depuis plusieurs années pour couvrir des problématiques ayant pour origine des dysfonctionnements dont la responsabilité n'est pas de son ressort et qui incombe aux propriétaires ou copropriétés.

Nous rappelons ici qu'aucune copropriété n'assure la maintenance préventive de ses réseaux verticaux à notre connaissance malgré les sollicitations répétées de l'ALDA depuis plusieurs années.

Les statistiques à disposition de l'ALDA indiquent clairement que la plupart des incidents déclarés émanent d'une problématique privative (copropriétés ou copropriétaires) comme indiqué dans le bilan de saison introductif.

Il avait été acté par le Syndicat de l'ALDA d'août 2019 que les responsables de ces dysfonctionnements devaient en assumer la charge financière.

Fonctionnement :

Pour la saison estivale, l'assistance sur site (possibilité de rdv avec un technicien) sera effective du lundi au mercredi inclus sauf jours fériés.

Procédure :

1- L'utilisateur contacte la hotline pour déclarer son incident au **09 72 39 85 29**.

Ce service est joignable du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00. Pendant les week-ends, possibilité de laisser un message sur répondeur téléphonique : un technicien vous recontactera dans les meilleurs délais le lundi matin.

2- La hotline référence cette déclaration sous la forme d'un « ticket » et tente de résoudre le problème à distance.

3- Si le dépannage échoue à distance, un rendez-vous sera directement organisé par le service de hotline avec l'interlocuteur. Les modalités de ce rendez-vous seront automatiquement transmises au personnel d'astreinte sur site qui se rendra à domicile pour examiner et éventuellement résoudre le problème. Comme indiqué précédemment, la réparation est imputable financièrement au responsable du dysfonctionnement (propriétaire ou copropriété).

Le but de ce support téléphonique est avant tout d'apporter la réponse la plus appropriée aux usagers. Il intervient dans le but de les aiguiller et de transmettre les problèmes rencontrés aux bons interlocuteurs et référents techniques afin que ceux-ci répondent dans les meilleures conditions aux attentes de leurs clients.

Le service de support téléphonique mis à disposition concerne les aspects techniques du réseau ALDA.

Nous attirons votre attention sur l'obligation de déclarer votre incident à la hotline. Il n'est d'aucune utilité de contacter les services administratifs de l'ALDA ou

de l'Office du Tourisme pour signaler un dysfonctionnement.

Tout ticket ou appel reçu après 17h sera traité le lendemain.

SÉCURITÉ

Concernant le sujet de la sécurité et des obligations relatives à la loi SARKOZY auxquelles l'ALDA doit se soumettre, nous vous rappelons à nouveau que notre réseau ne dispose plus de portail d'authentification.

Cette absence de portail ne remet en aucun cas en question les obligations auxquelles l'ALDA doit se soumettre à savoir la conservation des données de connexion pendant une année.

Il est ainsi du devoir de chaque propriétaire de modem d'assurer la traçabilité des utilisateurs de son réseau privatif.

En cas de réquisition de toute entité habilitée pour utilisation frauduleuse et interdite, l'identité communiquée à l'instance requérante sera dans ces conditions celle du propriétaire du modem déclarée auprès de nos services, notre base de données associant la mac address du modem à la dernière identité déclarée.

Nous attirons par conséquent votre attention sur deux points majeurs :

- Assurez-vous que la sécurisation de votre ou vos réseaux WIFI est active et empêche la connexion de tout utilisateur inconnu et extérieur.

- Déclarez aux services de l'ALDA la cession éventuelle de votre modem (simple vente de votre modem, vente de votre appartement). Si ceci n'est pas opéré, vous continuerez à être reconnu comme utilisateur puisque votre identité sera associée à la mac address du matériel concerné dans notre base de données.

DAMIEN TRETHAU
DIRECTEUR ALDA

ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

MULTI PASS*

12 € la journée ou 80 € la saison/personne pour un accès à plus de 60 activités sur tout le domaine des Portes du Soleil pendant la saison estivale, du 11 juin au 11 septembre 2022. Multi Pass en vente aux caisses des Remontées Mécaniques du Centre Station.

Carte journalière pour les estivants qui sont en séjour chez un hébergeur non adhérent à l'opération ou pour les personnes en visite à la journée sur le domaine.

Grâce au Multi Pass, vous pourrez bénéficier de plusieurs activités et infrastructures gratuites à Avoriaz :

- **Téléphérique 3S des Prodains** (liaison Morzine - Avoriaz).
 - **Télesiège des Mossettes France** (liaison avec la Suisse).
 - **Télesiège de Chaux Fleuris** (liaison Avoriaz - Châtel).
 - **Télesiège des Lindarets** (liaison Avoriaz - Village des Lindarets).
 - **Mini-Golf** (1 partie/ jour).
 - **Trampoline** (1 partie/ jour).
 - **Château Gonflable** (1 partie/ jour).
 - **Tennis** (1 session d'1h/jour).
 - **Salle de bloc** (1 session/jour - hors matériel).
 - **Squash** (1 session/jour - hors matériel).
 - **Navettes interstations** : Balad'Aulps Bus, Columbus et TPC
- Votre carte Multi Pass, vous permettra de bénéficier de -10 % sur le Golf d'Avoriaz.

Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de l'Office du Tourisme.

Autres avantages :

Avec votre forfait VTT Portes du Soleil en cours de validité (hors forfait saison et 6 jours non consécutifs), et sous condition d'un séjour chez un hébergeur participant, le Multi Pass vous est offert dans la limite de durée de validité du forfait VTT.



COURS DE TENNIS

1 séance adulte	35 €
1 séance jeune	32 €
3 séances adultes	95 €
3 séances jeunes	85 €
Formule famille (3 pers. du même foyer)	50 €
Tournoi (par personne)	5 €

SQUASH & BLOC

Squash (par heure)	10 €
Accès gratuit avec le Multi Pass	
Salle de bloc (l'entrée)	10 €
Accès gratuit avec le Multi Pass	
Séance découverte squash	30 €

Professeur : Pierre SCHWARTZ 06 61 68 89 76 du 11/07 au 21/08



BON PLAN

LE MULTI PASS EST GRATUIT POUR LES ENFANTS DE MOINS DE 5 ANS!

AVEC LA CARTE MULTI-PASS, VOUS BÉNÉFICIEZ DE -10 % SUR LE GREEN FEE 18 TROUS (45 € AU LIEU DE 51 €) AU GOLF D'AVORIAZ.

LOISIRS	TARIF
TENNIS	
Location du court 1h Gratuit avec le Multi Pass	10 €/de 9h à 19h
MINI-GOLF	
1 parcours Gratuit avec le Multi Pass	5 €/adulte 4 €/enfant (-12 ans) de 10h à 19h
TRAMPOLINE	
1 séance de 20 minutes	3 €
Carte 10 séances	25 €
CHÂTEAU GONFLABLE	
30 minutes	3 €
AQUARIAZ - Ouvert du 03/07 au 28/08/2022 de 13h30 à 19h30	
• 1 entrée	
Adulte (12 ans et +)	10 €
Senior (65 ans et +)	9 €
Enfant (3/11 ans)	7 €
Enfant (0/2 ans)	Gratuit
• Aquafitness	
1 séance (15 minutes de jacuzzi après la séance inclus).	10 €
Du lundi au vendredi de 10h30 à 11h15	
Pass semaine 5 séances.	38 €
Du lundi au vendredi	
(Propriétaires : séance à l'unité)	
• Aquasport	
Location de 30 minutes (aquabike, vélo elliptique, tapis de running) sur réservation	1 location : 4 € 5 x 1 location : 18 €



ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

PLONGÉE PREMIÈRE EXPÉRIENCE

Pour adultes et enfants.

Séance en leçon particulière (1 moniteur pour 1 débutant), avec des objets ludiques immergés pour « jouer dans l'eau ».

Possibilité de photos subaquatiques en option et séances « famille » réalisées chacun son tour avec tarif dégressif à partir de 2 personnes.

Prestations le matin, uniquement sur réservation par téléphone, mail ou page contact du site internet.

Enfant dès 6 ans 50 €

Adulte et enfant dès 8 ans 60 €

Initiation plongée (découverte + début enseignement) 70 €

Photos souvenir subaquatiques + 10 €/pers.

NOUVEAU

La nouvelle activité d'Escape Game subaquatique à découvrir !
Plus d'infos via le Qr Code ci-contre !



Tél. : 06 98 27 69 88

www.emotions-plongee.com



WIFI GRATUIT

- Office de Tourisme
- Manège d'Avoriaz (près du Forum)
- Sur la zone d'accueil station (bâtiments et quais)
- Aquariaz : entrée accueil et terrasse
- Sur la zone Tennis (derrière la Gendarmerie)
- Sur la zone de rassemblement du Village des Enfants
- Dans la galerie marchande des Hauts-Forts.

Vous pouvez vous connecter gratuitement à ce réseau dénommé Avoriaz FreeWifi en vous référant sur son portail captif.



GOLF

LE PARCOURS

Green fee 9 trous	32 €
Green fee 18 trous	51 €
5 x Green fee 9 trous	137 €
Green fee 9 trous week	158 €

RÉSEAU GOLFY

Le golf d'Avoriaz-Morzine fait partie du réseau Golffy. Les détenteurs de la carte Golffy peuvent bénéficier d'une réduction de 20 à 25 % sur les green fee 18 trous.

MULTI PASS

Avec la carte Multipass, vous bénéficiez de -10 % sur le Green Fee 18 trous à 45 € au lieu de 51 €.

RÉDUCTION AVEC LA CARTE GOLFY

Golffy Indigo 9 trous	24 €
Golffy Indigo 18 trous	38 €
Golffy Platine 9 trous	22 €
Golffy Platine 18 trous	36 €

LA LOCATION

	9 TROUS	18 TROUS
1/2 série	10 €	15 €
Chariot	5 €	8 €
Golfette	25 €	40 €
5 Golfettes	90 €	90 €

Le Club House propose aux golfeurs une restauration tous les midis (restauration reprise par Marion WOHL — 06 50 29 62 36), ainsi qu'un Pro Shop. Possibilité de location de matériel, voiturette ou chariot manuel à disposition.

À votre disposition au practice de golf : distributeur automatique de seaux de balles, règlement par CB ou smartphone.

