

Sommaire :

Page 2

- > Le mot du Maire
- > Les infos de l'Office du Tourisme
- > Mot de la SERMA

Page 3

- > Station d'ultrafiltration de l'eau

Page 4

- > Départ d'Hubert des Cochers
- > Souvenirs... Souvenirs
- > Passage au tout HD

Page 5

- > Réseau internet

Page 6

- > La semaine des propriétaires
- > Flips / Flops
- > Réunion d'information

Page 7, 8

- > Informations pratiques
- > Les temps forts de l'été

Horaires secrétariat ALDA Saison été 2016

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et 13h à 16h.

De 9h à 13h le mercredi.



Station ouverte touristiquement à partir du samedi 02 juillet 2016

Éditorial

Avoriaz Une quinquagénaire dans la force de l'âge

A l'aube de son cinquantième anniversaire notre station vient de prouver qu'elle reste toute aussi attractive qu'au temps de ses pionniers ;

Nombre d'entre eux lui sont restés fidèles et elle est restée fidèle à ses grands principes qui ont fait sa réputation.

En même temps elle a su s'adapter et évoluer avec son temps pour répondre aux attentes de ses propriétaires.

Station de sports d'hiver elle a développé une saison d'été dont les activités ravissent nombre d'entre nous.

En cinquante ans les pratiques et les techniques ont évolué.

Alors que nous venions découvrir la montagne et nous émerveiller de sa force et de ses caprices, aujourd'hui nous sommes devenus des consommateurs avisés et exigeants des sports d'hiver.

Et pourtant, pour nombre d'entre nous, l'émerveillement demeure quand nous arrivons dans notre station parée de son blanc manteau.

Cette année la neige de culture et l'énergique action de la Serma ont permis la féerie blanche dès les vacances de Noël.

Puis la nature a pris le relais au-delà de toute attente.

Réaliser la féerie à date fixe demande des investissements et des talents.

En termes de développement, nous ne pouvons qu'encourager la Serma à poursuivre son plan d'investissement dans la neige de culture pour couvrir une plus large partie du domaine skiable.

Le talent, il se cache en chacun des saisonniers qui contribuent à l'organisation de cette féerie.

Il faut qu'Avoriaz attire et retienne les meilleurs d'entre

eux pour que notre station reste au sommet.

L'investissement que la Mairie de Morzine fait dans un « Pôle Enfance », crèche, garderie touristique et agrandissement de l'école ne peut que contribuer à nous donner un avantage compétitif.

Ces travaux ne seront pas sans effets sur la saison estivale.

Une large concertation entre la Mairie, l'Office du Tourisme et l'ALDA est engagée pour en restreindre les nuisances.

La féerie est à ce jour en mode connecté et nous souhaitons partager nos émois dans l'instant.

Il faut que la station soit @ compatible et les attentes des propriétaires consommateurs sont en progression géométrique.

L'ALDA est au cœur d'un débat et d'investissements qui la dépassent.

Seule, dans cette chaîne de fonctionnement, l'ALDA a procédé à l'évolution de ses infrastructures, sur sa propre capacité d'auto-financement et sans appel de cotisation pour travaux. Le fibrage d'une très grande partie de la station a été réalisé et nous pensons le poursuivre. La liste des immeubles qui peuvent, dès à présent, passer à la fibre vous est communiquée par ailleurs dans ce bulletin.

En amont la station comme la région Haute Savoie est en retard d'infrastructure de communication. Le gouvernement a promis un plan d'actions pour amener la fibre de façon prioritaire aux professionnels dans un premier temps, et aux particuliers plus tard.

En aval, nous n'avons pu que constater la forte hétérogénéité dans la qualité du réseau coaxial des copropriétés qui, dans leur grand nombre, n'ont fait ni les efforts de maintenance nécessaires du réseau coaxial, ni les inves-

tissements requis pour le fibrage de leur immeuble.

Enfin je ne parle pas de l'état des parties privatives qui représentent la très grande majorité des appels reçus à la Hot Line de l'ALDA et pour lesquelles l'ALDA ne devrait pas être impliquée.

Dans ce contexte la violence verbale de certains propriétaires à l'égard de l'ALDA nous semble très mal venue et nous incite à la plus grande prudence.

En conséquence le syndicat a missionné un audit indépendant pour fixer l'état du réseau, les responsabilités de chacun des acteurs, et les solutions envisageables.

Leurs recommandations, le montant des investissements pour chacun des acteurs et leurs pertinences au sein d'un réseau ainsi fragmenté, seront présentés à l'Assemblée Générale de l'ALDA d'août 2016.

D'autres projets avancent et nous espérons disposer du prototype de la nouvelle chenillette de transport de personnes pour le prochain hiver. Elle sera le fruit d'une collaboration étroite entre la Mairie, la société CDO INNOVATION et l'ALDA.

Et pourtant la montagne reste pour un grand nombre d'entre nous une passion avec ses dangers et ses émotions.

Notre station en a payé un lourd tribut cette année avec la disparition de Tristan BRUGUIER et de Cédric LOUSTAUNAU victimes de leur passion.

Au moment où nous préparons la saison d'été, nos pensées vont à leurs familles.

A cet été à Avoriaz.

Francis GIDON
Président de l'ALDA

Pour rester informé

- Participez à la réunion publique le **17 août 2016 à 18h30** (voir page 6)
- Recevez les flash info Alda et/ou l'Avoriazien par internet, n'hésitez pas à nous communiquer votre adresse courriel à : alda-avoriaz@wanadoo.fr (en aucun cas votre adresse courriel ne sera communiquée à un tiers)
- Newsletter de l'Office de Tourisme : inscrivez-vous à la mailing liste de l'Office de Tourisme sur www.avoriaz.com



Le mot du Maire

7,65 m de neige cumulés sont tombés sur la station en cet hiver 2015-2016 (...et encore un peu plus en comptabilisant ce printemps 2016), c'est la 3ème hauteur la plus importante depuis 10 ans. Finalement, la saison s'est donc terminée bien mieux qu'elle n'avait commencé...

Pas de quoi oublier les angoisses du début de saison et nier l'évidente nécessité de développer encore la production de neige de culture pour une meilleure couverture du domaine skiable et garantir plus de ski. C'est le message qui ressort des réunions de bilan de fin saison.

