

ANNEXE 5 AUX CONDITIONS PARTICULIERES DE L'OFFRE D'ACCES FTTH PASSIVE - MATRICE DE CONTACT

**Identification du Client**

<b>Nom ou raison sociale :</b>	
Forme juridique :	
Représenté par (nom, fonction) :	
Adresse :	
Code Postal :	Localité :
Téléphone :	Télécopie :
Code SIRET :	Code APE :
N° TVA intracommunautaire :	

**Interlocuteur désigné par le Client**

<b>Nom ou raison sociale :</b>	
<b>représenté par (nom, fonction) :</b>	
Adresse :	
Code Postal :	Localité :
Téléphone :	Télécopie :
Email :	

Suivi des commandes			
	ALDA	CLIENT	
Suivi de commande	Administration des ventes FTTH		
	CONTACT : SUMNET e-mail : support@sumnet.fr		
	Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00		
Service Après-Vente			
	ALDA		CLIENT
	Jours ouvrés	Jours et heures non ouvrés	
Gestion des incidents	CONTACT : SUMNET Téléphone : 0972398529 e-mail : support@sumnet.fr	NEANT, possibilité de laisser un message téléphonique ou de déclarer l'incident par courriel	
	Du 15 décembre au 30 avril, du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00		
	Du 1er juillet au 30 août, du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00		
	du 1er mai au 30 juin et du 1er septembre au 14 décembre, du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00		
	ALDA	CLIENT	
	Jours ouvrés 08h00 - 18h00		
Gestion des Opérations Programmées (suite avis communiqué)	CONTACT : SUMNET Téléphone : 0972398529 e-mail : support@sumnet.fr		
	Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 hors jours fériés		
Facturation			
	ALDA	CLIENT	
Facturation	Gestion des Comptes Clients - Administration des Ventes Jour ouvré : 9h00 - 17h00		