Achat de cartes de seaux de balles à l'Office de Tourisme.

LE GOLF DU PROCLOU SERA OUVERT DU 2 JUILLET AU 31 AOÛT DE 8H30 À 19H30.

RENSEIGNEMENTS ET RÉSERVATION

Club House	+33 (0) 4 50 74 24 39	Responsable	+33 (0) 6 71 59 22 22
Restaurant	+33 (0) 6 50 29 62 36	Pro de Golf	+33 (0) 6 64 48 04 88
Office de Tourisme	+33 (0) 4 50 74 02 11		

www.avoriaz/golf • www.golffy.fr • www.chronogolf.fr

DÉBUT DE SAISON

- Station fermée aux véhicules vendredi 1^{er} juillet à 18h.
- Ouverte touristiquement à partir du samedi 2 juillet 2022.

FIN DE SAISON

- Station fermée touristiquement le dimanche 28 août 2022.
- Ouverte aux véhicules à partir du samedi 27 août 2022 après-midi.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Pompiers	18	ALDA (Secrétariat)	04 50 74 15 75
Urgences (pour les mobiles)	112	Office de Tourisme	04 50 74 02 11
Gendarmerie	04 50 79 13 12	Mairie de Morzine	04 50 79 04 33
Centre Médical	04 50 74 05 42		
Accueil (Informations)	04 50 74 06 45		



ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

DÉCOUVREZ LE VTT ÉLECTRIQUE ET L'ENDURO

Vous appréciez pédaler pour mériter vos descentes ? Fan de VTT et de nature ? Avoriaz offre une place croissante au VTT à assistance électrique (ebike) et à l'enduro. Fini l'inlassable alternance de descentes et de remontées mécaniques. Place désormais au pédalage de bout en bout.

LES PISTES D'AVORIAZ :

Avoriaz s'est dotée de plusieurs pistes dédiées au E-Bike et à l'enduro. Entre épicéas et plants de myrtilles, les itinéraires sont de véritables bulles de nature !

Les possibilités sont nombreuses, et vous trouverez des bornes de rechargement au centre station pour votre E-bike.

5 PISTES S'OFFRENT À VOUS, LES VOICI DE LA PLUS FACILE À LA PLUS EXPERTE :

- **Lappiaz**, un petit aller-retour sur une piste verte qui vous mène jusqu'à la mine de la Lappiaz. Profitez-en pour découvrir l'histoire de la mine de Morzine, grâce aux panneaux explicatifs sur l'ardoise « l'or gris », exploitée depuis 1732 dans la falaise qui surplombe la vallée des Ardoisières. La mine de la Lappiaz fut exploitée de 1956 à 1963.

C'est un itinéraire très simple pour débuter en E-VTT et enduro.

- **The Loop** est une piste bleue qui vous permettra de faire une belle boucle passant par tous les points de départ ou d'arrivée des pistes des secteurs de Séraussaix et de Zore. Profitez-en également pour découvrir le Lil'Stash !

Nous vous conseillons de faire un stop à la ferme de Séraussaix pour découvrir et déguster les spécialités locales.

- **La Cascade des Brochaux** est une piste bleue à profil descendant comme une piste de DH qui vous mène directement au pied de la cascade. C'est l'itinéraire idéal pour la sortie en famille.

Nous vous conseillons de prendre votre pique-nique ou de découvrir les spécialités du coin dans l'un des restaurants du village des Brochaux.



2 variantes sont possibles pour le retour : remonter en télésiège (Lindarets) ou par la route goudronnée (attention petit dénivelé quand même, environ 20 minutes).

- **La Uphill Flow** est une piste rouge qu'on remonte entre racines et forêts. La piste est joueuse et technique, mais juste ce qu'il faut.

Redescendez par Fourmiz pour profiter d'une boucle complète ou continuez de monter sur les crêtes de Zore pour une sortie plus longue ! Sensation et bol d'air pur garantis (c'est notre favorite).

- **Le Lac Vert**, une piste rouge dédiée aux experts vous attend.

Le Lac Vert est un endroit magnifique, mais il se mérite ! Alors un peu d'effort, un peu de sueur et vous ne serez pas déçus !

La descente se fait par des chemins enduro, plutôt pierreux.

LES SERVICES

- **Stations de lavage** : à l'accueil entrée station, à l'arrière du bâtiment de la caserne des pompiers.

- **Service et ateliers de réparation** : vente de pièces et accessoires / entretien dans les magasins et écoles de VTT et VTT électriques.

- **Des cartes VTT** disponibles à l'Office de Tourisme et aux caisses des remontées mécaniques.

- **Une application mobile gratuite** : Avoriaz Up & Down.

- **2 spots BBQ** en haut du télésiège de Zore et au Lil'Stash (piste Fourmiz).

- **1 charte VTT** mise en place sur le domaine, permettant une cohabitation harmonieuse entre vététistes et randonneurs.

MTB & E-BIKE LOCATION

> RUSTINE BIKE SCHOOL

+33 (0) 6 14 52 41 82
Chalet VTT Mag, au Plateau Sportif entre le practice de golf et les courts de tennis.