Les tests qui sont réalisés, dans certaines stations, sur le stockage de la neige (intersaisons), ne sont peut-être pas dénués de tout sens.

Dès le mois de mai, la commune va pouvoir entreprendre les travaux de la construction du Pôle Enfance (crèche et garderie touristique nouvelles et agrandissement de l'école) et jusqu'à l'hiver, pour livrer à temps une partie des locaux. Toutes les précautions sont prises pour causer le moins de nuisances

possibles au cours de la saison d'été.

La commande a été également passée pour la construction du prototype d'une chenillette plus adaptée et plus performante pour répondre aux besoins de la station en transports de personnes et de marchandises. Les essais sont prévus pour le début de l'hiver.

Autre changement important dans la station : Jean-Paul Peschaud-Ferrand, responsable des services techniques de la station, nous quitte au 1er octobre pour une retraite bien méritée, après 26 ans au service de tous, il a contribué beaucoup pour le bon fonctionnement d'Avoriaz durant toutes ces années. On lui souhaite beaucoup de bonheur dans sa nouvelle vie.

Bon été à tous.

Gérard BERGER
Maire de Morzine-Avoriaz

Mot de la SERMA

Chers propriétaires,
L'hiver s'est achevé en respectant le vieil adage :
« Noël au balcon, Pâques aux tisons ».

Avec plus de 9m de neige cumulée à Avoriaz, cet hiver a encore été bien arrosé même si ces chutes ne sont pas tombées au moment opportun. Malgré tout, nous essayons tant bien que mal de nous adapter à ces situations sans cesse changeantes en optimisant au maximum notre production de neige mais également en impliquant au maximum nos forces vives car sans bras nous ne sommes pas grand-chose. Changeons de saison en attaquant l'été en espérant que celui-ci soit chaud et sec.

Au programme : une création et une amélioration de nos pistes VTT pour les sportifs que vous êtes.

Nous profitons de notre retour d'expérience gagnant sur le secteur de Super Morzine pour étendre notre offre avec l'ouverture du TSD Serausais .

Nous n'oublions pas les pratiquants du VTT électrique qui pourront bénéficier de parcours plus paisibles avec toujours la possibilité d'emprunter les remontées mécaniques ouvertes sur l'ensemble des Portes du Soleil.

Bon été à tous.

Alain Blas
Directeur de la SERMA



Les infos de l'Office de Tourisme

Un été 2016 dynamique...

Avoriaz va enchanter votre été grâce à un programme d'animation en pleine évolution avec plus de tournois, plus de rendez-vous famille et plus d'animations enfants sur les fins d'après-midi.

Tout l'été Avoriaz programme « les musicales » : une programmation musicale riche et éclectique, qui va nous ouvrir sur des horizons nouveaux.

Les grandes fêtes de la montagne seront renouvelées avec des artisans qui viendront présenter leurs savoir-faire, des animations inédites et de nouvelles curiosités régionales.

L'ambition est de faire un été chaleureux, fait de retrouvailles, de rencontres et de repos.

Bon été à tous.

Stéphane LERENDU
Directeur de l'Office de Tourisme

BYE, BYE A L'ANCIENNE STATION D'ULTRAFILTRATION DE L'EAU D'AVORIAZ, 1993-2016

50 ANS D'ÉCOLOGIE

Actuellement les besoins écologiques et le développement durable sont de plus en plus présents. Notre chère station d'Avoriaz fut écologique, avant l'heure, dès sa création en 1966.

Merci à ses concepteurs !

En plus d'être une station piétonne, Avoriaz fut aussi précurseur dans le domaine de l'architecture de ses écoconstructions :

- les bâtiments habillés de bois,
- les portes-neige posés sur les toits qui assurent l'isolation thermique,
- le chauffage électrique et les pompes à chaleur (les Fontaines Blanches construit en 1980,
- les balcons disjoints du corps du bâtiment pour éviter les ponts thermiques.

En 1993, à Avoriaz fut construite la 1^{ière} station d'ultrafiltration des eaux potables. Selon différentes sources c'était une 1^{ière} en France.

PRINCIPE DE L'ULTRAFILTRATION

C'est un procédé mécanique fondé sur des modules (filtres) composés de faisceaux de membranes (tube de 2 mm de diamètre) dont les parois sont munies de pores de 0.01 microns.

L'eau brute rentre dans les membranes des modules, passe par les pores où les particules de taille supérieure à 0.01microns (pollens, algues, parasites, virus, germes et molécules organiques) sont retenues et ressort des modules débarrassée de ses impuretés. L'eau pure et limpide, avec un équilibre en sels minéraux constant, a une turbidité inférieure à 0,1 NFU (décret n° 2001-1220 du 20 décembre 2001).

La turbidité caractérise le trouble de l'eau dû à la présence de fines particules en suspension. Elle est déterminée par un turbidimètre

qui mesure l'intensité d'un faisceau lumineux traversant un échantillon d'eau et s'exprime en NFU (Nephelometric Formazin Unit).

Afin d'améliorer la turbidité de l'eau, les stations de traitement sont équipées d'unités de filtration ou de microfiltration en fonction des besoins. La référence de la qualité de l'eau du robinet est de 2 NFU pour l'eau de source et de 1 NFU pour les eaux issues de nappes, de lacs ou de rivières.

STATION D'ULTRAFILTRATION D'AVORIAZ

Après 23 ans de bons et loyaux services la station d'ultrafiltration d'eau d'Avoriaz va être démantelée dans les mois qui viennent.

Nous sommes allés lui rendre une visite d'adieu fin avril de cette année.

Elle est alimentée en eau brute par 2 types de réseaux:

- L'un gravitaire récupérant les eaux recueillies dans plusieurs captages situés dans la vallée de Chavanette (captages de Lanches, Fornet et Chavanette) et dans le lac 2000 d'une capacité de 57.000m3.

- L'autre alimenté par l'eau pompée du Lac 1730 (réserve collinaire d'une capacité utile de 65000 m3). Il arrive que, durant la période de haute saison ce lac reçoive aussi des apports d'eau venant du réservoir du Vérard, lui-même alimenté par un des 3 réservoirs des Meuniers qui sont la plus grande réserve d'eau de Morzine.

