



Annexe 3 aux conditions particulières de l'offre d'accès FTTH
passive

--

Description des flux de données SI

Sommaire

1.	Flux SI	4
1.1.	Introduction	4
1.2.	Modalité d'échanges de fichier	4
2.	Protocole PMI	5
2.1.	IPE	5
2.1.1.	Définition	5
2.1.2.	Fréquence	5
2.1.3.	Règles	5
2.1.4.	Données	5
2.2.	CPN	11
2.2.1.	Définition	11
2.2.2.	Fréquence	11
2.2.3.	Règles	11
2.2.4.	Données	11
2.3.	DELTA IPE et DELTA CPN	13
2.3.1.	Définition	13
2.3.2.	Fréquence	13
2.3.3.	Destinataires	13
2.3.4.	Règles	13
2.3.5.	Données	13
2.4.	Flux Commande PMI	14
2.4.1.	Commande Info PMI	14
2.4.2.	Accusé de Réception Commande Info PMI	14
2.4.3.	CR de mise à disposition d'un PMI et des adresses associées (CRMAD)	15
2.4.4.	AR de MAD	23
2.4.5.	Notification d'intervention prévisionnelle	23
2.4.6.	Compte-rendu d'information aux syndicats de copropriété	24
2.4.7.	Notification d'adduction au PMI	25
2.4.8.	Compte-rendu de Notification d'adduction	26
2.4.9.	Commande d'annulation/résiliation PMI	27
2.4.10.	Compte-rendu d'annulation PMI	27

3.	Protocole accès.....	29
3.1.	Processus de prise de commande.....	29
3.1.1.	Principes d'une commande d'accès.....	29
3.2.	Objectif et contenu du protocole Accès.....	29
3.2.1.	Commande d'accès FTTH.....	29
3.2.2.	Format des références de ligne.....	30
3.2.3.	Formats des échanges.....	30
3.2.4.	Des commandes d'accès avec ou sans pose de prise optique.....	30
3.2.5.	Modèle de raccordement.....	30
4.	Protocole SAV.....	30
4.1.	Processus SAV inter opérateurs d'un accès FTTH ou d'un lien PMI-PRDM.....	31
4.1.1.	Principes généraux pour un accès FTTH.....	31
4.1.2.	Principes généraux pour un lien PMI-PRDM.....	31
4.1.3.	Description des actions liée à une signalisation.....	32

1. Flux SI

1.1. Introduction

Cette annexe présente les flux définis dans le cadre du processus de mise à disposition de Points de Mutualisation Immeuble (PMI) et d'adresses associées ainsi que les flux définis dans le cadre d'une commande d'accès fibre par un opérateurs FttH tiers, Client, ayant qualité d'opérateur commercial (OC) auprès de l'ALDA, qui intervient en tant qu'opérateur d'immeuble (OI).

Cette annexe a également pour objet de décrire les protocoles d'échanges utilisés pour suivre la mise en œuvre des éléments constitutifs du réseau de l'Opérateur en vue du raccordement des Lignes FttH au PMI.

Pour échanger avec l'ALDA, tout opérateur FTTH doit se conformer à l'utilisation des flux en vigueur, en respectant strictement les formats, nommage et conditions décrits au sein du présent document.

1.2. Modalité d'échanges de fichier

Les échanges se font par mails.

2. *Protocole PMI*

2.1. *IPE*

2.1.1. Définition

Le fichier IPE (Informations Préalables Enrichies) vise à communiquer au Client la liste des adresses couvertes prévisionnelles et raccordées du réseau FttH de l'OI associée aux informations de syndic éventuelles et de Points de Mutualisation de rattachement prévus ou déployés.

Les données concernent les immeubles collectifs pour lesquels l'ALDA a signé une convention avec le gestionnaire d'immeuble. Chaque publication contient l'ensemble des données à jour à la date de publication du fichier IPE.

2.1.2. Fréquence

Le fichier IPE est généré et mis à disposition du Client par l'ALDA sur demande et par mail.

2.1.3. Règles

Une ligne par identifiant immeuble (premier champ de l'IPE). Cet identifiant immeuble est propre à l'OI. Il est unique et ne peut être répété.

Il est convenu que les immeubles ayant plusieurs adresses ne peuvent donner lieu à une duplication des lignes avec le même identifiant immeuble. L'OI maintient une ligne par identifiant immeuble dans l'IPE et peut alors créer un identifiant immeuble par adresse ou ne présenter que l'adresse principale selon les cas.

Les adresses apparaîtront dans l'IPE dès lors qu'elles seront incluses dans la zone arrière d'un PMI qu'il y ait ou non une convention syndic signée et/ou nécessaire.

2.1.4. Données

Nomenclature des fichiers IPE pour le parc de l'ALDA :

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_PMI_IPEZMD_VXX_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30 caractères max	O
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	O
CodePostalImmeuble	Numérique - 5 caractères	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	O
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10 caractères	C
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F

NomVoieImmeuble	Alphanumérique	C
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [A – Z]	F
BatimentImmeuble	Alphanumérique	F
NombreLogementsAdresseIPE	Numérique - 5 caractères	O
EtatImmeuble	CIBLE/RACCORDABLE DEMANDE /RAD EN COURS DE DEPLOIEMENT/ SIGNE/ EN COURS DE DEPLOIEMENT/ DEPLOYE/ABANDONNE	O
DateSignatureConvention	Numérique au format AAAAMMJJ	C
GestionnaireImmeuble	Alphanumérique	C
CodePostalGestionnaire	Numérique - 5 caractères	C
CommuneGestionnaire	Alphanumérique	C
TypeVoieGestionnaire	Alphanumérique	F
NomVoieGestionnaire	Alphanumérique	C
NumeroVoieGestionnaire	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieGestionnaire	Valeurs possibles : [A – Z]	F
CodeAdresseGestionnaire	Alphanumérique - 10 caractères	F
SiretGestionnaire	Alphanumérique	F
DateCablageAdresse	Numérique au format AAAAMMJJ	C
DateDerniereModification	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O
ReferencePMI	Alphanumérique - 20 caractères max	O
EtatPMI	PLANIFIE/EN COURS DE DEPLOIEMENT/DEPLOYE/ABANDONNE	C
DateInstallationPMI	Numérique au format AAAAMMJJ	C
TypeEmplacementPMI	Alphanumérique	O
CommentairePMI	Alphanumérique	F
CapaciteMaxPMI	Numérique	C