> ÉVOLUTION 2

+33 (0) 4 50 74 02 18
Location VTT électriques adultes et enfants.

> ÉCOLE DE VTT

Maison de la montagne Cap Neige
+33 (0) 6 95 02 75 35
Location de vélos toutes catégories :
Enfant — Adulte — Station — Balade —
Électrique — Descente — Route.
Marques : Scott / Kona / Commencal.



ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

CYCLO

Avoriaz, située à 1800 m d'altitude, offre aux amateurs de vélo de route, un véritable terrain de jeu! Routes, cols et voies de toute la région n'attendent que vos pneus!

Situé sur l'itinéraire de la route des Grandes Alpes, Morzine-Avoriaz propose une offre complète pour l'accueil des cyclistes. La route des Grandes Alpes est longue de 720 kilomètres, reliant le lac Léman à la Méditerranée, en passant par 18 cols mythiques.

LA DESTINATION POUR LES CYCLISTES

- 16 itinéraires cartographiés,
- 25 cols à moins de 50 km,
- Accueil de 22 étapes du Tour de France,
- Le Tour du lac Léman à proximité,
- Des parcours de 30 à 150 km et de différentes difficultés,
- Des paysages d'une incroyable variété : forêts, alpages, lacs et rivières...

LES SERVICES

Station de lavage : à l'accueil entrée station, à l'arrière du bâtiment de la caserne des pompiers.

Service et ateliers de réparation : dans l'ensemble des magasins de location et des écoles de VTT (Avoriaz Bike Shop, Rustine Bike School...).

MORZINE - AVORIAZ CYCLING

<https://cycling.morzine-avoriaz.com/>

Un site dédié au vélo! Idéal pour se mettre en selle, le site rassemble toutes les infos sur les produits et services proposés par Morzine - Avoriaz aux amateurs de vélo de route, parmi lesquels un large choix d'itinéraires au départ de Morzine pour organiser ses sorties avec une cartographie et un descriptif précisant distance, dénivelé, profil, temps estimé...

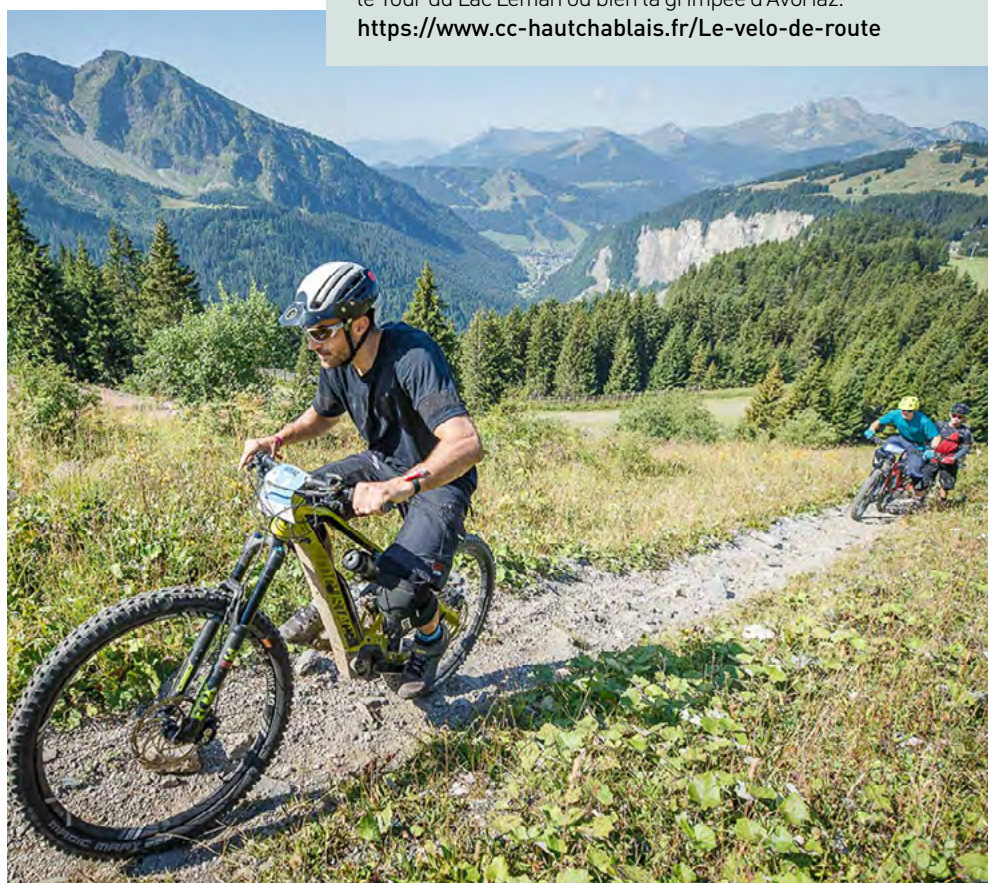
On y retrouve aussi une liste des hébergements et des magasins labellisés « Accueil Vélo », les événements professionnels et les épreuves grand public...

Vous pouvez aussi rejoindre le club STRAVA Morzine Mountain Cycling et participez à différents challenges pour gagner des cadeaux et des inscriptions aux courses locales!