La station d'ultrafiltration a une capacité de production de 140m3/h suivant le procédé Aquasource.

Nous l'avons trouvée bien entretenue, discrète, nichée entre les bâtiments Multivacances et

Electra.

Deux pompes de relevage (photo N°1) envoient les eaux de la bache d'eau brute, à travers 2 séries de 9 filtres (photo N°2) contenant des faisceaux de membranes et après un ajout de chlore (photo N°3), dans 2 réservoirs d'eau traitée, l'un de 1000 m3 (pour alimenter le bas de la station par gravité) et l'autre de 2000 m3 (pour alimenter le centre de la station par gravité). Le reste, soit 60% de la station, est alimenté par un surpresseur.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Pour la saison d'hiver 2016/2017, Avoriaz aura une nouvelle station d'ultrafiltration plus moderne, équipée de filtres possédant des membranes plastiques en remplacement des membranes en cellulose, celles-ci n'étant plus fabriquées à ce jour (anciens filtres photo N°4). Nous vous en reparlerons plus longuement prochainement dans une série d'articles sur les eaux potables et les eaux usées d'Avoriaz.

Sachez qu'à l'heure où vous lirez ce bulletin la moitié des anciens filtres seront démontés, l'autre moitié le sera en septembre 2016. L'ancienne station reste donc en service pendant la saison d'été 2016 pour vous assurer une excellente qualité d'eau potable.

Nous remercions vivement Mr Christophe Rodrigues de la Lyonnaise des Eaux pour sa collaboration et pour son dévouement.

Bon été 2016 !

Commission de communication de l'Alda



Départ d'Hubert des Cochers

Une retraite bien méritée !!

Une page se tourne à la clôture de cette saison d'hiver 2015/2016 avec le départ en retraite d'une figure locale originaire de Saint Jean d'Aulps, Hubert Vulliez.

Hubert exerçait la profession de cocher depuis 1972 à Avoriaz et nous lui souhaitons tout le bénéfice d'une retraite bien méritée après 45 années de service.

Damien TRETHAU, chef des Services Techniques ALDA



SOUVENIRS ... SOUVENIRS...

Pour préparer cette année jubilaire fêtant les 50 ans d'existence de la station (1967-2017), chacun d'entre nous est invité à se plonger dans ses souvenirs, à chercher dans ses archives et dans son cœur ! Où sont passées nos belles années ? Appel aux anciens et aux enfants des anciens!

Que sont devenues les années où les enfants n'étaient pas en retard aux cours de ski et où ils étaient réveillés, de bonne heure, par Radio Avoriaz ? Il fallait se lever tôt le matin pour courir à l'OT et répondre à la question :

« Combien de sorte de croissants y-a-t-il chez Mamie Brioche ? » et en récompense en gagner quelques-uns.

Il n'y a plus Radio Avoriaz. Il n'y a plus Mamie Brioche et ses énigmes. Mr Georges RAMEL nous a quittés le 30 mars 2016.

**Dzénita VERDIE,
Commission Communication**

Passage à la TNT HD sur le réseau d'Avoriaz

La migration au tout HD concernant les chaînes de la TNT a été effectuée dans la journée du mardi 5 avril 2016.

Pour ceux qui n'auraient pas séjourné à Avoriaz depuis cette date nous tenons à nouveau à éclaircir les points suivants:

- Pour que vous puissiez encore recevoir la TNT, votre téléviseur doit être équipé d'un TUNER TNT HD (le fait que votre téléviseur dispose d'une prise HDMI n'implique pas automatiquement que son tuner soit de technologie TNT HD).

- Ne pas confondre TV HD Ready ou encore Full HD qui correspondent à la définition de qualité de votre écran et TUNER HD.

- Tous les téléviseurs achetés neufs dans un magasin après le 01/01/2009 sont théoriquement équipés d'un tuner TNT HD. Ceux achetés avant cette date pas forcément.

- Si vous ne souhaitez pas acquérir un nouveau téléviseur muni de ce fameux tuner TNT HD, une solution moins coûteuse consiste en l'achat d'un décodeur TNT HD à ajouter entre l'antenne et le téléviseur.

- Pour ceux qui sont encore en écran tube cathodique, il est possible d'acquérir un décodeur TNT HD muni d'une prise au standard PERITEL.

Si votre choix se porte sur l'acquisition d'un décodeur, assurez vous que ce dernier réponde à la norme DVB-T (Digital Video Broadcasting-Terrestrial).

- Ces modifications ne concernent actuellement que les chaînes françaises, une bonne partie des chaînes étrangères ne sont pas encore concernées mais elles devraient à terme également évoluer vers ce nouveau format.

- La modification des fréquences qui a été opérée dans la journée du 5 avril 2016, a nécessité un reparamétrage des fréquences. Si vous n'avez pas séjourné à Avoriaz depuis cette date, un nouveau balayage est par conséquent impératif soit sur votre téléviseur TNT HD soit sur votre décodeur TNT si vous avez opté pour cette deuxième solution.

**Damien TRETHAU
Chef des Services Techniques ALDA**

• La période des fêtes de fin d'année a été caractérisée par un service particulièrement détérioré résultant de la défaillance de notre fournisseur la société Completel tant dans sa prestation que dans son support technique.

Ainsi, les niveaux de flux contractuels n'ont pas été respectés et ont été par phases totalement inopérants sur la période du 23 au 29 décembre 2015. Ce type d'incident était déjà survenu au cours de l'hiver 2014/2015 mais la résolution de cette problématique avait été quasi instantanée. La situation a été stabilisée début janvier 2016.

• L'activation du portail d'authentification a généré un nombre d'appels considérable auprès de notre support et un certain mécontentement auprès des acteurs de la station (office de tourisme, loueurs, services administratifs de l'ALDA).