CodeVoieRivoliPMI	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseePMI	Alphanumérique - 5 caractères	C
CodePostalPMI	Numérique - 5 caractères	C
CommunePMI	Alphanumérique	C
CodeAdressePMI	Alphanumérique	F
TypeVoiePMI	Alphanumérique	F
NomVoiePMI	Alphanumérique	C
NumeroVoiePMI	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoiePMI	Valeurs possibles :[A – Z]	F
BatimentPMI	Alphanumérique	F
TypeIngenierie	Alphanumérique	C
FibreDedieeLibre	O/N	F
NombreLogementsPMI	Numérique - 5 caractères	C
NombreColonnesMontantesPMI	Numérique - 5 caractères	F
DateMiseEnServiceCommercialePMI	Numérique au format AAAAMMJJ	C
ReferenceConsultationNative	Alphanumérique	F
NombrePMITechniques	Numérique	O
TypeImmeuble	PAVILLON/IMMEUBLE	O
TypeProjectionGeographique	RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPMI 06	O
CoordonneePMIX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
CoordonneePMIY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
CoordonneeImmeubleX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneeImmeubleY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
EmplacementActifDisponible	O/N	O

QualiteAdressePMI	PRECISE/APPROXIMATIVE	O
DatePremiereMADPMI	Numérique au format AAAAMMJJ	C
AccordGestionnaireImmeubleNecessaire	O/N	O
TypeZone	Numérique	O
DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble	Numérique - format AAAAMMJJ	C
ImmeubleNeuf	O/N	F
DatePrevLivraisonImmeubleNeuf	Numérique - format AAAAMMJJ	F
BrassagePMIOI	O/N	F
ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50 caractères	C
CodeHexacleVoie	Alphanumerique	F
CodeBAN	Alphanumerique	F
ChampReserve1	Alphanumerique	F
ChampReserve2	Alphanumerique	F
RaccordementLong	O/N	C
DateDebutAcceptationCmdAcces	AAAAMMJJ	C
DateDebutFournitureCRCmdAcces	AAAAMMJJ	C
CodeOI	Alphanumérique - 2 caractères	O
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères max	C
ReferenceLienPMIPRDM	Alphanumérique - 50 caractères max	C
LongueurLigneImmeuble	Numérique, décimale séparée par un point ou une virgule	C
ReferencePBO	Alphanumérique	O
DateMADPBO	Alphanumérique composé d'une ou plusieurs dates au format AAAAMMJJ pouvant être séparé par des	C
NombrelogementsPBO	Alphanumérique (valeurs numériques entières séparées éventuellement par un pipe)	C

NombreLogementsMadPMI	Numérique - 5 caractères	C
EtatZAPMI	CIBLE POTENTIELLE PROGRAMMEE	C
DateZAPMICible	AAAAMMJJ	C
SusceptibleRaccordableDemande	O/N	O
TypePBO	IMMEUBLE APPARENT/ IMMEUBLE GAINTECHNIQUE/ IMMEUBLE COLONNE MONTANTE/ IMMEUBLE ARMOIRE/ IMMEUBLE/ CHAMBRE SOUTERRAIN/ CHAMBRE GALERIE/ CHAMBRE CONDUITE/ CHAMBRE EGOUT/ CHAMBRE PLEINE TERRE/ CHAMBRE CANIVEAU/ CHAMBRE TROTTOIR/ CHAMBRE CHAUSSEE/ CHAMBRE DOMAINE PRIVE/ CHAMBRE BORNE/ CHAMBRE/ AERIEN POTEAU ENEDIS/ AERIEN POTEAU ORANGE/ AERIEN POTEAU DOMAINE PRIVE/ AERIEN/ FACADE COTE RUE/ FACADE COTE COUR/ FACADE/ INGENIERIE SANS PBO/ INDETERMINE	C
TypeRaccoPBPTO	IMMEUBLE GOULOTTE OU APPARENT/ COLONNE MONTANTE/ INFRASTRUCTURE ORANGE/ INTERNE BATIMENT/ IMMEUBLE/ SOUTERRAIN/ SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE/ SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE/ GALERIE/ CONDUITE/ EGOUT/ PLEINE TERRE/ CANIVEAU/ AERIEN/ AERIEN AVEC VEGETATION/ AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS/ AERIEN ENEDIS/ AERIEN ORANGE/ FACADE/ FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS/ FACADE GOULOTTE OU APPARENT / AEROSOUTERRAIN/ AEROSOUTERRAIN ENEDIS/ AEROSOUTERRAIN ORANGE/ DESSERTE INTERNE NON EXPLOITEE/ CABLAGE BRAM/ INDETERMINE	C
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F
SupportInfraFTTE	SANS OBJET PB MUTUALISE PB SPECIFIQUE PB MUTUALISE ET PB SPECIFIQUE	F
EtatImmeublePBspecifique	PLANIFIE DEPLOYABLE EN COURS DE DEPLOIEMENT DEPLOYE	C

BlocageEligibilite	O/N	C
MotifBlocage	PROBLEME D ADDUCTION EN PARTIE PRIVATIVE/ PROBLEME D ACCES/ PROBLEME PASSAGE EN PARTIE PRIVATIVE/ RECLAMATION SUR TRAVAUX/ AUTORISATION NECESSAIRE POUR PASSAGE EN APPARENT/ DTA ABSENT/ AUTORISATION NECESSAIRE POUR POSE DE GOULOTTES/ PROBLEME D ADDUCTION EN PARTIE PUBLIQUE/ ATTENTE DESATURATION/ PROBLEME D APPUI AERIEN ORANGE/ PROBLEME D APPUI AERIEN ENEDIS/ PROBLEME DE PASSAGE EN FACADE/ INCOHERENCE SI/ REAMENAGEMENT DE RESEAU/ MUTUALISATION AU PMII IMPOSSIBLE/ DEGRADATION/ ETUDES ET TRAVAUX A REPENDRE/ AUTRE	C
DatePrevisionnelleDeDeblocage	AAAAMMJJ	F
DateDebutBlocageEligibilite	AAAAMMJJ	C
ChampReserve3	Alphanumerique	F
ChampReserve4	Alphanumerique	F
ChampReserve5	Alphanumerique	F
ChampReserve6	Alphanumerique	F
ChampReserve7	Alphanumerique	F

2.2. CPN

2.2.1. Définition

Le fichier CPN (Correspondance PMI-TDR/NRO ou PMI-PRDM) contient les informations sur le réseau de transport associé aux PMI de l'OI.