Le Tour de France passera par Morzine cet été :
11/07 : journée de repos,
12/07 : départ de l'étape Morzine-Mégève.

NOS CONSEILS POUR ROULER DANS LE CHABLAIS

- ✓ **Consultez la météo** avant de partir. Météo locale avec Chamonix Météo par téléphone au 08 99 71 02 74 (bulletin météo vocal) ou sur le site Internet www.chamonix-meteo.com.
- ✓ **Renseignez-vous sur les travaux routiers** en cours. Ceux-ci se font généralement au printemps ou à l'automne et certains cols peuvent être fermés ou difficilement praticables, particulièrement à la descente.
Pour votre information : 04 50 66 10 74 ou sur le site Internet www.cg74.fr.
- ✓ **Certains cols d'altitude ferment en hiver.** Renseignez-vous sur l'état d'ouverture des cols sur le site Internet www.cols-cyclisme.com/ouverture-cols.htm.
- ✓ **Enregistrez le numéro international de secours** dans votre téléphone portable : 112.
- ✓ **Pensez à votre matériel** pour réparer en cas d'ennui mécanique (crevaisson ou bris de chaîne).
- ✓ **Une petite pharmacie** : compresses désinfectantes, pansements, pansements anti-ampoules et une bande élastique peuvent être utiles.
- ✓ **Prenez suffisamment à manger et à boire.**
- ✓ **Prenez un vêtement chaud**, type coupe-vent, pour les descentes de col. Un vêtement de rechange peut être apprécié après une longue ascension.
- ✓ **La CCHC vous propose un guide vélo** avec des idées d'itinéraires. Découvrez 12 circuits entre lac et montagne, comme le Tour du Lac Léman ou bien la grimpe d'Avoriaz.
<https://www.cc-hautchablais.fr/Le-velo-de-route>





ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

DH ET ENDURO

Avoriaz est le rendez-vous des passionnés de VTT de descente. Découvrez ce terrain de jeu unique au cœur des Portes du Soleil.

Les pistes de DH (Down Hill) raviront les vététistes amateurs comme professionnels, et, comme en ski, il est important de connaître son niveau et d'évoluer sur les pistes correspondantes : vertes pour débiter, bleues pour progresser, rouges pour envoyer, noires pour se dépasser!

Depuis Avoriaz, rejoignez facilement le Bike Park de la station avec ses 3 secteurs : Les Lindarets - Séraussaix/Proclou - Zore. Basculez en quelques minutes sur le domaine de Châtel ou celui du Pleney à Morzine, ou encore en Suisse avec le Bike Park de Champéry - Morgins! Attention, là encore informez-vous si votre niveau correspond aux difficultés propres à chaque secteur.

DÉCOUVREZ NOS 3 SECTEURS VTT

Le Bike Park d'Avoriaz vous propose 18 pistes de DH et 5 pistes d'enduro à travers alpages et forêts, conçues pour tous les niveaux et entretenues par une équipe de shapers passionnés. Les riders trouveront ici un terrain d'expression fun et varié.

Les Lindarets

Très technique le secteur des Lindarets satisfera les descendeurs confirmés. Depuis les Lindarets, rejoignez facilement le Bike Park de Châtel.

Nous vous conseillons de faire une halte gourmande au village des chèvres!

Le secteur comptabilise 3 bleues, 2 rouges et 1 noire (piste élite).

Séraussaix / Proclou

Le secteur de Séraussaix / Proclou sera plus adapté aux vététistes débutants et aux enfants. Vous pourrez profiter d'équipements adaptés pour effectuer leur première descente.

Ouvrez bien vos yeux et faites attention, les vaches peuvent se trouver sur les pistes!

Vous retrouverez 3 pistes vertes, 2 bleues et 1 rouge.

OUVERTURE DU TÉLÉSIÈGE PROCLOU

Pour la première fois ce télésiège fonctionnera en été pour les VTTistes et les piétons (montée uniquement)!



Zore

Le secteur de Super Morzine est destiné à tous les niveaux. Il propose des pistes hétérogènes. Les vététistes experts et débutants trouveront leur bonheur.

Depuis le secteur de Super Morzine, rejoignez facilement le village de Morzine.

Le secteur vous propose 1 piste verte, 2 bleues, 2 rouges et 1 noire.

LES PISTES FLOW

Ici sont répertoriés les itinéraires, des plus difficiles aux plus faciles, sur des pistes entièrement façonnées à la machine avec une surface de roulement assez lisse (sans racines et sans cailloux). Les Flow Trails proposent des obstacles construits ou naturels (bosses, whoops, rampes en bois...). Certains d'entre eux peuvent nécessiter des aptitudes en saut, mais ils peuvent être contournés sans difficulté.



ITINÉRAIRES	
9	Bleue des Brochaux Lindarets
8	Stand High Patrol Zore
7	Chesery Chaux Fleurie
6	Tutti Frutti Zore
5	Cap Canaveral Zore
4	Soylent Green Séraussaix
3	Alpage Zore
2	Fourmiz Proclou
1	S'Cool Zone Zore

LES PISTES TECH

Ici sont répertoriés les itinéraires les plus faciles aux plus difficiles sur des pistes plutôt naturelles façonnées à la main dont le design préserve le profil et la rugosité du terrain existant (racines, cailloux...). Ce design spécifique, ainsi que les obstacles construits en supplément (bosses, drops...) requièrent des compétences techniques plus poussées.