Nous tenons à rappeler que ce portail a été instauré pour les raisons suivantes :

- fournir une page d'accueil permettant d'afficher une communication à l'ensemble des utilisateurs (messages, contraintes d'usage...)
- identifier de manière unique et certaine les utilisateurs d'un modem afin de protéger l'ALDA et les propriétaires louant leur appartement
- rajouter un niveau de sécurité à la connexion en complétant la sécurisation des réseaux WIFI diffusés dans les appartements (certains propriétaires n'ont pas de mot de passe en place pour leur connexion WIFI)
- obtenir une mise à jour rapide de la base de données des propriétaires de modems
- localiser tous les modems de manière précise dans la station avec la saisie de l'immeuble et de l'appartement afin de pouvoir piloter les réglages du réseau
- initialement proposer un service payant avec bande passante augmentée pour les connexions éligibles : ce point a cependant rapidement été suspendu en raison des complications rencontrées à l'ouverture de la saison et de l'instabilité du réseau.

La signature d'une décharge de responsabilité a été proposée aux propriétaires ne louant pas leur appartement afin de les exonérer du renseignement des codes d'accès exigés par ce portail d'authentification et de leur simplifier l'utilisation du service.

1109 appels ont été consignés auprès de notre support téléphonique du 1er octobre 2015 au 23 mai 2016.

Après analyse de la typologie des tickets ouverts, l'origine des appels se répartit comme suit :

- demande service administratif ALDA : 23
- problème de dysfonctionnement réseau immeubles : 40
- problème de dysfonctionnement réseau ALDA : 99
- problèmes privatifs appartement ou paramétrage privé (par exemple méconnaissance du code WIFI) : 736
- problèmes liés à l'utilisation du portail (pb de mot de passe, demande de renseignements...) : 211

A titre d'exemples, les raisons principales de ces appels ont été :

- les propriétaires ignoraient pour partie l'activation et le fonctionnement de ce portail
- une confusion constatée entre le code d'accès au réseau WIFI requis par le modem de l'appartement et le code d'accès au portail (identifiant et mot de passe renvoyés par courriel lors de la procédure de déclaration sur le portail)
- la perte de ces codes renvoyés par courriel ou alors une saisie non rigoureuse des éléments requis lors de la déclaration (par exemple erreur dans l'e-mail renseigné)
- une erreur au moment de la saisie du mot de passe

et de l'identifiant

- la connexion au réseau WIFI non sécurisée d'un voisin et par conséquent la saisie de l'identifiant et du mot de passe communiqués sur le mauvais modem
- la saisie volontaire des identifiants du modem déclaré sur un autre modem pour les propriétaires possédant plusieurs appartements
- un affichage de la page d'accueil du portail rendu impossible (page blanche) en raison du paramétrage par défaut du navigateur ou antivirus des matériels à connecter avec un niveau de sécurité très élevé.
- certains modems vétustes mal synchronisés au réseau ALDA
- des prises DATA ou câblages privatifs défectueux ne permettant pas une connexion de qualité suffisante pour faire apparaître la page du portail
- un problème de bande passante internet et de temps de réponse consécutif aux problèmes d'opérateur décrit en début d'article (semaine de Noël et Nouvel An)

Conscient de l'insatisfaction des utilisateurs du réseau, le Syndicat de l'ALDA s'est réuni en date du 28 janvier 2016 et a décidé de missionner un audit par le biais d'une société indépendante dont le rapport doit, de façon indépendante, professionnelle et dépassionnée, faire apparaître :

- les problématiques structurelles et organisationnelles du réseau,
- si le réseau peut véritablement être opérationnel et répondre aux attentes des propriétaires en considération de sa structure et de sa technologie actuelles,
- le coût objectif qui permettrait de faire fonctionner le réseau de manière satisfaisante pour les besoins actuels et à venir
- la structure de pilotage nécessaire (maintenance technique, pilotage, hotline, maîtrise d'ouvrage),
- le calibrage de la bande passante nécessaire à la fourniture d'un service acceptable.

Les conclusions de cet audit seront présentées dans le cadre de l'assemblée générale ALDA du mois d'août 2016.

Les premières analyses remises verbalement par les consultants sont les suivantes :

- Le matériel détenu par l'ALDA est assez performant malgré sa vétusté.
- Certains appareils sont cependant en fin de vie et ne sont plus maintenus par les constructeurs, leur remplacement pourrait être assez compliqué en cas de panne.
- Un problème de sécurité a été relevé.
- De nombreux sujets d'origine privative ont été relevés et ne sont pas du ressort de l'ALDA même si cette dernière doit bien souvent assumer le mécontentement qui en ressort.
- La technologie utilisée, le DOCSIS 2, ne permettra pas d'accélérer les débits fournis et n'est donc pas conforme aux attentes des utilisateurs.
- Le système actuel ne va pas perdurer et va rapidement faire preuve d'obsolescence.
- Seul le développement d'un réseau de fibre optique, de bout en bout (G-PON), pourra répondre aux attentes des internautes.

- Ce frilage, s'il est décidé par les acteurs de la station ne se fera pas en un jour, une phase transitoire nécessitera l'acquisition de matériels plus intelligents en tête de réseau et qui permettront d'opérer une gestion automatique et une répartition efficace de la ressource en bande passante

Concernant les abonnements, il est formellement recommandé d'opter pour deux fournisseurs d'accès contre un aujourd'hui. Cette séparation des abonnements éviterait le « crash » total constaté fin décembre 2015 avec la rupture intégrale des flux COMPLETEL. A noter qu'il semble inutile d'accroître la ressource au delà de 400 mégas dans l'état actuel du réseau puisque l'élément

bloquant concernant le débit demeure le DOCSIS 2.

KOURIA // Prototypage G-PON

Il avait été décidé par le Syndicat de l'ALDA de mettre à profit la réhabilitation de cette résidence pour proposer la solution G-PON reposant sur une connexion fibre optique de bout en bout délivrant un service internet et télévision de très haute qualité.

L'avantage de cette technologie réside dans le fait que :

- son fonctionnement repose sur de la fibre optique et de ce fait n'est sensible à aucune interférence extérieure
- elle ne nécessite aucun élément actif intermédiaire (tous les matériels entre la tête de station et le modem fibre ne nécessitent pas d'alimentation électrique)
- les solutions et services pouvant être proposés sont quasiment illimités
- la bande passante qui pourrait être mise à disposition ne rencontre pas de limite

Cette solution n'a rencontré aucun problème au cours de la saison d'hiver écoulée. Le support a reçu 10 appels dont 8 concernaient des problèmes de mot de passe WIFI mal renseignés et 2 concernant la décharge de responsabilité.