Pour chaque PMI, le fichier définit son type, le PRDM associé et le type de ce dernier.

2.2.2. Fréquence

Le fichier CPN est généré et mis à disposition du Client par l'ALDA sur demande et par mail.

2.2.3. Règles

Une ligne par référence de lien PMI-PRDM.

Les informations du fichier CPN apparaissent quand la référence PMI apparait dans l'IPE si un lien PMI-PRDM et un PRDM sont proposés (obligatoire si le PMI est extérieur et fait moins de mille lignes). Dans ce cas, le PMI a fait l'objet d'une consultation et à la fin de la consultation, il est simultanément intégré dans l'IPE et dans le CPN.

2.2.4. Données

Nomenclature des fichiers CPN pour le parc de l'ALDA :

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CPN_VXX_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
CodeOI	Alphanumérique - 2 caractères	O
ReferencePMI	Alphanumérique - 20 caractères max	O
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères max	O
ReferenceLienPMIPRDM	Alphanumérique - 50 caractères max	C
ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50 caractères max	O
DateMADPRDM	Numérique au format AAAAMMJJ	C
DateMADLienPMIPRDM	Numérique au format AAAAMMJJ	C
EtatPRDM	Valeurs possibles = {PLANIFIE, EN COURS DE DEPLOIEMENT, DEPLOYE, ABANDONNE}	O
EtatLienPMIPRDM	Valeurs possibles = {PLANIFIE, EN COURS DE DEPLOIEMENT, DEPLOYE, ABANDONNE}	C
EtatPMI	Valeurs possibles = {PLANIFIE, EN COURS DE DEPLOIEMENT, DEPLOYE, ABANDONNE}	O

TypeSitePRDM	Alphanumérique	F
CodeINSEEPRDM	Alphanumérique - 5 caractères	O
CodePostalPRDM	Numérique - 5 caractères	O
CommunePRDM	Alphanumérique	O
TypeVoiePRDM	Alphanumérique	F
NomVoiePRDM	Alphanumérique	F
NumeroVoiePRDM	Numérique - 5 caractères maximum	F
ComplementVoiePRDM	Valeurs possibles : [A - Z]	F
TypeProjectionGeographiquePRDM	RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPMI 06	O
CoordonneePRDMX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneePRDMY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
NombreLogementsMiniPMIZAPRDM	Numérique	O
NombreFibresOuvertesLien	Numérique	C
LongueurLienPMIPRDM	Numérique, décimale séparée par une virgule ou un point	C
InformationsRaccordementPRDM	Alphanumérique	O
ChampReserve	Alphanumérique	F
DateDerniereModification	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O
Commentaire	Alphanumérique	F

2.3. DELTA IPE et DELTA CPN

2.3.1. Définition

Les fichiers delta IPE et CPN permettent aux OI de notifier aux Client les changements et permettent au Client d'identifier les deltas ayant eu lieu sur les fichiers IPE et CPN pour décider d'intégrer l'IPE ou le CPN du jour ou de se synchroniser sur la base du delta.

Les fichiers delta IPE et delta CPN font office de notification d'ajout de lignes, de modification de lignes, de suppression de lignes.

Les fichiers delta sont des extraits des IPE / CPN ne contenant que les lignes ajoutées, modifiées ou supprimées à J-15 calendaire.

Les fichiers Delta IPE et Delta CPN seront produits à l'image des fichiers IPE et CPN existants.

2.3.2. Fréquence

Les fichiers Delta IPE et Delta CPN sont publiés par l'ALDA uniquement après une modification (ajout, modification, suppression) des fichiers.

2.3.3. Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence de l'ALDA d'accès aux immeubles FTTH sera destinataire des fichiers Delta IPE et Delta CPN de l'ALDA auquel il a droit.

2.3.4. Règles

Le fichier Delta IPE contient une ligne par identifiantimmeuble par jour : en cas de modifications multiples sur une journée, le fichier delta les prend en compte sur une seule ligne.

Le fichier DeltaCPN contient une ligne par ReferencePMI : en cas de modifications multiples sur une journée, le fichier delta les prend en compte sur une seule ligne.

Les champs des fichiers deltas sont identiques aux fichiers IPE et CPN et contiennent en plus un champ TypeModification permettant de distinguer les créations, mises à jour et suppressions de lignes.

2.3.5. Données

Nomenclature des fichiers Delta IPE et Delta CPN pour le parc de l'ALDA :

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_PMI_DeltaIPEZMD_VXX_aaaammjj_numsequence.csv
- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_DeltaCPN_VXX_aaaammjj_numsequence.csv

2.4. Flux Commande PMI

Ce chapitre décrit tous les échanges et les conditions permettant à un Client de disposer des informations permettant l'accès à un PMI, son adduction et son enregistrement chez l'ALDA en tant qu'Client habilité à passer des commandes d'accès fibres sur ce PMI.

2.4.1. Commande Info PMI

2.4.1.1. Principe

L'Client a la possibilité d'obtenir les informations les plus à jour d'un PMI. Dans ce cas, il passe commande des informations relatives à ce PMI.

2.4.1.2. Règles

Le flux commande info PMI ne peut être émis que par le Client.

Si le Client passe une 1ère commande UNIT, il s'agit d'une commande en unitaire. Ensuite toute nouvelle commande en UNIT sera une demande d'informations à jour, l'OI renvoie le CR MAJ.

Le CR MAJ doit être un CR MAD complet intégrant tous les éléments prévus dans le zip : Plan, Fichier de position et CR MAD au format csv.

2.4.1.3. Données

Nomenclature du fichier Cmd_Info_PMI pour le parc de l'ALDA :

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_CMD_VXX_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePMI	Alphanumérique	O
DateCommandePMI	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferenceCommandePMIInterneOC	Alphanumérique	O
TypeCommandePMI	Alpha-4 : UNIT/COFI	O
ChoixTechniqueOC	D/P	O
EmplacementActif	O/N	O

2.4.2. Accusé de Réception Commande Info PMI

2.4.2.1. Principe

A la réception de la commande d'informations de PMI, l'ALDA répond par un Accusé de Réception.

2.4.2.2. Règles

Un AR KO met fin à la commande. Pour la réinitialiser, le Client doit générer une nouvelle commande d'informations PMI.