10	Goupil Proclou
11	The Goat Lindarets
12	Wallibi Proclou
13	Cabane aux gardes Lindarets
14	Dans la Forêt Lindarets
15	Racine Carrée Zore
16	DA Trail Zore
17	Hattock Zore
18	Coupe de France Lindarets

SUIVEZ LE GUIDE

Un balisage spécifique a été mis en place au cœur du Bike Park d'Avoriaz (ci-dessous) permettant une cohabitation harmonieuse entre vététistes et randonneurs.

La couleur du balisage indique la difficulté de la piste.

En cas d'accident, vous pouvez joindre les bike-patrols au +33(0)06 28 74 36 88 ou le 112 en indiquant le numéro de la balise la plus proche.





INFOS PRATIQUES



Dans Avoriaz : le petit train assure la liaison parking extérieur / Amara / Saskia / Aquariaz / Promenade des Ardoisieres / Place des Dromonts / Place du Snow / Forum / Cap Neige / Centre médical / Accueil / parking extérieur toutes les 20mn de 10h à 12h15 et de 13h30 à 18h, tous les jours sauf le samedi (pas de bagages).

Transferts : pour vos arrivées et départs depuis les parkings : 8 €. Pour vos autres déplacements dans la station, le tarif est unique : 2 € par personne en journée, 3 € de 22h à 8h (sans bagages).

De Morzine aux Prodains : des navettes communales gratuites au départ de l'Office de Tourisme de Morzine sont mises à votre disposition. Fréquence : toutes les heures.

Parkings :

Réservations : resaparking@orange.fr
Téléphone : 04 50 74 07 76

Parking extérieur à 400 mètres de l'entrée de la station : GRATUIT.

Parking couvert :

1^{re} heure gratuite
De 1 h à 6 h 20 ct par ¼ d'heure
De 6 h à 11 h 4 € + 10 ct par ¼ d'heure
Plus de 11 h = 1 jour 6 €
Semaine (6 jours = 7 jours) 28 €

Véhicules électriques :

4 bornes de recharge disponibles au parking couvert du Plateau.

REMONTÉES MÉCANIQUES

Ouverture :

- **Téléphérique des Prodains** du 2/07 au 28/08/2022 de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30 (service toutes les 30 minutes).
- **Télécabine de Super Morzine, télésièges de Zore et de Séraussaix** du 17/06 au 11/09/2022.
- **NOUVEAU** : **Télésiège du Proclou** du 2/07 au 28/08/2022.
- **Télésièges de Mossettes, Chaux Fleurie et des Lindarets** du 24/06 au 4/09/2022.
- **Télécabine d'Ardent** du 9/07 au 4/09/2022 de 9h30 à 18h.

ACHAT DE FORFAITS

- **Super-Morzine** du 17/06 au 11/09/2022 de 9h à 17h.
- **Prodains** (gare inférieure) du 2/07 au 28/08/2022 de 9h15 à 17h30.
- **Lindarets** du 24/06 au 4/09/2022 de 9h30 à 17h30.
- **Centre Avoriaz** du 24/06 au 04/09 de 9h à 17h.

Bornes automatiques à Super-Morzine, aux Prodains, au Centre et Ardent (premier achat, rechargement et retrait de commande).

Une borne est installée dans le local à gauche des caisses de Super Morzine (à proximité des bornes de contrôle forfaits).

Vente en ligne sur : www.skipass-avoriaz.com

Pour limiter l'attente en caisse, nous vous encourageons à acheter votre forfait en ligne. Par conséquent, la gamme de forfaits a été élargie, en particulier pour les piétons. Ci-après les forfaits disponibles cet été :

- **Forfait PDS > forfaits de 5 à 8 jours / forfait 6 jours non consécutifs / forfait saison.**
- **Avoriaz > forfait aller / forfait aller-retour / carte à trajets.**

Si vous ne disposez pas de cartes mains-libres, votre commande en ligne peut être retirée en caisse ou sur une borne automatique.

Moins de 5 ans : gratuit / Enfant : de 5 à 15 ans / Jeune : de 16 à 19 ans / Seniors : 65 ans et + / Gratuit pour les piétons munis du Multi Pass.

NOUVEAU BIVOUAC

Un bivouac est installé au Lil'Stash avec 2 grandes tentes, 1 espace pique-nique, 1 barbecue et des toilettes. Cet espace est privé et fait l'objet d'une nouvelle prestation proposée par la SERMA. Chaque tente peut être louée à la nuitée et des services supplémentaires sont également proposés (location de sacs de couchage, restauration en collaboration avec la ferme de Séraussaix). Laissez vous tenter par l'expérience d'une nuit en pleine nature cet été à Avoriaz ! Informations sur www.skipass-avoriaz.com/bivouac



BARBECUES EN ACCÈS GRATUIT SUR LES AIRES DE PIQUE-NIQUE

Depuis l'été 2018 des barbecues à gaz sont mis à disposition sur les aires de pique-nique d'Avoriaz MTB.

Attention : pour des raisons de sécurité les barbecues seront fermés le soir.