Concernant l'aspect financier, l'ALDA a acquis le matériel de tête de réseau nécessaire à la couverture de 512 abonnés et a déployé la fibre jusqu'au pied de cette résidence. La copropriété et les propriétaires ont pris à leur charge le frilage des colonnes montantes et l'acquisition des modems fibre.

L'assemblée générale de la résidence THUYA a également voté son frilage et bénéficiera de cette technologie pour l'hiver 2016/2017. La résidence PDS B devait initialement se raccorder et nous sommes toujours dans l'attente de leur décision.

Le réseau horizontal de l'ALDA a été conforté par l'installation de plusieurs tronçons de fibre optique au cours de ces dernières années ;

Dès aujourd'hui de nombreux immeubles pourraient être raccordés à la fibre optique.

La décision ne dépend pas de l'ALDA elle est du ressort des copropriétés concernées.

La solution du G-PON est accessible aux immeubles suivants :

CAP NEIGE / DATCHA / TILIA / DOUCHKA / ELINKA / MALINKA / SASKIA / SASSAFRAS / HAUTS FORTS 1 et 2 / MELEZES / SEQUOIA / SNOW

D'autres immeubles pourraient l'être assez rapidement et avec des travaux assez peu coûteux pour l'ALDA car ne nécessitant pas la réalisation de tranchées a priori :

FONTAINES BLANCHES / INTRETS / ALPAGES 1 et 2 / EPICEA

PRESENCE SUR SITE STS 74

La présence sur site de ce prestataire de l'ALDA a été rendue opérationnelle du 7/12/15 au 07/01/16.

L'objectif de cette prestation a été de proposer une assistance aux personnes ayant déclaré un incident auprès du support helpdesk lors de la montée en puissance du réseau. Hormis la problématique de lignes Completel déclinée précédemment, il s'est avéré que les défauts de service constatés relevaient quasi exclusivement de problèmes privatifs liés aux appartements (prise défectueuse, câblage, utilisateurs peu avertis...). Seulement quelques incidents relevant des parties montantes et du ressort des copropriétés ont pu être constatés.

Damien TRETHAU
Chef des Services techniques ALDA



La semaine des propriétaires

Chers Propriétaires,
Cette année la semaine des Propriétaires se déroulera du 13 au 20 août.

Les dates des activités ne sont pas encore fixées mais le Tournoi de Golf se déroulera le 19 août.

Comme tous les ans un repas réunira tous les Propriétaires qui voudront y participer : l'an dernier le restaurant de La Falaise était comble !!! Nous n'avons pas pu prendre les derniers inscrits.

Ce repas est très important, ainsi vous pouvez rencontrer des Propriétaires que vous n'auriez jamais rencontrés.

Un grand merci pour l'excellente ambiance qui a régné pendant ce repas, les blagues et les éclats de rire ont fusé : de plus en plus de jeunes se joignent à ce repas. C'est un grand plaisir.

Merci de vous inscrire au plus tôt sur mon mail : brigit.williot@gmail.com.

En espérant vous voir toujours plus nombreux et que cette année le soleil brille sur la station.
Amicalement.

Brigit Williot

Réunion d'information pour propriétaires et commerçants

Pour cet été 2016, la réunion d'information, destinée en particulier aux propriétaires et aux commerçants qui souhaitent s'informer sur la vie de la station, se tiendra le **17 août 2016 à 18h30**, dans la **Salle des festivals de l'Office de Tourisme**.

Ces réunions d'information ont au fil des années de plus en plus de succès.

Les principaux sujets abordés concernent :

- la saison à venir et ses nouveautés,
- les orientations données par l'**Office de Tourisme**,
- la station **sans voiture** et la problématique des transports avec l'intervention des représentants des cochers,
- le nouveau **prototypage des navettes** spécifique à la station d'Avoriaz,
- les parkings,
- les infrastructures (réseau internet, signalétique, plan lumière, vidéo surveillance, aménagement de la place Jean Vuarnet et projet de téléphérique 3 S Morzine/Prodains)
- divers.

Les principaux responsables de la gestion de la station seront présents ce **17 août 2016** pour répondre à vos questions, à savoir :

Francis GIDOIN, Président de l'ALDA,

Gérard BERGER, Maire de Morzine-Avoriaz,

Annie FAMOSE, Présidente de l'O.T.,

Stéphane LERENDU, Directeur de l'O.T.,

Alain BLAS, Directeur des remontées mécaniques,

Jean Paul CLOPPET, Directeur des parkings et des transports,

Michel RICHARD, Président de la commission Avoriaz du conseil municipal.

Pour mieux répondre à vos attentes, il est préférable d'envoyer **dès à présent** vos questions concernant les sujets que vous voudriez voir abordés à cette réunion par courriel à l'ALDA « alda-avoriaz@wanadoo.fr », ou bien de les déposer, les jours précédents la réunion, auprès des hôtesses de l'Office de Tourisme.

Nous vous attendons très nombreux.

La Commission Communication de l'ALDA

Flips / Flops

Pour la deuxième année consécutive l'hiver 2015/2016 fut un hiver, avec une neige arrivée tardivement c'est vrai, mais avec une neige ferme et glacée le matin et cela jusqu'à la fermeture de la station le dimanche 24 avril 2016.