2.4.2.3. Données

Nomenclature du fichier AR_Cmd_Info_PMI pour le parc de l'ALDA :

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_ARCMD_VXX_aaaammjj_nu
msequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePMI	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMIInterneOC	Alphanumérique	O
DateArCommandePMI	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferencePrestationPMI	Alphanumérique	F
EtatArCommandePMI	Alpha-2 OK/KO	O
MotifKoArCommandePMI	Alpha-texte libre	C si AR KO

2.4.3. CR de mise à disposition d'un PMI et des adresses associées (CRMAD)

2.4.3.1. Principe

Le Client est notifié du déploiement effectif du PMI par la réception du compte-rendu de mise à disposition (CR MAD) du PMI. A l'issue de la réception du CR MAD, le Client peut procéder aux études et à la planification de son adduction au PMI.

2.4.3.2. Règles

Ce flux est envoyé en réponse à une commande unitaire de PMI à partir du déploiement du PMI

La publication de la MAD au Client est faite dans les 15 Jours Ouvrés maximum à la suite de l'installation du PMI.

2.4.3.3. Données

Les fichiers matérialisant le CR MAD sont transmis dans un conteneur (.zip). Trois types de fichiers peuvent être intégrés au conteneur de CR MAD du PMI :

- Le Fichier CR MAD initial déclare le déploiement du PMI et éventuellement les adresses rattachées si elles sont déployées. Dans le cas d'une construction, le CR MAD précisera les informations concernant le nombre de logements livrés, le nombre de logements cible, des précisions sur les modalités d'accès ainsi que des éléments d'ingénierie standardisés.
- Le Fichier position est obligatoire dans le cas de fibre dédiée à la MAD initiale. Il permet de communiquer au Client les positions qui lui sont réservées au PMI.

- Le Fichier « Plan » décrira le plan d'accès au PMI et le plan d'acheminement de câble au PMI. Il contient toutes les données utiles au raccordement au PMI. Il est obligatoire à la MAD initiale. Il est présenté notamment sous la forme de plans du PMI nécessaires à l'installation des équipements du Client ainsi que de photos des acheminements et du PMI.

Nomenclature des fichiers CR_MAD_PMI pour le parc de l'ALDA :

Nomenclature du fichier CR_MAD :

- LOCA :
refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_CRMAD_VXX_aaaammjj.csv

Nommage du fichier position

- LOCA : refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_positions_VXX.csv

Nommage fichier "Plan"

- LOCA : refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_PMI_RefPMI_PLANMAD_VXX_aaaammjj.zip

Nommage du conteneur

- LOCA :
refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_CRMAD_VXX_aaaammjj_nu
msequence.zip

Donnée	Format	Présence
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30 caractères max	C
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	C
CodePostalImmeuble	Numérique - 5 caractères	C
CommuneImmeuble	Alphanumérique	C
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10 caractères	C
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
NomVoieImmeuble	Alphanumérique	C
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [A – Z]	F
BatimentImmeuble	Alphanumérique	F
NombreLogementsAdresseIPE	Numérique - 5 caractères	C
EtatImmeuble	DEPLOYE	C

DateSignatureConvention	Numérique au format AAAAMMJJ	C
GestionnaireImmeuble	Alphanumérique	C
CodePostalGestionnaire	Numérique - 5 caractères	C
CommuneGestionnaire	Alphanumérique	C
TypeVoieGestionnaire	Alphanumérique	F
NomVoieGestionnaire	Alphanumérique	C
NumeroVoieGestionnaire	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieGestionnaire	Valeurs possibles : [A – Z]	F
CodeAdresseGestionnaire	Alphanumérique - 10 caractères	F
SiretGestionnaire	Alphanumérique	F
DateCablageAdresse	Numérique au format AAAAMMJJ	C
DateDerniereModification	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O
ReferencePMI	Alphanumérique - 20 caractères max	O
EtatPMI	DEPLOYE	O
DateInstallationPMI	Numérique au format AAAAMMJJ	O
TypeEmplacementPMI	Alphanumérique	O
CommentairePMI	Alphanumérique	F
CapaciteMaxPMI	Numérique	O
CodeVoieRivoliPMI	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseePMI	Alphanumérique - 5 caractères	O
CodePostalPMI	Numérique - 5 caractères	O
CommunePMI	Alphanumérique	O
CodeAdressePMI	Alphanumérique	F
TypeVoiePMI	Alphanumérique	F
NomVoiePMI	Alphanumérique	O
NumeroVoiePMI	Numérique - 10 caractères maximum	O

ComplementVoiePMI	Valeurs possibles :[A – Z]	F
BatimentPMI	Alphanumérique	F
TypeIngenierie	Alphanumérique	O
FibreDedieeLibre	O/N	F
NombreLogementsPMI	Numérique - 5 caractères	C
NombreColonnesMontantesPMI	Numérique - 5 caractères	F
DateMiseEnServiceCommercialePMI	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferenceConsultationNative	Alphanumérique	F
NombrePMITechniques	Numérique	O
TypeImmeuble	PAVILLON/IMMEUBLE	C
TypeProjectionGeographique	RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPMI 06	O
CoordonneePMIX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneePMIY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneeImmeubleX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
CoordonneeImmeubleY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
EmplacementActifDisponible	O/N	O
QualiteAdressePMI	PRECISE/APPROXIMATIVE	O
DatePremiereMADPMI	Numérique au format AAAAMMJJ	O
AccordGestionnaireImmeubleNecessaire	O/N	C
TypeZone	Numérique	C
DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble	Numérique - format AAAAMMJJ	C
ImmeubleNeuf	O/N	F
DatePrevLivraisonImmeubleNeuf	Numérique - format AAAAMMJJ	F

BrassagePMIOI	O/N	F
ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50 caractères	C
CodeHexacleVoie	Alphanumerique	F
CodeBAN	Alphanumerique	F
ChampReserve1	Alphanumerique	F
ChampReserve2	Alphanumerique	F
RaccordementLong	O/N	C
TypeMaterielPMI	Alphanumérique	F
CodeAccesImmeuble	Alphanumérique	F
ContactsImmeuble	Alphanumérique	F
ReferencePMITechnique	Alphanumérique	C
PMIaccessible	Alphanumérique	F
InfoObtentionCle	Alphanumérique	F
CodeAccesSousSol	Alphanumérique	F
CodeLocalPMI	Alphanumérique	F
AutresInformations	Alphanumérique 2048 caractères max	C
ContactsSyndic	Alphanumérique	F
ReferenceCommandePMIInterneOC	Alphanumérique	C
TypeCommandePMI	UNIT/COFI	O
ChoixTechniqueOC	D/P	Conditionné si EtatCr = OK
ReferencePrestationPMI	Alphanumérique	O
NombreLogementsMadPMI	Numérique - 5 caractères	O
NombreOperateursFibreDediee	Numérique - 1 caractère	Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK

NombreOperateursFibrePartageable	Numérique - 1 caractère	Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK
DateCrCommandePMI	Numérique au format AAAAMMJJ	O
EtatCrCommandePMI	Alphanumérique - 2 caractères : OK/KO	O
MotifKoCrCommandePMI	Alphanumérique	C Conditionné si EtatCr = KO
DateMADprestationPMI	Numérique au format AAAAMMJJ	Conditionné si EtatCr = OK
ReferenceContrat	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPBs	Alphanumérique	F
NombreLogementsPrestationPBs	Numérique - 4 caractères maximum	F
DateMADprestationPBs	Numérique au format AAAAMMJJ	F
ReferenceOffreCommerciale	Alphanumérique	F
NatureCR	INITIAL / MISE A JOUR	O
ColonneMontanteProprietaireOI	O/N	F
TypePBO	IMMEUBLE APPARENT/ IMMEUBLE GAINÉ TECHNIQUE/ IMMEUBLE COLONNE MONTANTE/ IMMEUBLE ARMOIRE/ IMMEUBLE/ CHAMBRE SOUTERRAIN/ CHAMBRE GALERIE/ CHAMBRE CONDUITE/ CHAMBRE EGOUT/ CHAMBRE PLEINE TERRE/ CHAMBRE CANIVEAU/ CHAMBRE TROTTOIR/ CHAMBRE CHAUSSEE/ CHAMBRE DOMAINE PRIVE/ CHAMBRE BORNE/ CHAMBRE/ AERIEN POTEAU ENEDIS/ AERIEN POTEAU ORANGE/ AERIEN POTEAU DOMAINE PRIVE/ AERIEN/ FACADE COTE RUE/ FACADE COTE COUR/ FACADE/ INGENIERIE SANS PBO/ INDETERMINE	C

TypeRaccoPBPTO	IMMEUBLE GOULOTTE OU APPARENT/ COLONNE MONTANTE/ INFRASTRUCTURE ORANGE/ INTERNE BATIMENT/ IMMEUBLE/ SOUTERRAIN/ SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE/ SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE/ GALERIE/ CONDUITE/ EGOUT/ PLEINE TERRE/ CANIVEAU/ AERIEN/ AERIEN AVEC VEGETATION/ AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS/ AERIEN ENEDIS/ AERIEN ORANGE/ FACADE/ FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS/ FACADE GOULOTTE OU APPARENT / AEROSOUTERRAIN/ AEROSOUTERRAIN ENEDIS/ AEROSOUTERRAIN ORANGE/ DESSERTE INTERNE NON EXPLOITEE/ CABLAGE BRAM/ INDETERMINE	C
DateDebutAcceptationCmdAcces	AAAAMMJJ	C
DateDebutFournitureCRCmdAcces	AAAAMMJJ	C
CodeOI	Alphanumérique - 2 caractères	O
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères max	C
ReferenceLienPMIPRDM	Alphanumérique - 50 caractères max	C
LongueurLigneImmeuble	Numérique, décimale séparée par un point ou une virgule	C
ReferencePBO	Alphanumérique	C
DateMADPBO	Numérique au format AAAAMMJJ	C
NombrelogementsPBO	Alphanumérique (valeurs numériques entières séparées éventuellement par un pipe)	C
EtatZAPMI	CIBLE - POTENTIELLE PROGRAMMEE	C
DateZAPMICible	AAAAMMJJ	C
SusceptibleRaccordableDemande	O/N	C
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F

SupportInfraFTTE	SANS PB PB PB MUTUALISE ET PB SPECIFIQUE	OBJET MUTUALISE SPECIFIQUE	F
EtatImmeublePBSpecifique	PLANIFIE DEPLOYABLE EN COURS DE DEPLOIEMENT DEPLOYE		C
ChampReserve3	Alphanumerique		F
ChampReserve4	Alphanumerique		F
ChampReserve5	Alphanumerique		F
ChampReserve6	Alphanumerique		F
ChampReserve7	Alphanumerique		F

Fichier Positions (Si fibre dédiée au Client)		
Donnée	Format	Présence
ReferencePrestationPMI	Alphanumérique	O
ReferencePMI	Alphanumérique	O
ReferencePMITechnique	Alphanumérique	O
Client	Code Interop Client	O
NomModulePMI	Alphanumérique (ref ou numero)	O
PositionModulePMI	Numérique	O
ReferenceCableModulePMI	Alphanumérique	O
InformationTubeModulePMI	Alphanumérique	O
InformationBagueTubePMI	Numérique (1 chiffre)	O
InformationFibreModulePMI	Alphanumérique	O
InformationBagueFibrePMI	Numérique (1 chiffre)	F

Plan MAD		
----------	--	--

Donnée	Format	Présence
Plan	Format non normalisé	O
Plan de cheminement côté rue	Format non normalisé	F

2.4.4. AR de MAD

2.4.4.1. Principe

L'Accusé de réception d'un fichier CR MAD est un accusé de réception syntaxique. Il est émis par le Client en retour de la réception d'un CR MAD.

2.4.4.2. Données

Nomenclature de l'AR MAD PMI pour le parc de l'ALDA :

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_ARMAD_VXX_aaaammjj_nu
msequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePMI	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMIInterneOC	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPMI	Alphanumérique	O
DateArMADPMI	Numérique au format AAAAMMJJ	O
EtatArMADPMI	Alpha-2 OK/KO	O
MotifKoArMADPMI	Alpha-texte libre	C si AR KO

2.4.5. Notification d'intervention prévisionnelle

2.4.5.1. Principe

Le message de notification d'intervention prévisionnelle transmis par le Client à l'OI déclare la date prévisionnelle d'intervention au PMI pour l'installation des équipements du Client et la mise en place éventuelle de son adduction au PMI. Elle est obligatoire.

Cette notification permet notamment à l'OI de prévenir, le cas échéant, le syndic de l'immeuble hébergeant le PMI d'une intervention dans ses locaux. D'autre part, pour une meilleure exploitation de son réseau et un meilleur diagnostic des incidents détectés ou déclarés, l'ALDA doit être informé des interventions touchant à son infrastructure.