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ MY CLUB PORTES DU SOLEIL

Les achats de forfaits « été » donnent également droit à des Soleils dans le cadre du programme fidélité My Club Portes du Soleil. Pour en bénéficier il suffit de créer un compte sur www.skipass-avoriaz.com et de cocher « oui » à l'adhésion à My Club Portes du Soleil puis enregistrer ses n° de cartes mains-libres dans son compte client.

Les points acquis au titre du programme fidélité peuvent aussi être utilisés pour bénéficier d'une gratuité en été > 1 forfait 1 jour PDS été gratuit = « 80 Soleils ».

Pour toutes questions concernant My Club Portes du Soleil > consultez la FAQ <http://www.portesdusoleil.com/tarifs/my-club-portes-du-soleil/faq.html>

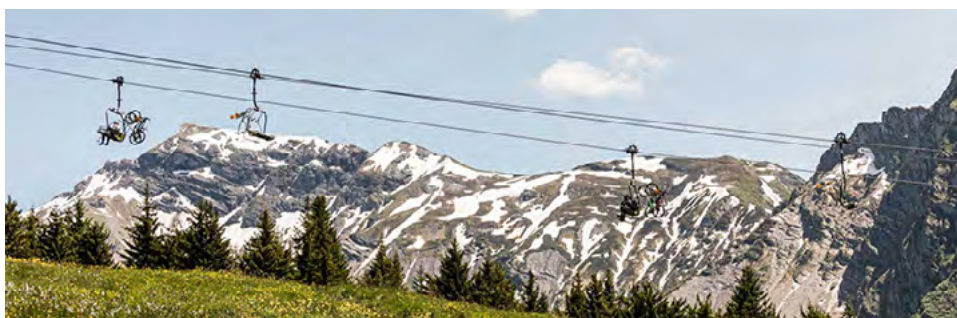


REMONTÉES MÉCANIQUES

DOMAINE D'AVORIAZ

(Tarifs en euros)	Public		
	Adulte	Enfant	Jeune/ Senior
Montée ou descente	6,30	5,00	5,60
Aller/retour	7,30	6,00	6,60
2 trajets*	11,10	8,80	9,90
3 trajets*	15,30	12,40	14,00
4 trajets*	18,20	14,40	16,50
5 trajets*	21,30	17,20	18,90
6 trajets*	24,10	19,30	21,80
8 trajets*	32,00	25,20	28,70

*Trajet : une montée ou une descente (valable sur les remontées mécaniques suivantes : télécabine de Super Morzine télésiège des Lindarets, télésiège des Mossettes, télésiège de Zore, télésiège de Chaux-Fleurie, 3S Prodains Express, TS Serrausaia, TC Ardent, TS Proclou). Les trajets non utilisés ne sont pas remboursés.



TC ARDENT ÉTÉ 2022

	Aller simple	Aller Retour
1 Personne	3 €	6 €
Duo (2 pers.)	6 €	12 €
Trio (3 pers.)	7.50 €	15 €
Groupe (4 pers.)	9 €	180 €
Pers. sup.	2 €	4 €

TÉLÉPHÉRIQUE DES PRODAINS EXPRESS

Gratuit sur présentation de la carte propriétaire (SERMA) en cours de validité. Ces cartes sont valables jusqu'à la fin d'été 2022. Leur renouvellement sera informatisé et se fera progressivement dès le courant de l'été. La SERMA vous en tiendra informés par l'intermédiaire de l'ALDA et de votre syndic. Si vous le pouvez, anticipez votre renouvellement pour éviter l'attente en caisse lors de l'ouverture des remontées mécaniques au début de la saison d'hiver.

Rappel : ces cartes vous permettent de bénéficier :

En hiver : de deux allers-retours par jour et par carte sur le téléphérique des Prodains.

En été : de deux allers-retours par jour et par carte sur le téléphérique des Prodains ou la télécabine de Super Morzine.

L'attribution des cartes est effectuée sur la base suivante :

Studio : 4 cartes • 2 pièces : 5 cartes • 3 pièces : 6 à 8 cartes • Chalets : 4 pièces et plus : 10 cartes • Commerces : 5 cartes.

Ces cartes ne sont pas nominatives et peuvent être utilisées par 2 personnes différentes.

Fréquence : toutes les 30 minutes.

Horaires : tous les jours de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30.

PORTES DU SOLEIL

Tarifs en euros	ACHAT EN CAISSE			ACHAT SUR INTERNET		
	Adulte	Enfant	Jeune/Senior	Adulte	Enfant	Jeune/Senior
5 heures	26	20	23	25	19	23
1 jour	33	25	30	31	23	28
2 jours	53	40	48	50	38	45
3 jours	73	55	66	68	51	61
4 jours	92	69	83	87	65	78
5 jours	112	84	101	105	79	95
6 jours	132	99	119	124	93	112
6 jours NC	143	107	129	134	101	121
7 jours	149	112	134	140	105	126
8 jours	163	122	147	153	115	138
Forfait saison	330	248	297	310	233	279

Adulte : 20 à 64 ans - Enfant : 5 à 15 ans - Jeune : 16 à 19 ans - Senior : dès 65 ans

Multi Pass : Tag it 1 €, Obligatoire et non remboursable.