Un petit retour sur ces saisons donne les flips et les flops suivants :

FLIPS

- Téléferique 3 S Nec + Ultra de la station.
En cas de panne, le service est assuré par des navettes entre les Prodains et Avoriaz
- Fréquence des navettes entre les Prodains et Morzine améliorée
- Rotation des navettes Prodains-Morzine mieux synchronisée avec celle des cabines du téléphérique
- Service des autocars de la SAT entre les Prodains et Genève maintenu jusqu'au 17 avril.
- Investissement de plus de 388.000€ par la Mairie pour l'aménagement de l'espace été sur la piste des Dromonts
- Vidéo surveillance dans la station améliorée par l'installation d'une 3ième caméra sur la Place du Snow
- Diminution des nuisances sonores :
- bipbips des engins de livraison seulement après 7h du matin et avec un niveau sonore inférieur
- puissantes dameuses des pistes remplacées par des dameuses rouges moins bruyantes dans le centre de la station
- Efforts soutenus pour transformer la Promenade du Festival en rue piétonne
- Centre aquatique de Morzine (3 saunas, 2 Hammams et 5 piscines dont 3 couvertes)
- Maintien du cinéma
- Plus grande variété dans les cartes des restaurants
- Validation du projet du type de navette pour le transport des personnes dans la station
- Ouverture de nouvelles pistes (Blue Velvet, Ski Cross) et meilleur enneigement de la piste de Chaux Fleurie
- Mise en service du nouveau télésiège des Brochoux
- 9.400.000 € investis par la Serma en 2015 dans l'aménagement du domaine skiable
- Le Village des enfants au centre de la station
- Cours de yoga et de stretching dispensés dans l'ancienne salle Altiform
- Développement d'une part ludique dans les cours collectifs de l'ESF
- Validation du Projet Pôle Enfance et démarrage de sa construction au printemps 2016.
Budget total 4.240.000 € TTC dont part communale 2.550.000 €
- Arrivée de la 20^{ème} étape du Tour de France le 23 juillet 2016 à Morzine-Avoriaz (146 kms en partant de Megève) précédée le 10 juillet 2016 par l'Étape du Tour (une cyclo-portive dédiée aux coureurs non professionnels) qui arrive pour la 1^{ère} fois à Morzine-Avoriaz.

FLOPS

- Arrêts fréquents du téléphérique en cas de vent
- Rotation des navettes Prodains-Morzine insuffisante en début et en fin de journée de ski en haute saison
- Il manque toujours un auvent à la sortie du téléphérique à Avoriaz ainsi qu'un distributeur de boissons chaudes
- Abri près de l'ESF sur la place Jean Vuarnet toujours pas installé
- Absence d'un passage piéton pour traverser la place Jean Vuarnet
- Transport des bagages dans la station en général et sur la place Jean Vuarnet en particulier, toujours pas adapté aux besoins
- Absence de distributeurs de boissons chaudes à l'accueil de la Falaise
- Manque d'arbres au centre de la station près de la patinoire, de l'OT, du Bistrot ainsi que dans les nouveaux quartiers
- Manque de cours collectifs de natation pour les enfants hors vacances scolaires dans le centre aquatique de Morzine
- Une seule salle de projection est désormais disponible au cinéma
- Salles de restaurants transformées en boîtes de nuit non insonorisées
- Tapages nocturnes des joyeux fêtards qui continuent de festoyer sur la Place du Snow et sur la Place Centrale
- Manque d'effectifs de la gendarmerie pour surveiller les fêtards dans les lieux publics
- Malgré un bon enneigement, fermeture prématurée :
- de 3/4 du domaine des Portes du Soleil le 10 avril
- des télésièges des Brochoux et de Mossette le 17 avril
- Piste Abricotine toujours pas sécurisée au niveau de la balise 58, face à la piste des Cases
- Il manque toujours un sauna à l'Aquariaz
- Fermeture des centres Altiform et Bodyform sans solution de remplacement
- Il manque toujours une aire de pique-nique pour les jeunes qui s'approvisionnent au Carrefour Montagne et mangent assis sur les marches de l'escalier intérieur du passage
- Fermeture des magasins de luxe (Bijouterie et Zig-Zag)
- Absence d'une épicerie à l'intersaison
- Absence de transport urbain entre Morzine et Avoriaz
- Augmentation du tarif des taxis de plus de 10% par rapport à 2015.

Dzénita VERDIE,
Commission Communication



Informations pratiques

DEBUT DE SAISON: station fermée aux véhicules le mercredi 29 juin 2016 / Station ouverte touristiquement à partir du samedi 02 juillet 2016
FIN DE SAISON: Station fermée touristiquement le dimanche 28 août 2016 / Station ouverte aux véhicules à partir du dimanche 28 août 2016.

€ ACTIVITES SPORTIVES ET DE LOISIRS

Le Multipass est une carte qui donne un accès illimité aux activités suivantes : 24 remontées mécaniques des Portes du Soleil (piétons uniquement), courts de tennis, mini golf.

Le Multipass permet aussi de bénéficier de réductions pour certaines activités, sous conditions.

Tarif :

- 8 € par personne et par jour (pour les vacanciers non résidents chez un hébergeur adhérent)
- 65 € par saison et par personne (tarif unique).
- Gratuit pour les enfants de - de 5 ans

Loisirs	Tarif public	Tarif propriétaires
Tennis - Location du court par personne /1h	4,50 €	3,50 €
Mini-golf - 1 parcours	4€ par adulte et 3€ par enfant (- 12ans)	4€ par adulte et 3€ par enfant (- 12ans)
Trampoline - 1 séance de 15 mn	2,50 €	2,50 €
Aquariaz - 1 entrée	Adulte : 9 € Enfant (3-11 ans) : 6 € Bébé (0-2 ans) : gratuit	Adulte : 7 €* Enfant (3-11 ans) : 5 €* Bébé (0-2 ans) : gratuit
Pass illimité semaine Aquariaz	Adulte : 29 € Enfant (3-11 ans) : 19 €	Adulte : 29 € Enfant (3-11 ans) : 19 €
1 séance Aquariaz Sports	10 €	10 €
Pass Aquariaz Sport 5 séances	32 €	32 €
Squash - 30 min / personne	4,50 €	3,50 €

* Sur présentation d'un justificatif

Cours de tennis :

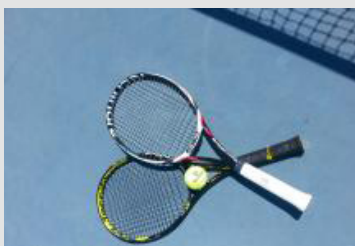
Du 24 juillet au 20 Août

Professeur : Pierre Schwartz 06 61 68 89 76 - tennisavoriaz@gmail.com
Il proposera des cours individuels uniquement, ou pour 2 pers. maximum.

- 38 €/pers/heure, 35€/enfant
- 50 €/si 2pers/heure, 45€/ 2 enfants
- Tarif famille sur demande avec le moniteur.

Formule 2 ou 3 séances: possible en fonction du temps... à définir avec le moniteur.