2.4.5.2. Données

Nomenclature de la Notif_Intev_Prev pour le parc de l'ALDA :

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_INTERP_VXX_aaaammjj_nu
msequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePMI	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMIInterneOC	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPMI	Alphanumérique	O
DateNotifRaccordementPMI	Numérique au format AAAAMMJJ– 8 caractères	O
DatePrevisionnelleAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ– 8 caractères	O

2.4.6. Compte-rendu d'information aux syndicats de copropriété

2.4.6.1. Principe

À la suite de la réception de la notification d'intervention prévisionnelle, un CR Syndic est généré vers le Client, contenant une PJ d'information syndic.

2.4.6.2. Données

Nommage flux fichier CR_InfoSyndic :

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_INFOSY_VXX_aaaammjj.csv

Nommage PJ :

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_PMI_RefPMI_INFOSY_VXX.zip

Nommage du conteneur

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_INFOSY_VXX_aaaammjj_nu
msequence.zip

Donnée	Format	Présence
ReferencePMI	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMIInterneOC	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPMI	Alphanumérique	O
DateNotifCrInfoGestionnaire	Numérique au format AAAAMMJJ– 8 caractères	O
TypeInfoSyndic	"PREVMUT" ou PREVTVX"	O

2.4.7. Notification d'adduction au PMI

2.4.7.1. Principe

Le message de notification d'adduction au PMI est transmis par le Client dès qu'il a installé au niveau du PMI les équipements nécessaires à la mise en service des Lignes FTTH passives et mis en service la liaison de transport choisie.

2.4.7.2. Règles

Seulement à sa réception, et si valable, alors l'ALDA ouvre l'éligibilité commerciale sur ce PMI et ainsi autorise les commandes de raccordement du local FTTH, toutes les conditions étant réunies pour la partie commerciale. L'ALDA se réserve le droit de refuser les commandes de raccordement de local FTTH aux adresses dont la notification d'intervention au PMI n'a pas été retournée complète par le Client.

Le Client envoie une notification d'adduction KO en cas de report d'intervention ou d'annulation d'intervention. Tout KO est définitif. Le Client a alors la charge de réinitialiser le processus par l'envoi d'une nouvelle notification d'adduction.

Pour être valable, en plus de se conformer aux exigences de format, le flux doit comprendre le plan de cheminement envoyé par l'ALDA et mis à jour avec l'adduction utilisée par le Client.

Ainsi, en sa qualité d'opérateur d'immeuble, l'ALDA devra être en mesure de tenir à disposition du propriétaire ou du syndicat des copropriétaires un plan des câblages des lignes et des équipements tenu à jour, ou toute information utile sur les modifications apportées, notamment celles inhérentes à l'adduction de l'opérateur commercial.

2.4.7.3. Données

Nommage flux fichier Notif_Adduction :

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_ADDU_VXX_aaaammjj.csv

Nommage du fichier plan

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_PMI_RefPMI_PLANMAJ_VXX.zip

Nommage du conteneur

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_ADDU_VXX_aaaammjj_numsequence.zip

Donnée	Format	Présence
ReferencePMI	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMIInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPMI	Alphanumérique	O
DateNotifAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O
DateAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O

EtatAdduction	"OK" ou "KO"	O
MotifKoAdduction	Alphanumérique	C

2.4.8. Compte-rendu de Notification d'adduction

2.4.8.1. Principe

À la suite de la réception et l'intégration d'une notification d'adduction, l'ALDA génère ce CR.

2.4.8.2. Règles

Il peut être OK, ou KO si l'intégration est KO.

Tout KO étant définitif. En cas de KO, le Client doit renvoyer une notification d'adduction.

2.4.8.3. Données

Nommage flux fichier CR_NotifAdduction :

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_CrADDU_VXX_aaaammjj_n
umsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePMI	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMIInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPMI	Alphanumérique	O
DateCrAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O
DateNotifAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O
EtatCrAdduction	"OK" ou "KO"	O
CodeKOCrAdduction	Alphanumérique	C si AR KO
MotifKoCrAdduction	Alphanumérique	C si AR KO

Les motifs de KO sont décrits dans le tableau ci-dessous :

Motif KO	Libellé	Commentaire
Plan01	KO lié au Plan	KO lié au Plan : format erroné, problème de nomenclature, plan manquant

Addu01	KO lié à la Notification Adduction	KO lié à la Notification d'adduction : format erroné, un problème de nomenclature, champ obligatoire manquant, flux manquant
Interp01	KO lié à la Notification Intervention Previsionnelle	KO lié à la Notification d'Intervention Prévisionnelle : format erroné, un problème de nomenclature, champ obligatoire manquant, flux manquant

2.4.9. Commande d'annulation/résiliation PMI

2.4.9.1. Principe

Le message commande d'annulation ou de résiliation d'un PMI permet de stopper le processus de déploiement du Client au PMI. Toute annulation ou résiliation est ferme et définitive. Pour relancer des actions au PMI, le Client devra passer une autre commande pour ce PMI.

2.4.9.2. Donnée

Nommage flux fichier Cmd_AnnRes_PMI :

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_AnnRes_VXX_aaaammjj_nu
msequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePMI	Alphanumérique - 20 caractères maximum	O
ReferenceCommandePMIInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPMI	Alphanumérique	F
DateAnnResCommande	Numérique au format AAAAMMJJ - 8 caractères	O

2.4.10. Compte-rendu d'annulation PMI

2.4.10.1. Principe

Le message compte-rendu d'annulation/résiliation de la commande du PMI permet de préciser si l'OI a pu prendre en compte la demande du Client.

2.4.10.2. Donnée

Nommage flux fichier CR_Annulation_PMI :

- refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CodeInteropOC_PMI_RefPMI_CrAnnRes_VXX_aaaammjj_n
umsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePMI	Alphanumérique	O

ReferenceCommandePMIInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPMI	Alphanumérique	O
DateCrCommandeAnnul	Numérique au format AAAAMMJJ	O
EtatCrAnnResCommandePMI	Alphanumérique - 2 caractères : OK/KO	O
MotifKoCrAnnResCommandePMI	Alphanumérique	C si AR KO
TypeOperation	"ANNUL" ou "RESIL"	O

3. Protocole accès

Le protocole Accès décrit les échanges inter-opérateurs pour le passage et le traitement d'une commande d'accès FTTH à la suite de la souscription d'un client final sur une adresse mutualisée.