Le Multi Pass donne un accès illimité aux remontées mécaniques piétons, tennis, minigolf, navettes interstation, espaces culturels, patinoires. VTT-PARAPENTES : Tag it 3 €.

REMONTÉES MÉCANIQUES ÉTÉ 2022

INSTALLATIONS	DATES OUVERTURE ET FERMETURE	HORAIRES D'OUVERTURE	ACCEPTÉ PIÉTONS MONTÉE &/ou DESCENTE	ACCEPTÉ VTT	TYPE DE VTT REFUSE (29", fat-bike...)	Horaires ouvertures Pass'portes du 24/06/22 au 26/06/22
TPHD Prodains	Pass'portes du 24/06/22 au 26/06/22* Du 02/07/22 au 28/08/22	09h30 - 12h30 13h30 - 18h30	✓	✓	Tous vélos acceptés	7h00 / 10h00*
TC Super Morzine	Du 17/06/22 au 11/09/22	09h00 - 17h15	✓	✓	Tous vélos acceptés jusqu'à 29" Pas de tandem	7h15 / 18h00
TS Zore		09h10 - 17h00	✓	✓		7h30 / 18h00
TSD Serausai		09h30 - 16h45	montée uniquement	✓		7h30 / 18h00
TSD Proclou		09h30 - 16h45	montée uniquement	✓		x
TS Mossettes	Du 24/06/22 au 04/09/22	09h40 - 16h45	✓	✓	Pas de tandem	8h00 / 18h00
TS Chaux fleurie		09h30 - 17h00	✓	✓		7h30 / 18h00
TS Lindarets		09h30 - 17h15	✓	✓		7h30 / 18h00
TC Ardent		09h30 - 18h00	✓	✓		x



LES TEMPS FORTS DE L'ÉTÉ

MORZINE-AVORIAZ HARLEY DAYS

DU 14 AU 17 JUILLET 2022

Morzine accueille le plus grand rassemblement de Riders au son d'une affiche rock exceptionnelle organisé par le HOG France. La manifestation se déroulera en plein cœur du village avec de très nombreux pôles d'animations!



SAVOIE MONT BLANC FREESTYLE TOUR BY FISE

DU 31 JUILLET AU 1^{ER} AOÛT 2022

Au programme : des contests pour les amateurs et les pros en BMX, skateboard et trottinette freestyle. Et cerise sur le gâteau, le skatepark sera installé pour la toute la saison d'été, de quoi faire durer le plaisir et se perfectionner tout en s'amusant.



FÊTE DE LA MONTAGNE

21 JUILLET ET 18 AOÛT 2022

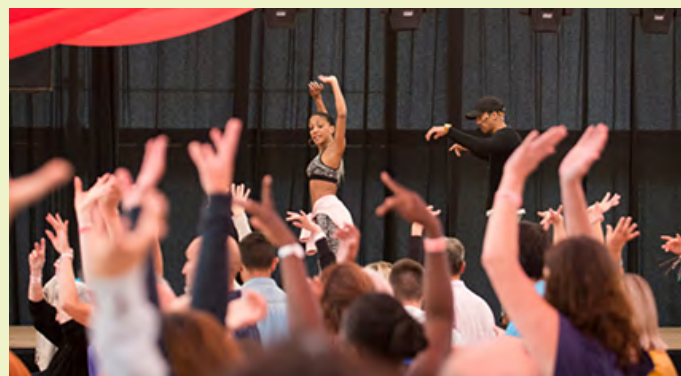
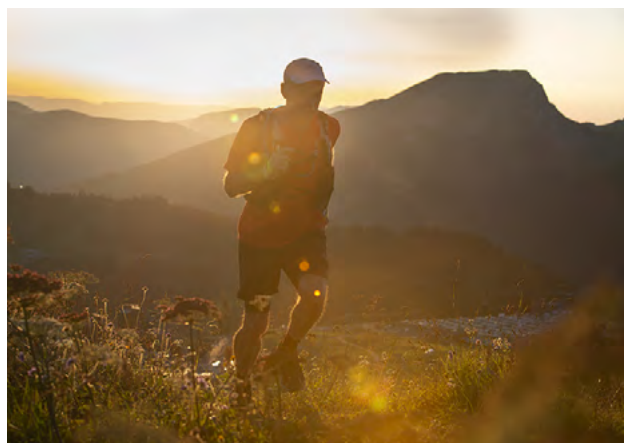
Avoriaz fête la montagne et vous fait découvrir les savoir-faire et les spécificités de la vie alpine. Venez découvrir les produits de nos artisans locaux!



TRAIL DES HAUTS FORTS

6 AOÛT 2022

Parcours de montagne reliant Morzine à Avoriaz à 1 800 m d'altitude, le trail des Hauts-Forts vous emmène dans les plus beaux panoramas des Portes du Soleil.



AVORIAZ DANSE FESTIVAL

DU 20 AU 27 AOÛT 2022

Participez à des multiples cours de danse adaptés à tous les niveaux dans un cadre magnifique. Nos professeurs de danse, de renommée internationale, vous accompagneront pas à pas pour une progression placée sous le signe de la bonne humeur!