Possibilité de regroupement des enfants de différentes familles par 2 ou 3 maximum lors du pot d'accueil.



NOUVEAU :

- wifi gratuit sur la terrasse de l'aquariaz.
- wifi gratuit à l'OT : prendre un ticket auprès des hôtesses (valable 30mn).
- location des pockets wifi à l'OT : reconduire cet été (mêmes tarifs).
- parking du plateau : 2 bornes disponibles pour recharger les véhicules électriques.

Tarif des remontées mécaniques VTT

Les remontés mécaniques d'Avoriaz seront ouvertes partiellement à partir du 16 juin, puis entièrement du 2 juillet au 28 août 2016.
Enfant : -16 ans / Gratuit = moins de 5 ans / Jeune : De 16 à 19 ans / Senior : 65 ans et +

VTT et parapentes	Domaine d'Avoriaz		
	Adulte	Enfant	Jeune / Senior
1 trajet	5,40	4,40	4,80
Aller-Retour	6,40	5,30	5,80
2 trajets*	9,70	7,60	8,60
3 trajets*	13,30	10,80	12,00
4 trajets*	15,80	12,40	14,20
5 trajets*	18,40	14,90	16,50
6 trajets*	21,00	16,70	18,90
8 trajets*	27,50	21,60	24,70

*TRAJET : une montée ou une descente (valable sur les remontées mécaniques suivantes : Télécabine de Super Morzine
Téleski des Lindarets, Télésiège des mossettes, Télésiège de zore, Télésiège Serrausaix.
Téléphérique 3S Prodains Express Télésiège de Chaux - Fleurie.
Les trajets non utilisés ne sont pas remboursés

	Domaine Portes du Soleil		
	Tarifs VTT + PARAPENTES		
	Adulte	Enfant	Jeune / Senior
1/2 jour	21	16	19
1 jour	26	20	23
2 jours	42	32	38
3 jours	57	43	51
4 jours	73	55	66
5 jours	88	66	79
6 jours	104	78	94
6 jours NC	113	85	102
13 jours	169	127	152
Saison	260	195	234

Multipass : Tag it 1€ Obligatoire et non remboursable
Le multipass donne un accès illimité aux remontées mécaniques piétons, tennis, minigolf, navettes inter station, espaces culturels, patinoires
VTT-PARAPENTES : Tag it 3€

Numéros de téléphones utiles

Pompiers	18	ALDA (Secrétariat)	04 50 74 15 75
Urgences (pour les mobiles)	112	Office de Tourisme	04 50 74 02 11
Gendarmerie	04 50 79 13 12	Mairie de Morzine	04 50 79 04 33
Centre Médical	04 50 74 05 42	Agence SAT (Gare routière de Thonon)	04 50 71 85 55
Accueil (Informations)	04 50 74 06 45		

3S EXPRESS DES PRODAINS

Gratuit sur présentation de la carte propriétaire (SERMA) en cours de validité.

Attention ! Les cartes propriétaires sont valables jusqu'à l'été 2018.

Ces cartes donneront droit à 2 A/R par jour et par carte sur le 3S Express des Prodains + Télécabine Super Morzine.

L'attribution des cartes est effectuée sur la base suivante : 2 à 5 cartes pour un studio, 5 à 7 cartes pour un 2 pièces, 7 à 9 cartes pour un 3 pièces, selon justificatif.

HORAIRES : tous les jours de 9H30 à 12H30 et de 13H30 à 18H30. Fréquence : toutes les 30 minutes.

TRANSPORTS ET PARKING

Dans Avoriaz : Tous les jours sauf le samedi, le petit train assure la liaison Parking extérieur - Office de Tourisme de 10h à 12h15 et de 13h30 à 18h. Le petit train est gratuit et n'accepte pas les bagages.

Transferts : Pour vos arrivées et départs depuis les parkings : 7,00€. Pour vos autres déplacements dans la station, le tarif est unique : 1,50€ par personne en journée, 3,00€ de 22h00 à 8h00.

De Morzine aux Prodains : Des navettes communales gratuites au départ de l'Office de Tourisme de Morzine sont mises à votre disposition. Fréquence: toutes les heures.

Parking extérieur à 400 mètres de l'entrée de la station GRATUIT.

Parking couvert : Les 2 premières heures : gratuit

2h/4h (de la 2^{ème} et la 4^{ème} heure) : 1€

4h/6h : 2€

6h/8h : 3€

+ de 8 heures = 1 jour = 4€

Semaine : 25€

Fitness

Programme cours collectifs

Les cours ont lieu salle Altiform (à 100m de l'Aquariaz)

Tarifs:

1 cours = 9 euros

5 cours = 40 euros

10 cours = 65 euros



Cet été à Avoriaz, profitez de vos vacances pour prendre soin de vous !

SUMBA: cours de dance-fitness d'inspiration latine: fun garanti !!!

Body Sculpt - Cuisses-Abdos-Fessiers (CAF) - Abdos flash: cours de renforcement musculaire pour sculpter et affiner votre silhouette.

Cardio Step: brûlez des calories en musique dans une humeur festive grâce à ce cours chorégraphié. Accessible à tous.

Total Body Conditionning (TBC): cours complet alternant phases de cardio-training et de renforcement musculaire.

Hatha Yoga: centré sur le maintien de postures et la respiration, le yoga renforce, soulage le corps et l'esprit.

GARDERIE LES P'TITS LOUPS

La halte-garderie accueille les petits de 4 mois à 5 ans. Elle est ouverte du lundi au samedi du 4 juillet au 27 août de 8h30 à 18h00.

Vos enfants seront accueillis dans les locaux de la garderie, située Chalet Carolina, en face du mini-golf. Il est préférable de réserver avant votre arrivée en station au : 04 50 74 00 38, Fax: 04 50 74 26 96 ou par courriel : garderie@avoriaz.com

Golf - Calendrier des compétitions été 2016

• Dim 3 juillet

Coupe Intersport 4 balles 18T

• Sam 9 juillet

Coupe des Cinémas stableford

• Dim 17 juillet

Renault Golfy stableford 18 T

• Dim 24 juillet

Compétition ODLO stableford 18 T

• Dim 31 juillet

Compétition ESF AVORIAZ stableford 18 T

• Sam 6 et Dim 7 août

Finale RUFFIN TOUR stableford 18 T

• Vendredi 19 août

Compétitions des PROPRIETAIRES scramble à 2

• Sam 13 août

Compétition IHF scramble

• Dim 14 août

Trophée ARTHRITIS stableford 18 T

• Dim 21 août

Trophée PIERRE CLOPPET Scramble

• Jeudi 25 août

Compétition des OFFICES DE TOURISME stableford 9 T

• Dim 28 août

Fête du Club - Formule ludique

Le Golf du Proclou sera ouvert du 9 juin au 04 octobre 2016.