Les principales étapes sont notamment :

- La commande, envoyée par l'opérateur commercial à l'opérateur d'immeuble.
- L'accusé de réception puis le compte-rendu de commande, en réponse de l'opérateur d'immeuble, fournissant à l'opérateur commercial la route optique.
- Pour les cas d'échec de raccordement, la notification de raccordement KO ou de reprovisionnement permettant de signifier un échec de raccordement sur le terrain ou une nouvelle route optique fournie à la suite de cet échec.
- Le compte-rendu de mise à disposition de la ligne FTTH (transmis par l'opérateur d'immeuble à l'opérateur commercial) et/ou de mise en service de la ligne FTTH (transmis par l'opérateur commercial à l'opérateur d'immeuble) complétant les dernières étapes du processus.

3.1. Processus de prise de commande

Dans le cadre de la mutualisation, une souscription FTTH du client d'un opérateur A peut avoir lieu sur un immeuble déployé par un opérateur B et mutualisé. Cette souscription donne lieu à un échange entre les deux opérateurs pour la mise à disposition de l'accès.

L'opérateur d'immeuble est responsable de son réseau et d'en donner l'accès aux opérateurs commerciaux qui souhaitent raccorder leurs clients.

3.1.1. Principes d'une commande d'accès

3.1.1.1. Principe d'une commande d'accès FTTH sur un immeuble mutualisé

Lors d'une commande d'accès, l'opérateur d'immeuble fournit une ligne FTTH à l'opérateur commercial et sa prestation consiste alors à fournir un raccordement en fibre optique entre le logement du client et le réseau de l'opérateur commercial au point de mutualisation.

Préalablement à la fourniture de la prestation d'accès à la ligne FTTH, les opérations réseaux suivantes doivent avoir été réalisées :

- La réalisation du câblage FTTH mutualisé par l'OI
- L'adduction du réseau du Client au PMI

Pour fournir cette prestation, les actions suivantes sont nécessaires :

- La première fois, la construction du raccordement PBO-PTO, y compris la pose et l'étiquetage de la prise dans le logement du client
- Le brassage au PMI

Ces actions seront réalisées par l'opérateur d'immeuble.

3.2. Objectif et contenu du protocole Accès

3.2.1. Commande d'accès FTTH

Les principales étapes sont notamment :

- La commande, envoyée par l'opérateur commercial à l'opérateur d'immeuble
- L'accusé de réception puis le compte-rendu de commande, en réponse de l'opérateur d'immeuble, fournissant à l'opérateur commercial la route optique

- Le compte-rendu de mise à disposition de la ligne FTTH transmis par l'opérateur d'immeuble à l'opérateur commercial formalise que le raccordement entre le PBO et la prise du client a bien été réalisé
- Enfin le compte-rendu de mise en service de la ligne FTTH transmis par l'opérateur commercial à l'opérateur d'immeuble formalise la fin du processus et ouvre droit au SAV. L'Client peut donc ouvrir une signalisation SAV sur une ligne dès qu'il a transmis le CR de MES de la commande d'accès correspondante.

3.2.2. Format des références de ligne

3.2.2.1. FTTH

Tous les OI sont tenus de respecter la décision de 2015 sur les références de prise.

Format des prises :

- OO-XXXX-XXXX
- OO : préfixe de 2 caractères alphanumériques
- XXXX-XXXX : suffixe de 8 caractères alphanumériques

3.2.3. Formats des échanges

Les échanges entre l'ALDA et les Opérateurs Commerciaux seront faits :

- Par téléphone : le numéro du support ALDA est le suivant : 09 72 39 85 29
- Par mail : les courriels de demande d'assistance seront transmis par les Client sur le courriel support SUMNET : support@sumnet.fr

3.2.4. Des commandes d'accès avec ou sans pose de prise optique

Les commandes d'accès peuvent se faire :

- Dans des logements n'ayant pas déjà de prise optique (PTO) posée : la mise en service de l'accès FTTH implique alors :
 - o Une étape sur le terrain de pose de la prise (PTO) chez le client et de raccordement entre le PBO et la PTO chez le client
 - o Une étape de brassage de la ligne au point de mutualisation immeuble (PMI)
 - o Ces étapes de raccordement et de brassage seront réalisées par l'OI
- Dans des logements ayant une prise optique déjà posée :
 - o Les cas de mise en service dans des logements ayant une prise optique déjà posée correspondent à des cas de changement d'opérateurs du client ou d'emménagement ou de logement ayant fait l'objet d'un pré-raccordement
 - o La commande de l'accès peut se faire alors, selon les opérateurs, avec la référence de la prise du client et/ou sans la référence de la prise,
 - o La mise en service de la prise ne nécessite pas de raccordement PBO-PTO mais selon le cas client, un brassage au PMI peut être nécessaire.

3.2.5. Modèle de raccordement

Dans le cadre du réseau de l'ALDA, le raccordement client sera réalisé par l'OI ou « modèle OI » : l'OI réalise le raccordement PBO-PTO et le brassage au PMI.

4. *Protocole SAV*

Le protocole SAV spécifie un échange entre l'ALDA et le Client leur permettant d'intervenir et d'échanger de façon dynamique et synchrone sur les tickets. Il permet par exemple :

- Au Client de déposer, modifier et consulter des signalisations dans le référentiel de tickets de l'ALDA
- A l'ALDA, opérateur d'immeuble, de mettre à jour les signalisations déposées, faisant avancer leur état jusqu'à la clôture du ticket

4.1. Processus SAV inter opérateurs d'un accès FTTH ou d'un lien PMI-PRDM

4.1.1. Principes généraux pour un accès FTTH

Le processus de SAV d'un accès FTTH est constitué de plusieurs étapes successives :

1. Détection et vérification par le Client d'un défaut sous responsabilité de l'OI (par suite d'une signalisation client ou une remontée d'une alarme de supervision du réseau)
2. Signalisation SAV « unitaire » ou « collective » du Client auprès de l'OI
3. Traitement de la signalisation par l'OI
4. Résolution de la signalisation par l'OI
5. Vérification par le Client du résultat du traitement de la signalisation de l'OI
6. Acceptation par le Client de la résolution par l'OI de la signalisation
7. Éventuellement, refus par le Client de la résolution par l'OI de la signalisation et passage en expertise de celle-ci.

La signalisation SAV déposée par le Client auprès de l'ALDA peut porter sur :

- Un défaut dans le câblage FTTH sous responsabilité de l'OI dégradant le fonctionnement d'un raccordement FTTH d'un client en service. Le raccordement client est identifié par une référence commerciale ou technique selon les attentes de l'ALDA.
- Un défaut dans le câblage FTTH sous responsabilité de l'OI dégradant le fonctionnement de plusieurs raccordements FTTH de clients en service liés à un même PBO ou PMI. Les raccordements clients sont identifiées par leurs références commerciales ou techniques selon les attentes de l'ALDA.