Renseignements au 04 50 74 17 08 ou golfavoriaz@orange.fr

TARIFS JUILLET - AOUT

Green fee 9 trous	30 €
Green fee 18 trous	50 €
5 x Green Fee 9 trous	135 €
Green fee semaine	155 €
Location 1/2 série 9 trous	10 €
Location 1/2 série 18 trous	15 €
Location chariot 9 trous	5 €
Location chariot 18 trous	8 €

Les Temps forts de l'été

■ LE 10 JUILLET 2016 : L'ÉTAPE DU TOUR

C'est l'événement incontournable pour tous les amoureux de cyclisme : l'étape du Tour de France pour une cyclo de 146 km entre Megève et Morzine.

Chaque année, il est possible de rouler l'une des étapes de montagne du Tour de France : les mêmes villes hôtes, les mêmes routes, les mêmes cols mythiques mais aussi et surtout dans les mêmes conditions de course que sur la Grande Boucle. Grâce à l'important travail mené en collaboration avec les forces de l'ordre, les collectivités locales et les pouvoirs publics, l'Étape du Tour est la seule cyclosportive à vous proposer des routes totalement fermées à la circulation.

■ LE 21 JUILLET ET LE 18 AOÛT 2016 : FÊTE DE LA MONTAGNE



Découvrez le savoir-faire et les spécificités de la vie alpine à Avoriaz.

Observer : Des loups, des chiens de berger en action, des vaches, un maréchal-ferrant, des sculpteurs de bois... Ecouter : Des contes pour enfants, des cors des Alpes... Goûter : Des produits locaux et du terroir Haut-Savoyard... Emporter : Des souvenirs par milliers.

La fête de la montagne, c'est l'occasion de passer une journée exceptionnelle en famille tout en découvrant les spécificités locales. Retrouvez des sculpteurs sur bois, peintres, fromagers, tailleurs de pierre ainsi que de belles animations autour des métiers et du folklore alpin. Près de cent exposants seront présents pour vous présenter leurs créations et leurs productions.

■ LE 23 JUILLET 2016 : TOUR DE FRANCE 2016



Après 6 années d'absence, Morzine recevra à nouveau le Tour de France le 23 Juillet 2016 pour la 20ème étape de l'épreuve qui s'annonce absolument passionnante à la veille de l'arrivée sur les Champs-Élysées.

L'occasion pour vous de venir passer une semaine à Avoriaz et de profiter de l'ambiance du Tour !

■ LE 13 AOÛT 2016 : TRAIL DES HAUTS FORTS

Course de montagne reliant Morzine à Avoriaz, le trail des Hauts-Forts vous emmène à la découverte des plus beaux panoramas des Portes du Soleil, autour du sommet des Hauts-Forts, point culminant du Chablais et des Portes du Soleil.

Au départ de Morzine, les 2 courses se terminent à Avoriaz, à 1800 m d'altitude.

L'itinéraire vous permet de franchir plusieurs cols et sommets en tournant autour des Hauts-Forts, parcourant les plus beaux sentiers des Portes du Soleil : crêtes du Pléney, Vallée de la Manche, lac des Mines d'Or, col de Cou et arrête du Vanet, col du Fonet, Morzinettes...

3 parcours sont proposés :
- 45 km (D+ 3200 m. environ)

- 25 km (D+ 1750 m. environ)

- 10 km (Parcours «jeunes» / 16-17 ans)

Une formule «Relais à 2» est également proposée sur le grand parcours, avec relais au lac des Mines d'Or.

1er relayeur : 20 km environ

2ème relayeur : 25 km environ



■ DU 19 AU 26 AOÛT 2016 : FESTIVAL DE DANSE

PLUS D'UNE SEMAINE 100% DANSE A PARTIR DE 40€

Avoriaz Danse Festival, c'est un festival de danse ouvert à tous, quel que soit l'âge ou le niveau des participants.

Au programme, vous trouverez plus de 130 heures de cours de Salsa Cubaine et Portoricaine, Bachata, Kizomba, West Coast Swing, Rock, Lindy Hop, Claquettes, Zumba ainsi que bien d'autres danses.

Les cours sont donnés en couple par des professeurs professionnels et internationaux de grande qualité !

Que vous soyez, débutant, intermédiaire ou confirmé, vous pourrez découvrir et vous perfectionner dans diverses danses, le tout dans une ambiance conviviale.

Tous les jours, des soirées avec différents DJ selon leurs spécialités ; DJ TIMBA de Genève, DJ SULLY MKS de Montpellier, DJ RAPH de Genève, animeront et mettront le feu lors de vos soirées.

Au total huit soirées à thème dans 3 salles différentes. De quoi vous éclater dans le registre que vous préférez. Vous pourrez y mettre en pratique vos apprentissages de la journée et admirer le talent des professeurs lors de démonstrations.

Pass semaine : 65 €

Pass 3 jours : 40 €



■ AVORIAZ, L'ÉTÉ EN MUSIQUE

Tout au long de l'été auront lieu des concerts au sein de la station.

Tous les styles seront représentés pour ravir le plus grand nombre.

- 12 Juillet : Blues Ragtime/ Cisco herzafht (gratuit)
- 19 juillet : Groove / Amy Dearlove (Gratuit)
- 21 juillet : Rock' n' Blues/ Guss And Co, (Gratuit)
- 26 juillet : Jazz / Tania chante des Notes (Gratuit)
- 28 juillet : Pop-folk Folk rock / The Bear's Towers
- 3 août : Funk / Free4Funk,
- 10 août : Afro Pop/ Joséphine Keïta Band
- Le 16 août Jazz / Tania chante des Notes (Gratuit)