Le dépôt de signalisation SAV sur un accès FTTH par le Client est possible dès lors que le Client a transmis le Compte rendu de mise en service de la commande d'accès correspondante.

4.1.2. Principes généraux pour un lien PMI-PRDM

Le processus de SAV d'un accès FTTH est constitué de plusieurs étapes successives :

1. Détection et vérification par le Client d'un défaut sous responsabilité de l'ALDA (par suite d'une signalisation client ou une remontée d'une alarme de supervision du réseau)
2. Dépôt d'une signalisation SAV « unitaire » du Client auprès de l'ALDA
3. Traitement de la signalisation par l'ALDA
4. Résolution de la signalisation par l'ALDA
5. Vérification par le Client du résultat du traitement de la signalisation de l'ALDA
6. Acceptation par le Client de la résolution par l'OI de la signalisation
7. Éventuellement, refus par le Client de la résolution par l'ALDA de la signalisation et passage en expertise de celle-ci.

Une signalisation SAV est déposée par le Client auprès de l'ALDA dans le cas où le Client constate une anomalie sur le réseau sous la responsabilité de l'ALDA.

La signalisation peut porter sur :

- Un défaut dans le câblage du lien PMI-PRDM sous responsabilité de l'OI dégradant le fonctionnement du lien PMI-PRDM affecté au Client. Le lien PMI-PRDM est identifié par une référence commerciale ou technique selon les attentes de l'ALDA.

Le dépôt de signalisation SAV sur un lien PMI-PRDM par le Client est possible dès lors que l'OI a transmis le Compte rendu de mise à Disposition du lien PMI-PRDM commandé correspondant.

4.1.3. Description des actions liée à une signalisation

4.1.3.1. Modalités d'échanges OI/Client

La solution proposée par l'ALDA permettant de prendre en compte une signalisation d'un Client sera faite par les procédés suivants :

- Par téléphone : le numéro du support ALDA est le suivant : 09 72 39 85 29
- Par mail : les courriels de demande d'assistance seront transmis par les Client sur le courriel support SUMNET : support@sumnet.fr

4.1.3.2. Demande de création d'un ticket

Dans le cas d'une signalisation sur un accès FTTH, le problème d'alignement doit permettre, dans les cas de PMI brassés par l'ALDA, à un Client de signaler à l'ALDA que les positions de brassage ne sont pas ou plus conformes aux positions qu'il a communiquées lors de la commande.

Dans le cas d'une signalisation sur un lien PMI-PRDM, le problème d'alignement doit permettre à un Client de signaler à l'ALDA que les positions de livraison du PMI au niveau du PRDM ne sont plus conforme à celles communiquées lors de la commande.

La prélocalisation du défaut permet de fournir à l'ALDA, le tronçon en défaut.

Pour un accès FTTH :

- "PTO" : Ce tronçon comprend le boîtier PTO et le contenu.
- "RACCO PALIER" : Ce tronçon comprend le parcours fibre du PBO au PTO hors boîtiers
- "PBO" : Ce tronçon comprend le boîtier PBO et son contenu
- "BRAM" : Ce tronçon comprend le boîtier BRAM et son contenu
- "PMI-PBO" : Ce tronçon comprend le parcours fibre du PMI au PBO hors boîtiers (ou BRAM hors boîtiers)
- "PMI" : Ce tronçon comprend l'ensemble des équipements contenu dans le PMI

Pour un lien PMI-PRDM :

- "PMI" : Ce tronçon comprend l'ensemble des équipements contenu dans le PMI
- "PMI-PRDM" : Ce tronçon comprend le parcours fibre du PMI au PRDM hors équipements contenu dans le PMI ou le PRDM
- "PRDM" : Ce tronçon comprend l'ensemble des équipements contenu dans le PRDM

En cas de rendez-vous avec l'ALDA, le mode de proposition de rendez-vous précise si le rendez-vous proposé correspond à un créneau de libre dans le planning des rendez-vous disponibles de l'ALDA.

Il est convenu qu'il ne peut pas y avoir plusieurs tickets ouverts en même temps pour un même accès FTTH.

4.1.3.3. Réponse à la demande de création d'un ticket

L'OI communique le résultat de la demande de dépôt du ticket. L'acceptation ou le refus est le résultat de la vérification qualitative (par exemple : accès FTTH présent dans le parc de l'ALDA) et de l'éventuel rendez-vous proposé en mode automatique.

La réponse permet de transmettre au Client la référence de la signalisation à l'ALDA, qui constituera l'identifiant unique de la signalisation dans la suite des échanges.

4.1.3.4. *Demande de création d'un ticket avec rendez-vous*

Dans les cas d'une demande d'expertise lors d'un SAV où un rendez-vous est nécessaire, avant de déposer la signalisation, le Client commence par contacter l'ALDA pour choisir un créneau de rendez-vous disponible.

4.1.3.5. *Annulation d'un ticket*

L'action Annulation d'un ticket permet au Client d'annuler un ticket.

4.1.3.6. *Prise en charge d'un ticket*

L'action Prise en charge d'un ticket permet à l'ALDA d'informer le Client du démarrage du traitement du ticket.

L'ALDA communique au Client les coordonnées du guichet SAV en charge de son ticket.

L'ALDA peut également informer le Client de la date de résolution estimée.

4.1.3.7. *Résolution de l'incident*

L'action de résolution d'un ticket permet à l'ALDA d'informer le Client de la fin du traitement du ticket et de son passage en résolu.

4.1.3.8. *Refus de résolution de l'incident*

L'action de refus de résolution d'un ticket permet au Client d'informer l'ALDA de son refus de la résolution proposée et de poursuivre le traitement du ticket en demandant une reprise de l'investigation et la réalisation d'une expertise.

4.1.3.9. *Clôture d'un ticket par le Client*

L'action Clôture d'un ticket permet au Client d'informer l'ALDA de l'acceptation de la résolution proposée et de mettre fin au traitement du ticket et de son résultat.

4.1.3.10. *Clôture d'un ticket par l'OI*

L'action Clôture d'un ticket peut être réalisé par l'ALDA dans le cas du dépassement par le Client du délai d'acceptation de la résolution. Dans ce cas, l'action permet à l'ALDA d'informer le Client de la fin du traitement du ticket et de sa clôture.